



REGRAS E CONDIÇÕES

PACOTES PROMOCIONAIS (ENOTEL RESORT & SPA):

- Venda dos Pacotes COMBO H&H 2017 + 2018: Pacotes COMBO Especiais válidos exclusivamente para passageiros de quaisquer edições anteriores do H&H (pelo menos 1 passageiro no mesmo Apto). Produto promocional exclusivo na categoria superior, não reembolsável em caso de cancelamento. Hospedagem no H&H Bahia 2017 exclusivamente no Itacimirim Praia Hotel. Diária extra exclusivamente para o Itacimirim Praia Hotel. O passageiro ao comprar este produto COMBO que inclui o pacote Super Promocional de Lançamento do H&H 10 ANOS declara estar ciente de ainda não ter sido divulgada data e local do festival em 2018, isentando a H&H de quaisquer responsabilidades neste sentido. Promoção não cumulativa.
- Venda dos Pacotes Super Promocionais (Lote 1) do H&H 10 ANOS em 2018: Pré-Venda dos Pacotes Super Promocionais válida exclusivamente para passageiros do H&H Bahia 2017 (pelo menos 1 passageiro no mesmo Apto), limitado aos primeiros 100 apartamentos nesta categoria ou para compras até 1 de Novembro de 2017. Produto promocional exclusivo na categoria superior, não reembolsável em caso de cancelamento. O passageiro ao comprar este produto Super Promocional de Lançamento do H&H 10 ANOS declara estar ciente de ainda não ter sido divulgada data e local do festival em 2018, isentando a H&H de quaisquer responsabilidades neste sentido. Promoção não cumulativa.
- Venda dos Pacotes Promocionais (Lote 2) do H&H 10 ANOS em 2018: Pacotes Promocionais (Lote 2) válida exclusivamente para passageiros de quaisquer edições anteriores do H&H (pelo menos 1 passageiro no mesmo Apto), limitado aos primeiros 100 apartamentos nesta categoria ou para compras até 1 de Dezembro de 2017. Produto promocional exclusivo na categoria superior, não reembolsável em caso de cancelamento. Promoção não cumulativa. Consulte todas as regras indicativas.
- Pacote de hospedagem de 3 noites e 4 dias para o H&H 10 Anos (15 a 18/Nov/2018) no ENOTEL Resorts & SPA.
- Apartamentos Superiores (até 4 pessoas) com vista Resort (de acordo com as novas políticas de camas).
- Regime All Inclusive Premium (café da manhã, almoço, jantar, snacks e bebidas alcoólicas e não alcoólicas, nacionais e importadas, exceto durante o período de realização dos eventos).
- Realização de até 1 reserva em restaurantes temáticos do novo Resort.
- Acesso irrestrito a todos os centros de lazer, esportivos e fitness/academia (exceto SPA).
- Pacote de Ingressos para todas as festas do H&H 10 Anos (programação completa em www.hh10.com.br).
- Pagamento à vista por meio de depósito bancário identificado (referente à unidade de ingressos, turismo e hospedagem incluídos no pacote). Pagamento a prazo com entrada fixa por meio de depósito bancário identificado (referente à unidade de ingressos e turismo incluídos no pacote exclusivamente) e saldo em até 2 parcelas sem juros (entrada + 2 parcelas) por meio cheque pré-datado (referente à unidade de hospedagem incluídos no pacote exclusivamente). Sujeito à verificação e aprovação de crédito. Restrições de parcelamento de acordo com cada tipo de Pacote Promocional ofertado. Pacotes Super Promocionais e Promocionais (Lote 2) de lançamento do H&H 10 Anos com pagamento exclusivo por meio de cheque pré-datado (entrada + 2 parcelas).
- Preços por pessoa em Apartamento Superior Single, Duplo, Triplo ou Quádruplo (veja regras e condições das camas extras), com vista para o Resort e Hospedagem exclusiva no ENOTEL Conventions, sujeito a alteração, variação e disponibilidade.
- Check-in e check-out serão realizados às 15:00hs e 12:00hs respectivamente.
- Não serão aceitos hóspedes menores de 18 anos.
- Pacotes Triplos e Quádruplos (limitados) com cama extra individual/auxiliar (menor do que a cama tradicional) e/ou sofá-cama e/ou cama de casal fixa já pré-alocada em cada Apartamento, sem possibilidade de alteração, bem como limitação de camas de solteiro, sujeito a disponibilidade em camas de casal.

OPERADOR OFICIAL:



H&H Entretenimento e Eventos Ltda
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 3280-6001 - info@hhtour.com.br



- Política de cancelamento e confirmação: venda dos pacotes Super Promocionais e Promocionais (Lote 2) de lançamento do H&H 10 Anos não reembolsável em caso de cancelamento. Preços sujeitos a modificação sem aviso prévio e confirmação de disponibilidade, bem como opcionais sob consulta e confirmação.
- Política de nomeação e trocas de passageiros: somente serão aceitas nomeações e trocas de passageiros em até 10 dias úteis da viagem. Nomeações sem taxas adicionais, trocas de passageiros mediante cobrança de R\$ 200,00 de taxa por troca e por passageiro trocado.
- Consulte todas as Regras e Condições destes Pacotes Promocionais em www.hh10.com.br! Para maiores detalhes e informações de nosso novo ENOTEL Resorts & SPA acesse <http://www.enotelportodegalinhas.com.br/>.
- Consulte todos os benefícios inclusos nesta(s) categoria(s) de pacote(s) no PDF do produto, voucher de reserva ou hotsite.
- Reservas: todas as pré-reservas online somente serão confirmadas e prosseguirão para pagamento por ordem de chegada no sistema de atendimento do H&H Tour. Pré-reservas online que não respeitarem os prazos para pagamento após confirmação estarão automaticamente canceladas sem prévio aviso. Pré-reservas online que se encontram em Lista de Espera deverão aguardar sua respectiva confirmação para que sejam processadas. Somente após a confirmação da Reserva e de seu respectivo pagamento é que o Voucher/Contrato de Viagem será emitido e enviado ao cliente.

PACOTES REGULARES (ENOTEL RESORT & SPA):

- Venda dos Pacotes Regulares: válidas para quaisquer passageiros sem restrições, desde que sejam respeitadas as disponibilidades, lotes e quantidades de Apartamentos ou Suítes ofertados em cada uma das categorias. Todas as pré-reservas online somente serão confirmadas e prosseguirão para pagamento por ordem de chegada no sistema de atendimento do H&H Tour. Pré-reservas online que não respeitarem os prazos para pagamento após confirmação estarão automaticamente canceladas sem prévio aviso. Pré-reservas online que se encontram em Lista de Espera deverão aguardar sua respectiva confirmação para que sejam processadas. Somente após a confirmação da Reserva e de seu respectivo pagamento é que o Voucher/Contrato de Viagem será emitido e enviado ao cliente.
- Pacote de hospedagem de 3 noites e 4 dias para o H&H 10 Anos (15 a 18/Nov/2018) no ENOTEL Resorts & SPA.
- Aptos Superiores vista Resort; e Aptos Luxo vista/frente parcial Mar (até 4 pessoas - consulte as políticas de camas).
- Suítes Master com frente Mar de até 50m2, duas sacadas e jacuzzi no banheiro; e Suítes Presidenciais com frente Mar de até 84m2, cama king size, sacada panorâmica, dois ambientes, jacuzzi no banheiro e check-in com elevador privativo (até 3 pessoas - consulte as políticas de camas).
- Regime All Inclusive Premium (café da manhã, almoço, jantar, snacks e bebidas alcoólicas e não alcoólicas, nacionais e importadas, exceto durante o período de realização dos eventos) e coquetel de boas-vindas no check-in.
- Realização de até 2 a 3 reservas em restaurantes temáticos do novo Resort (Asiático, Nordeste ou Português).
- Acesso irrestrito a todos os centros de lazer, esportivos e fitness/academia (exceto SPA).
- Pacote de Ingressos para todas as festas do H&H 10 Anos (programação completa em breve: www.hh10.com.br).
- Benefícios exclusivos para as Suítes Master: Check-in exclusivo e diferenciado no ENOTEL Conventions & SPA; Possibilidade de realização de até 2 reservas no restaurante Gourmet exclusivo para o jantar (Italiano); Day SPA exclusivo para ser utilizado durante o período de realização do festival (acesso ao setor molhado do SPA); Pulseira de acesso individual para cada hóspede desta categoria em Área VIP nos eventos principais (todas as Pool Parties e Sábado à noite), sem voucher de consumação; Gratuidade de 1 garrafa de espumante nacional por Suíte Master.
- Benefícios exclusivos para as Suítes Presidenciais: Check-in exclusivo e diferenciado com elevador privativo no ENOTEL Conventions & SPA; Possibilidade de realização de até 3 reservas no restaurante Gourmet exclusivo para o jantar (Italiano); Day SPA exclusivo para ser utilizado durante o período de realização do festival (acesso ao setor molhado do SPA); Pulseira de acesso individual para cada hóspede desta categoria em Área VIP nos eventos principais (todas as Pool Parties e Sábado à

OPERADOR OFICIAL:



H&H Entretenimento e Eventos Ltda
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 3280-6001 - info@hhtour.com.br



- noite), sem voucher de consumação; Mesa em Área VIP Exclusiva nos eventos principais (todas as Pool Parties e Sábado à noite), incluindo adicional de 5 pulseiras de acesso por Suíte Especial, além das pulseiras para cada hóspede desta categoria e combo de bebidas para cada uma destas 3 festas (1 garrafa de espumante nacional, 5 energéticos, 5 refrigerantes e 5 águas).
- Pagamento à vista por meio de depósito bancário identificado ou cartão de crédito (Visa, Mastercard e Amex - referente à unidade de ingressos, turismo e hospedagem incluídos no pacote). Pagamento a prazo com entrada pré-estipulada conforme tarifário vigente e categoria (ex. pacotes sem entrada limitados exclusivamente em Apto Superior Triplo ou Quádruplo) por meio de depósito bancário identificado (referente à unidade de ingressos e turismo incluídos no pacote exclusivamente) e saldo em até 4 parcelas (mínimo de parcelamento de R\$ 501,00 a R\$ 1.999,00) a 6 parcelas (mínimo de parcelamento de R\$ 2.000,00) sem juros por meio de cartão de crédito (Visa, Mastercard e Amex - referente à unidade de hospedagem incluídos no pacote exclusivamente). Parcelamento em cheque pré-datado em até 5 parcelas iguais (sendo a primeira de entrada no ato e as demais 30/60/90/120 dias). Sujeito à verificação e aprovação de crédito.
 - Preços por pessoa em Apartamentos ou Suítes Single, Duplo, Triplo ou Quádruplo (veja regras e condições das camas extras), com hospedagem entre os hotéis ENOTEL Conventions e Acqua de acordo com categoria e à critério da organização, sujeito a alteração, variação e disponibilidade.
 - Check-in e out serão realizados às 15:00hs e 12:00hs respectivamente. Não serão aceitos hóspedes menores de 18 anos.
 - Pacotes Triplos e Quádruplos (limitados) com cama extra individual/auxiliar (menor do que a cama tradicional) e/ou sofá-cama e/ou cama de casal fixa já pré-alocada em cada Apartamento ou Suíte, sem possibilidade de alteração, bem como limitação de camas de solteiro, sujeito a disponibilidade em camas de casal.
 - Política de cancelamento e confirmação: multa de 50% do momento da compra até 30 dias da viagem; com 29 dias da viagem, multa de 80%; com 15 dias da viagem, multa de 100%. Preços sujeitos a modificação sem aviso prévio e confirmação de disponibilidade, bem como opcionais sob consulta e confirmação.
 - Política de nomeação e trocas de passageiros: somente serão aceitas nomeações e trocas de passageiros em até 10 dias úteis da viagem. Nomeações sem taxas adicionais, trocas de passageiros mediante cobrança de R\$ 200,00 de taxa por troca e por passageiro trocado.
 - Diária Extended válida para hóspedes do Enotel na noite do dia 14/Nov/2018 com preço fixo por pessoa variando conforme formatação do Apartamento ou Suíte originalmente compradas, bem como pré-alocações iniciais exclusivamente no hotel Enotel Conventions. Demais Diárias Extras para antes ou depois do festival com preços por apartamento.
 - Outros serviços adicionais (tais como: Diárias Extras, Passagem Aérea, Traslados, Upgrade VIP, Early Check-in e Late Check-out, entre outros) deverão ser comprados à parte e exclusivamente para quem já garantiu seu pacote oficial do festival, podendo ser incluído a qualquer tempo, bem como são de responsabilidade única e exclusiva de seus fornecedores terceiros, onde o cliente isenta desde já quaisquer responsabilidades da H&H Entretenimento neste sentido.
 - Consulte todas as Regras e Condições destes Pacotes Regulares em www.hh10.com.br! Para maiores detalhes e informações de nosso novo ENOTEL Resorts & SPA acesse <http://www.enotelportodegalinhas.com.br/>.
 - Vendas Especiais (Parceiros e Embaixadores Oficiais H&H): Pacotes sem descontos adicionais válidos somente mediante apresentação de promocode específico do Parceiro ou Embaixador H&H no momento da compra e sujeitos a disponibilidade neste lote. Validações retroativas de promocodes não serão aceitas.
 - Vendas Especiais (Agências ou Operadores credenciados): Confirmação de compra por meio de agência credenciada se dará exclusivamente depois de confirmado o pagamento e emissão do voucher. Confirmação de compra por meio de operadora credenciada somente em 7 dias da viagem por meio de confirmação do bloqueio (a operadora credenciada e seu cliente isentam desde já o H&H de quaisquer responsabilidades de pagamentos e parcelamentos diretos entre o cliente e a respectiva operadora/agência).
 - Consulte todos os benefícios inclusos nesta(s) categoria(s) de pacote(s) no PDF do produto, voucher de reserva ou hotsite.

OPERADOR OFICIAL:



H&H Entretenimento e Eventos Ltda
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 3280-6001 - info@hhtour.com.br



PACOTES EM NOVOS HOTÉIS:

- Venda dos Pacotes em novos Hotéis: válidas para quaisquer passageiros sem restrições, desde que sejam respeitadas as disponibilidades, lotes e quantidades de Apartamentos ofertados. Todas as pré-reservas online somente serão confirmadas e prosseguirão para pagamento por ordem de chegada no sistema de atendimento do H&H Tour. Pré-reservas online que não respeitarem os prazos para pagamento após confirmação estarão automaticamente canceladas sem prévio aviso. Pré-reservas online que se encontram em Lista de Espera deverão aguardar sua respectiva confirmação para que sejam processadas. Somente após a confirmação da Reserva e de seu respectivo pagamento é que o Voucher/Contrato de Viagem será emitido e enviado ao cliente.

PACOTES PORTO DE GALINHAS PRAIA HOTEL:

- Pacote de hospedagem de 3 noites e 4 dias para o H&H 10 Anos (15 a 18/Nov/2018) no Porto de Galinhas Praia Hotel.
- Aptos Standard (até 4 pessoas - consulte as políticas de camas).
- Regime Pensão Completa Premium, contando com Café da Manhã no Porto de Galinhas Praia Hotel e demais refeições no ENOTEL Resort & SPA (almoço e jantar, contando com bebidas alcoólicas e não alcoólicas, nacionais e importadas, exclusivamente durante as refeições, exceto durante o período de realização dos eventos).
- Acesso irrestrito a todos os centros de lazer do Porto de Galinhas Praia Hotel e da infraestrutura do ENOTEL Resort & SPA.
- Traslados Circulares entre Hotéis e Resort (a confirmar). Entretanto o Porto de Galinhas Praia Hotel está localizado a poucos metros de distância do ENOTEL Resort & SPA ("walking distance" entre Hotel/Resort).
- Pacote de Ingressos para todas as festas do H&H 10 Anos (programação completa em breve: www.hh10.com.br).
- Pagamento à vista por meio de depósito bancário identificado ou cartão de crédito (Visa, Mastercard e Amex - referente à unidade de ingressos, turismo e hospedagem incluídos no pacote). Pagamento a prazo com entrada pré-estipulada conforme tarifário vigente por meio de depósito bancário identificado (referente à unidade de ingressos e turismo incluídos no pacote exclusivamente) e saldo em até 4 parcelas (mínimo de parcelamento de R\$ 501,00 a R\$ 1.999,00) a 6 parcelas (mínimo de parcelamento de R\$ 2.000,00) sem juros por meio de cartão de crédito (Visa, Mastercard e Amex - referente à unidade de hospedagem incluídos no pacote exclusivamente); ou saldo em até 6 parcelas em cheque pré-datado (entrada + 30/60/90/120/150/180 dias - referente à unidade de hospedagem incluídos no pacote exclusivamente). Sujeito à verificação e aprovação de crédito. Condição de parcelamento sujeita a alteração, válida para compras até 10/Junho/18.
- Preços por pessoa em Apartamentos Single, Duplo, Triplo ou Quádruplo (veja regras e condições das camas extras), com hospedagem no Porto de Galinhas Praia Hotel, sujeito a alteração, variação e disponibilidade.
- Check-in e out serão realizados às 15:00hs e 12:00hs respectivamente. Não serão aceitos hóspedes menores de 18 anos.
- Pacotes Triplos e Quádruplos (limitados) com cama extra individual/auxiliar (menor do que a cama tradicional) e/ou sofá-cama e/ou cama de casal fixa já pré-alocada em cada Apartamento, sem possibilidade de alteração, bem como limitação de camas de solteiro, sujeito a disponibilidade em camas de casal.
- Política de cancelamento e confirmação: multa de 50% do momento da compra até 30 dias da viagem; com 29 dias da viagem, multa de 80%; com 15 dias da viagem, multa de 100%. Preços sujeitos a modificação sem aviso prévio e confirmação de disponibilidade, bem como opcionais sob consulta e confirmação.
- Política de nomeação e trocas de passageiros: somente serão aceitas nomeações e trocas de passageiros em até 10 dias úteis da viagem. Nomeações sem taxas adicionais, trocas de passageiros mediante cobrança de R\$ 200,00 de taxa por troca e por passageiro trocado.
- Diária Extended válida para hóspedes do Enotel na noite do dia 14/Nov/2018 exclusivamente (entretanto, caso opte por comprar a Diária Extra regular do novo hotel nesta noite anterior ao festival, automaticamente você terá acesso à programação de pré-eventos do H&H 10 ANOS). Demais Diárias Extras para antes ou depois do festival com preços por

OPERADOR OFICIAL:



H&H Entretenimento e Eventos Ltda
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 3280-6001 - info@hhtour.com.br



apartamento, segundo o tarifário do Porto de Galinhas Praia Hotel, incluindo exclusivamente regime de Pensão com Café da Manhã no hotel respectivo.

PACOTES MARUPIARA BY GJP HOTEL:

- Pacote de hospedagem de 3 noites e 4 dias para o H&H 10 Anos (15 a 18/Nov/2018) no Marupiara by GJP Hotel.
- Aptos Standard (até 3 pessoas - consulte as políticas de camas).
- Regime de Café da Manhã no Marupiara by GJP Hotel exclusivamente. Demais refeições poderão ser realizadas de forma a la carte mediante pagamento adicional diretamente no Hotel. Serviço de Room Service 24hs!
- Acesso irrestrito a todos os centros de lazer do Marupiara by GJP Hotel e da infraestrutura do ENOTEL Resort & SPA.
- Traslados Circulares entre Hotéis e Resort (a confirmar). Entretanto o Marupiara by GJP Hotel também está localizado a poucos metros de distância do ENOTEL Resort & SPA ("walking distance" entre Hotel/Resort).
- Pacote de Ingressos para todas as festas do H&H 10 Anos (programação completa em breve: www.hh10.com.br - exclusivamente para compras dos pacotes oficiais do H&H TOUR).
- Pagamento à vista por meio de depósito bancário identificado ou cartão de crédito (Visa, Mastercard e Amex - referente à unidade de ingressos, turismo e hospedagem incluídos no pacote). Pagamento a prazo com entrada pré-estipulada conforme tarifário vigente por meio de depósito bancário identificado (referente à unidade de ingressos e turismo incluídos no pacote exclusivamente) e saldo em até 4 parcelas (mínimo de parcelamento de R\$ 501,00 a R\$ 1.999,00) a 6 parcelas (mínimo de parcelamento de R\$ 2.000,00) sem juros por meio de cartão de crédito (Visa, Mastercard e Amex - referente à unidade de hospedagem incluídos no pacote exclusivamente); ou saldo em até 3 parcelas em cheque pré-datado (entrada + 30/60/90 dias). Sujeito à verificação e aprovação de crédito. Condição de parcelamento sujeita a alteração e quantidade de parcelas em cheque pré-datado sujeito a confirmação.
- Preços por pessoa em Apartamentos Single, Duplo ou Triplo (veja regras e condições das camas extras), com hospedagem no Marupiara by GJP Hotel, sujeito a alteração, variação e disponibilidade.
- Check-in e out serão realizados às 15:00hs e 12:00hs respectivamente. Não serão aceitos hóspedes menores de 18 anos.
- Pacotes Triplos (limitados) com cama extra individual/auxiliar (menor do que a cama tradicional) e/ou sofá-cama e/ou cama de casal fixa já pré-alocada em cada Apartamento, sem possibilidade de alteração, bem como limitação de camas de solteiro, sujeito a disponibilidade em camas de casal.
- Política de cancelamento e confirmação: multa de 50% do momento da compra até 30 dias da viagem; com 29 dias da viagem, multa de 80%; com 15 dias da viagem, multa de 100%. Preços sujeitos a modificação sem aviso prévio e confirmação de disponibilidade, bem como opcionais sob consulta e confirmação.
- Política de nomeação e trocas de passageiros: somente serão aceitas nomeações e trocas de passageiros em até 10 dias úteis da viagem. Nomeações sem taxas adicionais, trocas de passageiros mediante cobrança de R\$ 200,00 de taxa por troca e por passageiro trocado.
- Diária Extended válida para hóspedes do Enotel na noite do dia 14/Nov/2018 exclusivamente (entretanto, caso opte por comprar a Diária Extra regular do novo hotel nesta noite anterior ao festival, automaticamente você terá acesso à programação de pré-eventos do H&H 10 ANOS). Demais Diárias Extras para antes ou depois do festival com preços por apartamento, segundo o tarifário do Marupiara by GJP Hotel, incluindo exclusivamente regime de Pensão com Café da Manhã no hotel respectivo.
- Outros serviços adicionais (tais como: Diárias Extras, Passagem Aérea, Traslados, Upgrade VIP, Early Check-in e Late Check-out, entre outros) deverão ser comprados à parte e exclusivamente para quem já garantiu seu pacote oficial do festival, podendo ser incluído a qualquer tempo, bem como são de responsabilidade única e exclusiva de seus fornecedores terceiros, onde o cliente isenta desde já quaisquer responsabilidades da H&H Entretenimento neste sentido.

OPERADOR OFICIAL:



H&H Entretenimento e Eventos Ltda
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 3280-6001 - info@hhtour.com.br



- Consulte todas as Regras e Condições destes Pacotes no Segundo e Terceiro Hotel em www.hh10.com.br! Para maiores detalhes e informações do Porto de Galinhas Praia Hotel, visite: <http://www.portodegalinhaspraiahotel.com.br> e do Marupiara by GJP Hotel, visite: <https://www.gjphotels.com/resort-em-porto-de-galinhas/marupiara-by-gjp/>.
- Vendas Especiais (Parceiros e Embaixadores Oficiais H&H): Pacotes sem descontos adicionais válidos somente mediante apresentação de promocode específico do Parceiro ou Embaixador H&H no momento da compra e sujeitos a disponibilidade neste lote. Validações retroativas de promocodes não serão aceitas.
- Vendas Especiais (Agências ou Operadores credenciados): Confirmação de compra por meio de agência credenciada se dará exclusivamente depois de confirmado o pagamento e emissão do voucher. Confirmação de compra por meio de operadora credenciada somente em 7 dias da viagem por meio de confirmação do bloqueio (a operadora credenciada e seu cliente isentam desde já o H&H de quaisquer responsabilidades de pagamentos e parcelamentos diretos entre o cliente e a respectiva operadora/agência).
- Vendas Promocionais Especiais (Promo H&H TWINK e Vagas Avulsas): promoção válida por período determinado, não cumulativa e exclusivamente para o Marupiara by GJP Hotel. Promoção EXCLUSIVA e LIMITADA para passageiros com idade entre 18 e 24 anos. Desconto e nova forma de pagamento (sem entrada e com alternativa em Boleto Bancário, sujeito a aprovação de crédito e disponibilidade) já aplicados no valor individual do pacote. Este pacote promocional inclui todos os benefícios do Pacote regular no Marupiara by GJP Hotel. Promoção “H&H TWINK” válida exclusivamente para passageiros com idade entre 18 e 24 anos incompletos até a data do Check-in, mediante validação com documento de identidade com foto no momento da compra. Serão comercializadas exclusivamente vagas avulsas nesta promoção e a seleção dos integrantes dos apartamentos será realizada pela H&H de forma randômica (os passageiros desde já assumem quaisquer responsabilidades por não conhecerem os demais integrantes do mesmo apartamento, isentando desde já a H&H neste sentido). Por se tratar de venda de vagas avulsas “randômicas” não serão aceitos acompanhantes, dentro ou fora das idades mínimas e máximas estipuladas nesta promoção. Passageiros com idades superiores ou que queiram ficar em conjunto com acompanhantes deverão comprar o Pacote Regular, respeitando-se todas as regras e condições dos mesmos. No caso de Diária Extra, esta deverá ser paga por apartamento e poderá ser acomodada em Single ou também de forma “randômica”.
- Consulte todos os benefícios inclusos nesta(s) categoria(s) de pacote(s) no PDF do produto, voucher de reserva ou hotsite.

GERAIS:

- A Reserva Online deve ser feita 1 (uma) por apartamento (até 3 a 4 pessoas – dependendo do pacote escolhido), ou seja, no caso de um grupo viajando junto em 2 ou mais apartamentos, devem ser feitas 2 ou mais Reservas. Todos os campos obrigatórios do formulário devem ser preenchidos, pois esta Reserva não garante a disponibilidade e segura a tarifa ou categoria de apartamento pelo período de 48 horas até confirmação do pagamento.
- O cliente desde já concorda que a única forma de iniciar seu processo de Reserva com a H&H Entretenimento é por meio do Formulário de Reserva Online, isentando desde já a H&H de quaisquer tratativas ou entendimentos realizados anteriormente por e-mail, telefone ou outros canais e/ou prepostos ou interlocutores terceiros.
- Ao se hospedar no Resort do festival (ou outros Hotéis Oficiais – se for o caso), o cliente declara ainda que:
 1. Declaro não estar portando nenhum tipo de substância ilícita e estou ciente de que poderei ser expulso do festival sem nenhum tipo de reembolso caso seja encontrado comigo ou em meu apartamento ou suíte tais substâncias, estando sujeito à penalidades da Lei Brasileira;
 2. Declaro que estou ciente de que caso eu tenha ao menos 1 (uma) passagem pelo Posto Médico do festival e seja constatada pela equipe médica competente (comprovada por ficha médica oficial, assinada pelo responsável do Posto) qualquer tipo de distúrbio causado por substâncias ilícitas, serei automaticamente bloqueado de comprar qualquer tipo de produto, evento ou festival da H&H Entretenimento futuramente ou caso eu já tenha comprado, aceito que o meu pacote seja cancelado sem nenhum tipo de reembolso. Declaro ainda que se for reincidente no Posto Médico do festival com 2 (duas) ou mais passagens pelos mesmos motivos, além de ser bloqueado para qualquer compra futura, também serei imediatamente expulso do festival atual e do Resort não tendo direito a qualquer tipo de reembolso;

OPERADOR OFICIAL:



H&H Entretenimento e Eventos Ltda
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 3280-6001 - info@hhtour.com.br



3. Declaro estar ciente de que o festival utiliza o sistema “cashless” de pulseira e/ou cartão recarregável onde poderei colocar créditos para consumação (bares, lojas, entre outros). Declaro estar ciente e de acordo com as Regras e Condições do sistema Cashless (NetPDV) do festival, compreendendo mas não se limitando a: Reembolsos são EXCLUSIVOS para quem fez pré-carga antecipada, conforme ampla divulgação prévia, mediante desconto de taxa no valor de R\$ 5,00 por transação, realizados em até 45 (quarenta e cinco) dias, após o festival. Abertura de contas, ativação de pulseiras e/ou cartões cashless ou ainda recarga ao longo do festival NÃO são reembolsáveis! Haverá uma taxa de ativação e abertura de conta no valor de R\$ 15,00 por cartão e/ou pulseira. Este valor não será reembolsado. Também não são reembolsadas bonificações e/ou consumações de Upgrades VIP ou de Pacotes em Suítes. O festival reserva-se o direito de alterar os valores das taxas sem aviso prévio. O festival não se responsabiliza pelo uso dado ao cartão e/ou pulseira cashless, assim como pela perda ou furto do mesmo, não cabendo, nestes casos, reembolso de valores. O evento não reembolsará ou substituirá cartões e/ou pulseiras danificados quando não for possível consultar o seu saldo e/ou a identidade do seu titular e portador. Isento desde já a H&H Entretenimento e seus parceiros desta operação de quaisquer responsabilidades de solicitações de estornos ou reembolsos que fujam ao modelo aqui avençado.
 4. Declaro não estar portando nenhum item restrito do festival, seja antes, durante ou depois dos eventos, bem como nas áreas comuns do hotel ou em meu apartamento ou suíte, incluindo mas não se limitando a gerador portátil, equipamento de som profissional, micro-ondas, equipamento de luz ou qualquer outro tipo de equipamento que ultrapasse as regras de poluição sonora e meio-ambiente, estando ciente de que poderei ser expulso do evento sem nenhum tipo de reembolso;
 5. Isento desde já a H&H Entretenimento, bem como seus parceiros do festival, de quaisquer atos contra o patrimônio do hotel ou à integridade física ou moral dos demais participantes do festival, podendo ser expulso do mesmo, bem como me comprometo a pagar todas as minhas despesas extras ou serviços que não foram contratados diretamente da organização do festival ou de seus parceiros;
 6. Autorizo desde já o uso de minha imagem para fins comerciais ou de divulgação oficial do festival, estando ciente de que poderei ser filmado ou fotografado a qualquer momento durante as festas ou demais atividades programadas;
 7. Declaro estar ciente de que no caso de força maior que motive o não comparecimento de quaisquer artistas previamente anunciados não terei direito a qualquer tipo de reembolso pelos serviços contratados e prestados;
 8. Isento desde já a H&H Entretenimento de quaisquer intempéries ou mudanças meteorológicas (chuvas, ventos fortes ou derivados) que impossibilite a realização com segurança de quaisquer dos eventos programados para o festival;
 9. Objetivando o bom andamento do festival, declaro que sou responsável por todos os meus atos durante o mesmo.
- Ao final do processo de venda o cliente receberá seu Voucher completo e desde já aceita tal documento como final, substituindo qualquer tipo de recibo, nota fiscal e/ou contrato de prestação de serviços.
- Todas as regras e condições do festival e do respectivo produto/pacote poderão ser alteradas a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio, bem como todas as demais regras e condições complementares sobre os produtos e/ou formas de pagamento e parcelamento estão melhor detalhadas nos documentos anexos ao processo de venda.

OPERADOR OFICIAL:



H&H Entretenimento e Eventos Ltda
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 3280-6001 - info@hhtour.com.br