



REGRAS E CONDIÇÕES

PACOTES PROMOCIONAIS:

- Venda dos Pacotes COMBO H&H Bahia 2016 + 2017: Pacotes Especiais do H&H Bahia 2016 – Ed. Especial Water Park e Pré-Venda dos Pacotes Super Promocionais do H&H Bahia 2017 (“combo” exclusivo e limitado) válido exclusivamente para passageiros do H&H 2015 e 2016 (pelo menos 1 passageiro no mesmo Apto), limitado aos primeiros 50 apartamentos nesta categoria. Produto promocional exclusivo na categoria standard (2016) e superior (2017), pois caso queira outras categorias de apartamento, o passageiro deverá comprar o pacote regular. Promoção não cumulativa e não retroativa.
- Venda dos Pacotes Super Promocionais (Lote 1): válida exclusivamente para passageiros do H&H Cumbuco e Bahia 2016 (pelo menos 1 passageiro no mesmo Apto), limitado aos primeiros 100 apartamentos nesta categoria ou para compras até 15 de Dezembro de 2016. Produto promocional exclusivo na categoria superior (vista resort), pois caso queira outras categorias de apartamento, o passageiro deverá comprar o pacote regular. Promoção não cumulativa.
- Venda dos Pacotes Promocionais (Lote 2): válida exclusivamente para passageiros do H&H de quaisquer edições anteriores (pelo menos 1 passageiro no mesmo Apto), limitado aos primeiros 100 apartamentos nesta categoria ou para compras até 30/Dezembro de 2016. Produto promocional exclusivo na categoria superior (vista resort), pois caso queira outras categorias de apartamento, o passageiro deverá comprar o pacote regular. Promoção não cumulativa.
- Pacote de hospedagem de 3 noites | 4 dias (Resort Vila Galé Marés – 2 a 5/Nov/2017).
- Apartamentos superiores (vista para o Resort) com 28m2.
- Regime All Inclusive (café da manhã, almoço, jantar, snacks e bebidas alcoólicas e não alcoólicas, nacionais e importadas, exceto durante o período de realização dos eventos), bem como drink de boas-vindas no momento do check-in.
- Possibilidade de realização de até 1 reserva nos restaurantes temáticos para o jantar (Baiano ou Português).
- Acesso irrestrito a todos os centros de lazer, esportivos e fitness/academia (exceto SPA).
- Pacote de Ingressos para todas as festas do H&H Bahia 2017 (programação completa em breve no site oficial).
- Pagamento à vista por meio de depósito bancário identificado (referente à unidade de ingressos, turismo e hospedagem incluídos no pacote). Pagamento a prazo com entrada fixa por meio de depósito bancário identificado (referente à unidade de ingressos e turismo incluídos no pacote exclusivamente) e saldo em até 2 parcelas sem juros (entrada + 2 parcelas) por meio cheque pré-datado (referente à unidade de hospedagem incluídos no pacote exclusivamente). Sujeito à verificação e aprovação de crédito. Restrições de parcelamento de acordo com cada tipo de Pacote Promocional ofertado.
- Preços por pessoa em apartamento Single, Duplo ou Triplo (limitado), sujeito a alteração, variação e disponibilidade.
- Check-in e check-out serão realizados às 15:00hs e 12:00hs respectivamente.
- Não serão aceitos hóspedes menores de 18 anos.
- Pacotes Triplos (limitados) com cama extra individual/auxiliar (menor do que a cama tradicional) e/ou sofá-cama e/ou cama de casal fixa já pré-alocada no Apartamento sem possibilidade de alteração, bem como limitação de camas de solteiro, sujeito a disponibilidade em camas de casal.
- Política de cancelamento e confirmação: Pré-venda dos Pacotes Promocionais não reembolsáveis em caso de cancelamento. Preços sujeitos a modificação sem aviso prévio e confirmação de disponibilidade, bem como opcionais sob consulta e confirmação.
- Política de nomeação e trocas de passageiros: somente serão aceitas nomeações e trocas de passageiros em até 10 dias úteis da viagem. Nomeações sem taxas adicionais, trocas de passageiros mediante cobrança de R\$ 200,00 de taxa por troca e por passageiro trocado.
- Para detalhes do cardápio do serviço All Inclusive do Resort Vila Galé Marés e demais serviços, consultar (exceto durante o período de realização dos eventos, podendo sofrer alteração sem aviso prévio diretamente pelo Resort ou pela H&H Entretenimento): <http://www.vilagale.com/br/hoteis/bahia/vila-gale-mares/>.
- Consulte todos os benefícios inclusos nesta(s) categoria(s) de pacote(s) no PDF do produto, voucher de reserva ou hotsite.

OPERADOR OFICIAL:



H&H Entretenimento e Eventos Ltda
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 2574 7458 - info@hhtour.com.br



PACOTES REGULARES:

- Venda dos Pacotes Regulares: válidas para quaisquer passageiros sem restrições, desde que sejam respeitadas as disponibilidades, lotes e quantidades de Apartamentos ou Bangalôs ofertados em cada uma das categorias. Todas as pré-reservas online somente serão confirmadas e prosseguirão para pagamento por ordem de chegada no sistema de atendimento do H&H Tour. Pré-reservas online que não respeitarem os prazos para pagamento após confirmação estarão automaticamente canceladas sem prévio aviso. Pré-reservas online que se encontram em Lista de Espera deverão aguardar sua respectiva confirmação para que sejam processadas. Somente após a confirmação da Reserva e de seu respectivo pagamento é que o Voucher/Contrato de Viagem será emitido e enviado ao cliente.
- Pacote de hospedagem de 3 noites | 4 dias (Resort Vila Galé Marés – 2 a 5/Nov/2017).
- Apartamentos Superiores (vista para o Resort) com 28m2 e Apartamentos Luxo (vista parcial para o Mar) com 28 a 40m2.
- Bangalôs Luxo (vista para o Resort ou Piscina) com 32m2; Bangalôs Master (vista para a Praia) com 42m2, contando ainda com banheira de hidromassagem; e Bangalôs Presidencial (frente para a Praia) com 83m2, contando ainda com dois ambientes, sala de estar, cama king size, banheira de hidromassagem e espreguiçadeiras na varanda.
- Regime All Inclusive (café da manhã, almoço, jantar, snacks e bebidas alcoólicas e não alcoólicas, nacionais e importadas, exceto durante o período de realização dos eventos), bem como drink de boas-vindas no momento do check-in.
- Possibilidade de realização de até 2 reservas (no caso de Apartamentos) e 3 reservas (no caso de Bangalôs) nos restaurantes temáticos para o jantar (Baiano ou Português).
- Acesso irrestrito a todos os centros de lazer, esportivos e fitness/academia (exceto SPA).
- Pacote de Ingressos para todas as festas do H&H Bahia 2017 (programação completa em breve no site oficial).
- Benefícios exclusivos dos Bangalôs Luxo: Possibilidade de realização de até 1 reserva no restaurante Gourmet exclusivo para o jantar (Inevitável); Pulseira de acesso individual para cada hóspede desta categoria em Área VIP nos eventos principais (Sexta Noite, Sábado Tarde e Sábado Noite), sem voucher de consumação.
- Benefícios exclusivos dos Bangalôs Master: Possibilidade de realização de até 2 reservas no restaurante Gourmet exclusivo para o jantar (Inevitável); Day SPA exclusivo para ser utilizado durante o período de realização do festival (acesso ao setor molhado do SPA); Pulseira de acesso individual para cada hóspede desta categoria em Área VIP nos eventos principais (Sexta Noite, Sábado Tarde e Sábado Noite), sem voucher de consumação; Gratuidade de 1 garrafa de espumante nacional por Bangalô Master.
- Benefícios exclusivos dos Bangalôs Presidencial: Possibilidade de realização de até 3 reservas no restaurante Gourmet exclusivo para o jantar (Inevitável); Day SPA exclusivo para ser utilizado durante o período de realização do festival (acesso ao setor molhado do SPA); Pulseira de acesso individual para cada hóspede desta categoria em Área VIP nos eventos principais (Sexta Noite, Sábado Tarde e Sábado Noite), sem voucher de consumação; Mesa em Área VIP Exclusiva nos eventos principais (Sexta Noite, Sábado Tarde e Sábado Noite), incluindo adicional de 5 pulseiras de acesso por Bangalô, além das pulseiras para cada hóspede desta categoria e combo de bebidas para cada uma destas 3 festas (1 garrafa de vodka ou espumante nacional, 5 energéticos, 5 refrigerantes e 5 águas).
- Pagamento à vista por meio de depósito bancário identificado (referente à unidade de ingressos, turismo e hospedagem incluídos no pacote) ou cartão de crédito (Visa, Mastercard e Amex - referente à unidade de hospedagem incluídos no pacote exclusivamente). Pagamento a prazo com entrada fixa de 30% por meio de depósito bancário identificado (referente à unidade de ingressos e turismo incluídos no pacote exclusivamente) e saldo em até 2 parcelas sem juros por meio cheque pré-datado (entrada + 2 parcelas - referente à unidade de hospedagem incluídos no pacote exclusivamente) ou em até 6 parcelas (entrada + 6 parcelas) por meio de cartão de crédito (Visa, Mastercard e Amex - referente à unidade de hospedagem incluídos no pacote exclusivamente). Sujeito à verificação e aprovação de crédito.
- Preços por pessoa em Apartamento ou Bangalô Single, Duplo, Triplo (limitado) ou Quádruplo (limitado e restrito aos Apartamentos – veja regras e condições das camas extras), sujeito a alteração, variação e disponibilidade.
- Check-in e check-out serão realizados às 15:00hs e 12:00hs respectivamente.
- Não serão aceitos hóspedes menores de 18 anos.
- Pacotes Triplos ou Quádruplos (limitados) com cama extra individual/auxiliar (menor do que a cama tradicional) e/ou sofá-cama e/ou cama de casal fixa já pré-alocada no Apartamento sem possibilidade de alteração, bem como limitação de camas de solteiro, sujeito a disponibilidade em camas de casal.

OPERADOR OFICIAL:



H&H Entretenimento e Eventos Ltda
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 2574 7458 - info@hhtour.com.br



- Política de cancelamento e confirmação: multa de 50% do momento da compra até 30 dias da viagem; com 29 dias da viagem, multa de 80%; com 15 dias da viagem, multa de 100%. Preços sujeitos a modificação sem aviso prévio e confirmação de disponibilidade, bem como opcionais sob consulta e confirmação.
- Política de nomeação e trocas de passageiros: somente serão aceitas nomeações e trocas de passageiros em até 10 dias úteis da viagem. Nomeações sem taxas adicionais, trocas de passageiros mediante cobrança de R\$ 200,00 de taxa por troca e por passageiro trocado.
- Para detalhes do cardápio do serviço All Inclusive do Resort Vila Galé Marés e demais serviços, consultar (exceto durante o período de realização dos eventos, podendo sofrer alteração sem aviso prévio diretamente pelo Resort ou pela H&H Entretenimento): <http://www.vilagale.com/br/hoteis/bahia/vila-gale-mares/>.
- Vendas Especiais (Parceiros e Embaixadores Oficiais H&H): Pacotes com desconto 5% OFF (sob consulta e confirmação, já aplicados nos produtos, exceto diárias extras e produtos adicionais onde não é aplicado o desconto) válidos somente mediante apresentação de promocode específico do Parceiro ou Embaixador H&H no momento da compra e sujeitos a disponibilidade neste lote. Validações retroativas de promocodes não serão aceitas.
- Vendas Especiais (Agências ou Operadores credenciados): Confirmação de compra por meio de agência credenciada se dará exclusivamente depois de confirmado o pagamento e emissão do voucher. Confirmação de compra por meio de operadora credenciada somente em 7 dias da viagem por meio de confirmação do bloqueio (a operadora credenciada e seu cliente isentam desde já o H&H de quaisquer responsabilidades de pagamentos e parcelamentos diretos entre o cliente e a respectiva operadora/agência).
- Consulte todos os benefícios inclusos nesta(s) categoria(s) de pacote(s) no PDF do produto, voucher de reserva ou hotsite.

PACOTES EM NOVOS HOTÉIS:

- Venda dos Pacotes em Novos Hotéis: válidas para quaisquer passageiros sem restrições, desde que sejam respeitadas as disponibilidades, lotes e quantidades de Apartamentos ou Bangalôs ofertados em cada uma das categorias e/ou hotéis. Todas as pré-reservas online somente serão confirmadas e prosseguirão para pagamento por ordem de chegada no sistema de atendimento do H&H Tour. Pré-reservas online que não respeitarem os prazos para pagamento após confirmação estarão automaticamente canceladas sem prévio aviso. Pré-reservas online que se encontram em Lista de Espera deverão aguardar sua respectiva confirmação para que sejam processadas. Somente após a confirmação da Reserva e de seu respectivo pagamento é que o Voucher/Contrato de Viagem será emitido e enviado ao cliente.
- Pacote de hospedagem de 3 noites e 4 dias (Itacimirim Praia Hotel ou Pousada da Espera – 2 a 5/Nov/2017).
- Itacimirim Praia Hotel: Apartamentos Superiores (até 3 pessoas) ou Deluxe (2 Aptos Conjugados – até 6 pessoas).
- Pousada da Espera: Bangalôs Luxo (até 3 pessoas – frente Piscina ou Mar).
- Regime de Café da Manhã (demais refeições e bebidas à parte).
- Traslados diários circulares para todas as festas do H&H Bahia 2017 (Hotel / Resort Vila Galé Marés / Hotel) em horários pré-determinados de saída e retorno, tanto para os eventos diurnos, quanto para os eventos noturnos.
- Livre acesso ao Resort Vila Galé Marés com pacote de Ingressos para todas as festas do H&H Bahia 2017 (exclusivamente durante o período de realização de cada um dos eventos do festival).
- Pagamento à vista por meio de depósito bancário identificado (referente à unidade de ingressos, turismo e hospedagem incluídos no pacote) ou cartão de crédito (Visa, Mastercard e Amex - referente à unidade de hospedagem incluídos no pacote exclusivamente). Pagamento a prazo com entrada fixa de 30% por meio de depósito bancário identificado (referente à unidade de ingressos e turismo incluídos no pacote exclusivamente) e saldo em até 2 parcelas sem juros por meio cheque pré-datado (entrada + 2 parcelas - referente à unidade de hospedagem incluídos no pacote exclusivamente) ou em até 6 parcelas (entrada + 6 parcelas) por meio de cartão de crédito (Visa, Mastercard e Amex - referente à unidade de hospedagem incluídos no pacote exclusivamente). Sujeito à verificação e aprovação de crédito.
- Preços por pessoa em Apartamento ou Bangalô Single, Duplo, Triplo (Apartamentos Superiores e Bangalôs Luxo, nos hotéis determinados, limitados) ou Quádruplo, Quíntuplo, Sêxtuplo (exclusivamente em Apartamentos Deluxe conjugados limitados no Itacimirim Praia Hotel - veja regras e condições das camas extras), sujeito a alteração, variação e disponibilidade.
- Check-in e check-out serão realizados às 15:00hs e 12:00hs respectivamente.
- Não serão aceitos hóspedes menores de 18 anos.

OPERADOR OFICIAL:



H&H Entretenimento e Eventos Ltda
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 2574 7458 - info@hhtour.com.br



- Pacotes Triplos, Quádruplos, Quíntuplos ou Sêxtuplos (limitados) com cama extra individual/auxiliar (menor do que a cama tradicional) e/ou sofá-cama e/ou cama de casal fixa já pré-alocada em cada novo Hotel escolhido, sem possibilidade de alteração, bem como limitação de camas de solteiro, sujeito a disponibilidade em camas de casal.
- Política de cancelamento e confirmação: multa de 50% do momento da compra até 30 dias da viagem; com 29 dias da viagem, multa de 80%; com 15 dias da viagem, multa de 100%. Preços sujeitos a modificação sem aviso prévio e confirmação de disponibilidade, bem como opcionais sob consulta e confirmação.
- Política de nomeação e trocas de passageiros: somente serão aceitas nomeações e trocas de passageiros em até 10 dias úteis da viagem. Nomeações sem taxas adicionais, trocas de passageiros mediante cobrança de R\$ 200,00 de taxa por troca e por passageiro trocado.
- Para detalhes dos Novos Hotéis, consultar: <http://www.itacimiripraiahotel.com.br> e <http://pousadadaespera.com.br>.
- Para detalhes do Resort Principal e locais de todos os eventos do festival, consultar o Resort Vila Galé Marés em: <http://www.vilagale.com.br/hoteis/bahia/vila-gale-mares>.
- Vendas Especiais (Parceiros e Embaixadores Oficiais H&H): Pacotes SEM desconto 5% OFF e sujeitos a disponibilidade neste lote. Validações retroativas de promocodes não serão aceitas.
- Vendas Especiais (Agências ou Operadores credenciados): Confirmação de compra por meio de agência credenciada se dará exclusivamente depois de confirmado o pagamento e emissão do voucher. Confirmação de compra por meio de operadora credenciada somente em 7 dias da viagem por meio de confirmação do bloqueio (a operadora credenciada e seu cliente isentam desde já o H&H de quaisquer responsabilidades de pagamentos e parcelamentos diretos entre o cliente e a respectiva operadora/agência).
- Consulte todos os benefícios inclusos nesta(s) categoria(s) de pacote(s) no PDF do produto, voucher de reserva ou hotsite.
- Promoção “H&H TWINK” válida exclusivamente para passageiros com idade entre 18 e 24 anos incompletos até a data do Check-in, mediante validação com documento de identidade com foto no momento da compra. Serão comercializadas exclusivamente vagas avulsas nesta promoção e a seleção dos integrantes dos apartamentos será realizada pela H&H de forma randômica (os passageiros desde já assumem quaisquer responsabilidades por não conhecerem os demais integrantes do mesmo apartamento, isentando desde já a H&H neste sentido). Por se tratar de venda de vagas avulsas “randômicas” não serão aceitos acompanhantes, dentro ou fora das idades mínimas e máximas estipuladas nesta promoção. Passageiros com idades superiores ou que queiram ficar em conjunto com acompanhantes deverão comprar o Pacote Regular, respeitando-se todas as regras e condições dos mesmos. No caso de Diária Extra, esta deverá ser paga por pessoa e poderá ser acomodada em Apartamento Single ou também de forma “randômica”.
- Demais Promoções: “MEMBER GET MEMBER” restrita e limitada a clientes fieis (passageiro de quaisquer edições anteriores do H&H) exclusivamente em Apartamentos Sêxtuplos (1 Free + 5 Pagantes) no Itacimirim Praia Hotel; “UPGRADE VILA GALÉ” restrita e limitada a inclusão de quarto passageiro em Apartamento Superior Triplo já reservado no Resort Vila Galé Marés (independentemente da reserva original ser Pacote Super Promo, Promo Lote 2 ou Regular); “MEMBRO PREMIUM HORNET” restrita e limitada a clientes que apresentarem o perfil “Membro Premium” do Hornet no momento da compra para validação.

OPERADOR OFICIAL:



H&H Entretenimento e Eventos Ltda
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 2574 7458 - info@hhtour.com.br



GERAIS:

- A Reserva Online deve ser feita 1 (uma) por apartamento (até 6 pessoas – dependendo do pacote escolhido), ou seja, no caso de um grupo viajando junto em 2 ou mais apartamentos, devem ser feitas 2 ou mais Reservas. Todos os campos obrigatórios do formulário devem ser preenchidos, pois esta Reserva não garante a disponibilidade e segura a tarifa ou categoria de apartamento pelo período de 48 horas até confirmação do pagamento.

- O cliente desde já concorda que a única forma de iniciar seu processo de Reserva com a H&H Entretenimento é por meio do Formulário de Reserva Online, isentando desde já a H&H de quaisquer tratativas ou entendimentos realizados anteriormente por e-mail, telefone ou outros canais e/ou prepostos ou interlocutores terceiros.

- Ao se hospedar no Resort do festival (ou outros Hotéis Oficiais – se for o caso), o cliente declara ainda que:

1. Declaro não estar portando nenhum tipo de substância ilícita e estou ciente de que poderei ser expulso do festival sem nenhum tipo de reembolso caso seja encontrado comigo ou em meu apartamento ou bangalô tais substâncias, estando sujeito à penalidades da Lei Brasileira;
2. Declaro que estou ciente de que caso eu tenha ao menos 1 (uma) passagem pelo Posto Médico do festival e seja constatada pela equipe médica competente (comprovada por ficha médica oficial, assinada pelo responsável do Posto) qualquer tipo de distúrbio causado por substâncias ilícitas, serei automaticamente bloqueado de comprar qualquer tipo de produto, evento ou festival da H&H Entretenimento futuramente ou caso eu já tenha comprado, aceito que o meu pacote seja cancelado sem nenhum tipo de reembolso. Declaro ainda que se for reincidente no Posto Médico do festival com 2 (duas) ou mais passagens pelos mesmos motivos, além de ser bloqueado para qualquer compra futura, também serei imediatamente expulso do festival atual e do Resort não tendo direito a qualquer tipo de reembolso;
3. Declaro não estar portando nenhum item restrito do festival, seja antes, durante ou depois dos eventos, bem como nas áreas comuns do hotel ou em meu apartamento ou bangalô, incluindo mas não se limitando a gerador portátil, equipamento de som profissional, micro-ondas, equipamento de luz ou qualquer outro tipo de equipamento que ultrapasse as regras de poluição sonora e meio-ambiente, estando ciente de que poderei ser expulso do evento sem nenhum tipo de reembolso;
4. Isento desde já a H&H Entretenimento, bem como seus parceiros do festival, de quaisquer atos contra o patrimônio do hotel ou à integridade física ou moral dos demais participantes do festival, podendo ser expulso do mesmo, bem como me comprometo a pagar todas as minhas despesas extras ou serviços que não foram contratados diretamente da organização do festival ou de seus parceiros;
5. Autorizo desde já o uso de minha imagem para fins comerciais ou de divulgação oficial do festival, estando ciente de que poderei ser filmado ou fotografado a qualquer momento durante as festas ou demais atividades programadas;
6. Declaro estar ciente de que no caso de força maior que motive o não comparecimento de quaisquer artistas previamente anunciados não terei direito a qualquer tipo de reembolso pelos serviços contratados e prestados;
7. Isento desde já a H&H Entretenimento de quaisquer intempéries ou mudanças meteorológicas (chuvas, ventos fortes ou derivados) que impossibilite a realização com segurança de quaisquer dos eventos programados para o festival;
8. Objetivando o bom andamento do festival, declaro que sou responsável por todos os meus atos durante o mesmo.

- Ao final do processo de venda o cliente receberá seu Voucher completo e desde já aceita tal documento como final, substituindo qualquer tipo de recibo, nota fiscal e/ou contrato de prestação de serviços.

- Todas as regras e condições do festival e do respectivo produto/pacote poderão ser alteradas a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio, bem como todas as demais regras e condições complementares sobre os produtos e/ou formas de pagamento e parcelamento estão melhor detalhadas nos documentos anexos ao processo de venda.

OPERADOR OFICIAL:



H&H Entretenimento e Eventos Ltda
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 2574 7458 - info@hhtour.com.br