

14 A 17  
NOV  
2019

**H&H FESTIVAL**

PORTO DE  
GALINHAS  
BRASIL

## REGRAS E CONDIÇÕES – H&H 2019

### **PACOTES PROMOCIONAIS (ENOTEL RESORT & SPA):**

- Venda dos Pacotes Super Promocionais (Lote 1) do H&H 2019: Pré-Venda dos Pacotes Super Promocionais válida exclusivamente para passageiros do H&H 10 ANOS em 2018 (pelo menos 1 passageiro no mesmo Apto), limitado aos primeiros 100 apartamentos nesta categoria ou para compras até 15 de Dezembro de 2018. Produto promocional exclusivo na categoria superior, não reembolsável em caso de cancelamento. Promoção não cumulativa.
- Venda dos Pacotes Promocionais (Lote 2) do H&H 2019: Pré-Venda dos Pacotes Promocionais (Lote 2) válida exclusivamente para passageiros de quaisquer edições anteriores do H&H (pelo menos 1 passageiro no mesmo Apto), limitado aos primeiros 100 apartamentos nesta categoria ou para compras até 20 de Dezembro de 2018. Produto promocional exclusivo na categoria superior, não reembolsável em caso de cancelamento. Promoção não cumulativa. Consulte todas as regras indicativas.
- Pacote de hospedagem de 3 noites e 4 dias para o H&H 2019 (14 a 17/Nov/2019) no ENOTEL Resorts & SPA.
- Aptos Superiores vista Resort (até 4 pessoas - consulte as políticas de camas).
- Regime All Inclusive Premium (café da manhã, almoço, jantar, snacks e bebidas alcoólicas e não alcoólicas, nacionais e importadas, exceto durante o período de realização dos eventos) e coquetel de boas-vindas no check-in.
- Realização de até 1 reserva em restaurantes temáticos do novo Resort (Asiático, Nordeste, Português ou Pizzaria).
- Acesso irrestrito a todos os centros de lazer, esportivos e fitness/academia (exceto SPA).
- Pacote de Ingressos para todas as festas do H&H 2019 (programação completa em breve: [www.planetahh.com.br](http://www.planetahh.com.br)).
- Diárias Extras: exclusivamente na noite do dia 13/Nov (Quarta-feira): em breve!
- Pagamento à vista por meio de depósito bancário identificado ou cheque (referente à unidade de ingressos, turismo e hospedagem incluídos no pacote). Pagamento a prazo com entrada fixa por meio de depósito bancário identificado (referente à unidade de ingressos e turismo incluídos no pacote exclusivamente) e saldo em até 2 parcelas sem juros por meio cheque pré-datado (entrada + 2 parcelas; referente à unidade de hospedagem incluídos no pacote exclusivamente). Sujeito à verificação e aprovação de crédito. Pacotes Super Promocionais de lançamento e Pacotes Promo (Lote 2) do H&H 2019 com pagamento exclusivo por meio de cheque pré-datado (ref. parcela de hospedagem e festival).
- Preços por pessoa em Apartamento Superior Single, Duplo, Triplo ou Quádruplo (veja regras e condições das camas extras), com hospedagem entre os hotéis ENOTEL Conventions e Acqua de acordo com categoria e à critério da organização, sujeito a alteração, variação e disponibilidade.
- Check-in e check-out serão realizados às 15:00hs e 11:00hs respectivamente. Passageiros que não liberarem o Apto até este horário estão sujeitos a multa no valor de R\$ 500,00 e isentam a H&H de quaisquer responsabilidades neste sentido.
- Não serão aceitos hóspedes menores de 18 anos.
- Pacotes Triplos e Quádruplos (limitados) com cama extra individual/auxiliar (menor do que a cama tradicional) e/ou sofá-cama e/ou cama de casal fixa já pré-alocada em cada Apto, sem possibilidade de alteração, bem como limitação de camas de solteiro, sujeito a disponibilidade em camas de casal.
- Política de cancelamento e confirmação: pré-venda dos pacotes Super Promocional de lançamento e Pacotes Promo (Lote 2) do H&H 2019 não reembolsável em caso de cancelamento. Preços sujeitos a modificação sem aviso prévio e confirmação de disponibilidade, bem como opcionais sob consulta e confirmação.
- Política de nomeação e trocas de passageiros: somente serão aceitas nomeações e trocas de passageiros em até 10 dias úteis da viagem. Nomeações sem taxas adicionais, trocas de passageiros mediante cobrança de R\$ 300,00 de taxa por troca e por passageiro trocado.

OPERADOR OFICIAL:

**H&H TOUR**

H&H Entretenimento e Eventos Ltda

Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100

+55 11 3280-6001 - [info@hhtour.com.br](mailto:info@hhtour.com.br) ou [atendimento@hhtour.com.br](mailto:atendimento@hhtour.com.br)

14 A 17  
NOV  
2019

**H&H** FESTIVAL

PORTO DE  
GALINHAS  
BRASIL

- Consulte todas as Regras e Condições destes Pacotes Promocionais do H&H 2019 em [www.planetahh.com.br](http://www.planetahh.com.br)! Para maiores detalhes e informações de nosso novo ENOTEL Resorts & SPA acesse <http://www.enotelportodegalinhas.com.br/>.
- Consulte todos os benefícios inclusos nesta(s) categoria(s) de pacote(s) no PDF do produto, voucher de reserva ou hotsite.
- Reservas: todas as pré-reservas online somente serão confirmadas e prosseguirão para pagamento por ordem de chegada no sistema de atendimento do H&H Tour. Pré-reservas online que não respeitarem os prazos para pagamento após confirmação estarão automaticamente canceladas sem prévio aviso. Pré-reservas online que se encontram em Lista de Espera deverão aguardar sua respectiva confirmação para que sejam processadas. Somente após a confirmação da Reserva e de seu respectivo pagamento é que o Voucher/Contrato de Viagem será emitido e enviado ao cliente.

#### **PACOTES REGULARES (ENOTEL RESORT & SPA):**

- Venda dos Pacotes Regulares: válidas para quaisquer passageiros sem restrições, desde que sejam respeitadas as disponibilidades, lotes e quantidades de Apartamentos ou Suítes ofertados em cada uma das categorias. Todas as pré-reservas online somente serão confirmadas e prosseguirão para pagamento por ordem de chegada no sistema de atendimento do H&H Tour. Pré-reservas online que não respeitarem os prazos para pagamento após confirmação estarão automaticamente canceladas sem prévio aviso. Pré-reservas online que se encontram em Lista de Espera deverão aguardar sua respectiva confirmação para que sejam processadas. Somente após a confirmação da Reserva e de seu respectivo pagamento é que o Voucher/Contrato de Viagem será emitido e enviado ao cliente.
- Pacote de hospedagem de 3 noites e 4 dias para o H&H 2019 (14 a 17/Nov/2019) no ENOTEL Resorts & SPA.
- Aptos Superiores vista Resort; e Aptos Luxo vista/frente parcial Mar (até 4 pessoas - consulte as políticas de camas).
- Suítes Master com frente Mar de até 50m2, duas sacadas e jacuzzi no banheiro; e Suítes Presidenciais com frente Mar e vista Resort de até 84m2, cama king size, sacada panorâmica, dois ambientes, jacuzzi no banheiro e check-in com elevador privativo (até 3 pessoas - consulte as políticas de camas).
- Regime All Inclusive Premium (café da manhã, almoço, jantar, snacks e bebidas alcoólicas e não alcoólicas, nacionais e importadas, exceto durante o período de realização dos eventos) e coquetel de boas-vindas no check-in.
- Realização de até 2 a 3 reservas em restaurantes temáticos do novo Resort (Asiático, Nordeste, Português ou Pizzaria).
- Acesso irrestrito a todos os centros de lazer, esportivos e fitness/academia (exceto SPA).
- Pacote de Ingressos para todas as festas do H&H 2019 (programação completa em breve: [www.planetahh.com.br](http://www.planetahh.com.br)).
- Benefícios exclusivos para as Suítes Master: Check-in exclusivo e diferenciado no ENOTEL Conventions & SPA; Possibilidade de realização de até 2 reservas no restaurante Gourmet exclusivo para o jantar (Italiano); Day SPA exclusivo para ser utilizado durante o período de realização do festival (acesso ao setor molhado do SPA); Pulseira de acesso individual para cada hóspede desta categoria em Área VIP nos eventos principais do festival (confira programação), sem voucher de consumação, incluindo amenidades e possíveis convites de degustações e afins (a confirmar); Gratuidade de 1 garrafa de espumante nacional por Suíte Master.
- Benefícios exclusivos para as Suítes Presidencial: Check-in exclusivo e diferenciado com elevador privativo no ENOTEL Conventions & SPA; Possibilidade de realização de até 3 reservas no restaurante Gourmet exclusivo para o jantar (Italiano); Day SPA exclusivo para ser utilizado durante o período de realização do festival (acesso ao setor molhado do SPA); Pulseira de acesso individual para cada hóspede desta categoria em Área VIP nos eventos principais do festival (confira programação), sem voucher de consumação, incluindo amenidades e possíveis convites de degustações e afins (a confirmar); Mesa em Área VIP Exclusiva nos eventos principais (confira programação – conforme disponibilidade), incluindo adicional de 5 pulseiras de acesso por Suíte Presidencial, além das pulseiras para cada hóspede desta categoria e combo de bebidas para todo o festival (3 garrafas de espumante nacional, 15 energéticos, 15 refrigerantes e 15 águas).
- Pagamento à vista por meio de depósito bancário identificado ou cartão de crédito (Visa, Mastercard e Amex - referente à unidade de ingressos, turismo e hospedagem incluídos no pacote). Pagamento a prazo com entrada fixa pré-estipulada

**OPERADOR OFICIAL:**

**H&H** TOUR

H&H Entretenimento e Eventos Ltda

Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100

+55 11 3280-6001 - [info@hhtour.com.br](mailto:info@hhtour.com.br) ou [atendimento@hhtour.com.br](mailto:atendimento@hhtour.com.br)

14 A 17  
NOV  
2019

**H&H FESTIVAL**

PORTO DE  
GALINHAS  
BRASIL

conforme tarifário vigente e categoria por meio de depósito bancário identificado (referente à unidade de ingressos e turismo incluídos no pacote exclusivamente) e saldo em até 4 parcelas (mínimo de parcelamento de R\$ 501,00 a R\$ 1.999,00) a 6 parcelas (mínimo de parcelamento de R\$ 2.000,00) sem juros por meio de cartão de crédito (Visa, Mastercard e Amex - referente à unidade de hospedagem incluídos no pacote exclusivamente). Parcelamento em cheque pré-datado em até 6 parcelas iguais (sendo a primeira de entrada no ato e as demais 30/60/90/120/150 dias, podendo ser reduzido de acordo com a proximidade do festival). Sujeito à verificação e aprovação de crédito.

- Preços por pessoa em Apartamentos ou Suítes Single, Duplo, Triplo ou Quádruplo (veja regras e condições das camas extras), com hospedagem entre os hotéis ENOTEL Conventions e Acqua de acordo com categoria e à critério da organização, sujeito a alteração, variação e disponibilidade.

- Check-in e check-out serão realizados às 15:00hs e 11:00hs respectivamente. Passageiros que não liberarem o Apto até este horário estão sujeitos a multa no valor de R\$ 500,00 e isentam a H&H de quaisquer responsabilidades neste sentido. Não serão aceitos hóspedes menores de 18 anos.

- Pacotes Triplos e Quádruplos (limitados) com cama extra individual/auxiliar (menor do que a cama tradicional) e/ou sofá-cama e/ou cama de casal fixa já pré-alocada em cada Apartamento ou Suíte, sem possibilidade de alteração, bem como limitação de camas de solteiro, sujeito a disponibilidade em camas de casal.

- Política de cancelamento e confirmação: multa de 50% do momento da compra até 30 dias da viagem; com 29 dias da viagem, multa de 80%; com 15 dias da viagem, multa de 100%. Preços sujeitos a modificação sem aviso prévio e confirmação de disponibilidade, bem como opcionais sob consulta e confirmação.

- Política de nomeação e trocas de passageiros: somente serão aceitas nomeações e trocas de passageiros em até 10 dias úteis da viagem. Nomeações sem taxas adicionais, trocas de passageiros mediante cobrança de R\$ 300,00 de taxa por troca e por passageiro trocado.

- Outros serviços adicionais (tais como: Diárias Extras, Passagem Aérea, Traslados, Upgrade VIP, Early Check-in e Late Check-out, entre outros) serão lançados EM BREVE (a confirmar) e deverão ser comprados à parte e exclusivamente para quem já garantiu seu pacote oficial do festival, podendo ser incluído a qualquer tempo, bem como são de responsabilidade única e exclusiva de seus fornecedores terceiros, onde o cliente isenta desde já quaisquer responsabilidades da H&H Entretenimento neste sentido.

- Consulte todas as Regras e Condições destes Pacotes Promocionais do H&H 2019 em [www.planetahh.com.br](http://www.planetahh.com.br)! Para maiores detalhes e informações de nosso novo ENOTEL Resorts & SPA acesse <http://www.enotelportodegalinhas.com.br/>.

- Vendas Especiais (Parceiros e Embaixadores Oficiais H&H): Pacotes sem descontos adicionais válidos somente mediante apresentação de promocode específico do Parceiro ou Embaixador H&H no momento da compra e sujeitos a disponibilidade neste lote. Validações retroativas de promocodes não serão aceitas.

- Vendas Especiais (Agências ou Operadores credenciados): Confirmação de compra por meio de agência credenciada se dará exclusivamente depois de confirmado o pagamento e emissão do voucher. Confirmação de compra por meio de operadora credenciada somente em 7 dias da viagem por meio de confirmação do bloqueio (a operadora credenciada e seu cliente isentam desde já o H&H de quaisquer responsabilidades de pagamentos e parcelamentos diretos entre o cliente e a respectiva operadora/agência).

- Consulte todos os benefícios inclusos nesta(s) categoria(s) de pacote(s) no PDF do produto, voucher de reserva ou hotsite.

#### **GERAIS:**

- A Reserva Online deve ser feita 1 (uma) por apartamento (até 4 pessoas – dependendo do pacote escolhido), ou seja, no caso de um grupo viajando junto em 2 ou mais apartamentos, devem ser feitas 2 ou mais Reservas. Todos os campos obrigatórios do formulário devem ser preenchidos, pois esta Reserva não garante a disponibilidade e segura a tarifa ou categoria de apartamento pelo período de 48 horas até confirmação do pagamento.

**OPERADOR OFICIAL:**

**H&H TOUR**

H&H Entretenimento e Eventos Ltda

Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100

+55 11 3280-6001 - [info@hhtour.com.br](mailto:info@hhtour.com.br) ou [atendimento@hhtour.com.br](mailto:atendimento@hhtour.com.br)

14 A 17  
NOV  
2019

**H&H FESTIVAL**

PORTO DE  
GALINHAS  
BRASIL

- O cliente desde já concorda que a única forma de iniciar seu processo de Reserva com a H&H Entretenimento é por meio do Formulário de Reserva Online, isentando desde já a H&H de quaisquer tratativas ou entendimentos realizados anteriormente por e-mail, telefone ou outros canais e/ou prepostos ou interlocutores terceiros.

- Ao se hospedar no Resort do festival (ou outros Hotéis Oficiais – se for o caso), o cliente declara ainda que:

1. Declaro não estar portando nenhum tipo de substância ilícita e estou ciente de que poderei ser expulso do festival sem nenhum tipo de reembolso caso seja encontrado comigo ou em meu apartamento ou suíte tais substâncias, estando sujeito à penalidades da Lei Brasileira;
2. Declaro que estou ciente de que caso eu tenha ao menos 1 (uma) passagem pelo Posto Médico do festival e seja constatada pela equipe médica competente (comprovada por ficha médica oficial, assinada pelo responsável do Posto) qualquer tipo de distúrbio causado por substâncias ilícitas, serei automaticamente bloqueado de comprar qualquer tipo de produto, evento ou festival da H&H Entretenimento futuramente ou caso eu já tenha comprado, aceito que o meu pacote seja cancelado sem nenhum tipo de reembolso. Declaro ainda que se for reincidente no Posto Médico do festival com 2 (duas) ou mais passagens pelos mesmos motivos, além de ser bloqueado para qualquer compra futura, também serei imediatamente expulso do festival atual e do Resort não tendo direito a qualquer tipo de reembolso;
3. Declaro estar ciente de que o festival utiliza o sistema “cashless” de pulseira e/ou cartão recarregável onde poderei colocar créditos para consumação (bares, lojas, entre outros). Declaro estar ciente e de acordo com as Regras e Condições do sistema Cashless do festival, compreendendo mas não se limitando a: Reembolsos são EXCLUSIVOS para quem fez pré-carga antecipada, conforme ampla divulgação prévia, mediante desconto de taxa no valor de R\$ 5,00 por transação, realizados em até 45 (quarenta e cinco) dias, após o festival. Abertura de contas, ativação de pulseiras e/ou cartões cashless ou ainda recarga ao longo do festival NÃO são reembolsáveis! Haverá uma taxa de ativação e abertura de conta no valor de R\$ 15,00 por cartão e/ou pulseira. Este valor não será reembolsado. Também não são reembolsadas bonificações e/ou consumações de Upgrades VIP ou de Pacotes em Suítes. O festival reserva-se o direito de alterar os valores das taxas sem aviso prévio. O festival não se responsabiliza pelo uso dado ao cartão e/ou pulseira cashless, assim como pela perda ou furto do mesmo, não cabendo, nestes casos, reembolso de valores. O evento não reembolsará ou substituirá cartões e/ou pulseiras danificados quando não for possível consultar o seu saldo e/ou a identidade do seu titular e portador. Isento desde já a H&H Entretenimento e seus parceiros desta operação de quaisquer responsabilidades de solicitações de estornos ou reembolsos que fujam ao modelo aqui avençado.
4. Declaro não estar portando nenhum item restrito do festival, seja antes, durante ou depois dos eventos, bem como nas áreas comuns do hotel ou em meu apartamento ou suíte, incluindo mas não se limitando a gerador portátil, equipamento de som profissional, micro-ondas, equipamento de luz ou qualquer outro tipo de equipamento que ultrapasse as regras de poluição sonora e meio-ambiente, estando ciente de que poderei ser expulso do evento sem nenhum tipo de reembolso;
5. Isento desde já a H&H Entretenimento, bem como seus parceiros do festival, de quaisquer atos contra o patrimônio do hotel ou à integridade física ou moral dos demais participantes do festival, podendo ser expulso do mesmo, bem como me comprometo a pagar todas as minhas despesas extras ou serviços que não foram contratados diretamente da organização do festival ou de seus parceiros;
6. Autorizo desde já o uso de minha imagem para fins comerciais ou de divulgação oficial do festival, estando ciente de que poderei ser filmado ou fotografado a qualquer momento durante as festas ou demais atividades programadas;
7. Declaro estar ciente de que no caso de força maior que motive o não comparecimento de quaisquer artistas previamente anunciados não terei direito a qualquer tipo de reembolso pelos serviços contratados e prestados;
8. Isento desde já a H&H Entretenimento de quaisquer intempéries ou mudanças meteorológicas (chuvas, ventos fortes ou derivados) que impossibilite a realização com segurança de quaisquer dos eventos programados para o festival;
9. Objetivando o bom andamento do festival, declaro que sou responsável por todos os meus atos durante o mesmo.

- Ao final do processo de venda o cliente receberá seu Voucher completo e desde já aceita tal documento como final, substituindo qualquer tipo de recibo, nota fiscal e/ou contrato de prestação de serviços.

- Todas as regras e condições do festival e do respectivo produto/pacote poderão ser alteradas a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio, bem como todas as demais regras e condições complementares sobre os produtos e/ou formas de pagamento e parcelamento estão melhor detalhadas nos documentos anexos ao processo de venda.

OPERADOR OFICIAL:

**H&H TOUR**

H&H Entretenimento e Eventos Ltda

Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100

+55 11 3280-6001 - [info@hhtour.com.br](mailto:info@hhtour.com.br) ou [atendimento@hhtour.com.br](mailto:atendimento@hhtour.com.br)