



## REGRAS E CONDIÇÕES – H&H FESTIVAL 2020

### PACOTES PROMOCIONAIS:

- Venda dos Pacotes Promocionais do H&H Festival 2020 – Cruise Edition: Pré-Venda dos Pacotes Promocionais válida exclusivamente para passageiros do H&H Festival 2019 (pelo menos 1 passageiro na mesma Cabine), limitada às primeiras 200 Cabines nesta categoria ou para compras até 10 de Novembro de 2019. Produto promocional exclusivo na categoria Cabine Interna, não reembolsável em caso de cancelamento. Promoção não cumulativa.
- Venda dos Pacotes Promocionais (Lote 2) do H&H Festival 2020 – Cruise Edition: Pré-Venda dos Pacotes Promocionais válida exclusivamente para passageiros de quaisquer edições anteriores do H&H (pelo menos 1 passageiro na mesma Cabine), limitada às primeiras 100 Cabines nesta categoria ou para compras até 10 de Novembro de 2019. Produto promocional exclusivo na categoria Cabine Interna, não reembolsável em caso de cancelamento. Promoção não cumulativa.
- Venda dos Pacotes Combo do H&H Festival 2019 + H&H Festival 2020 – Cruise Edition: Pré-Venda dos Pacotes Promocionais “Combo” válida exclusivamente para passageiros do H&H Festival 2019 (pelo menos 1 passageiro na mesma Cabine), limitada às primeiras 50 Cabines nesta categoria ou para compras até 10 de Novembro de 2019. Produto promocional exclusivo na categoria Apartamento Standard no Hotel Marupiara by GJP (2019) e Cabine Interna (2020), não reembolsável em caso de cancelamento. Promoção não cumulativa.
- Pacote de hospedagem de 3 noites e 4 dias para o H&H Festival 2020 (11 a 14/Dez/2020) em navio a confirmar.
- Saída e retorno ao Porto de Santos (São Paulo), contando com 2 paradas que serão anunciadas em breve.
- Cabines Internas de 14,3m<sup>2</sup> (até 4 pessoas - consulte as políticas de camas), com distribuição de andares de forma randômica (podendo realizar upgrade prioritário para outras categorias no lançamento dos pacotes regulares). No caso dos Pacotes “Combo”, hospedagem no H&H Festival 2019 em apartamento superior/standard no Hotel Marupiara by GJP.
- Regime de Pensão Completa Premium (café da manhã, almoço, jantar e ceia, exceto bebidas – consulte os pacotes especiais de bebidas comercializados antecipadamente e à parte, tanto a bordo, quanto durante os eventos).
- Possibilidade de reservas em restaurantes a la carte (pagamento à parte).
- Acesso irrestrito a todos os centros de lazer, esportivos e fitness/academia (exceto SPA), contando ainda com diversas atividades especiais dos Line-ups Experienciais, Cassino, espetáculos, entre outros.
- Pacote de Ingressos para todas as festas do H&H Festival 2020, tanto à bordo quanto em terra, bem como possíveis eventos especiais dos Line-ups Experienciais (programação completa em breve: [www.planetahh.com.br](http://www.planetahh.com.br)).
- Seguro Viagem TravelAce (consulte todas as regras e condições do seguro básico incluso no site oficial e principais pontos no detalhamento segurado incluso abaixo).
- Tarifas portuárias e de serviço inclusas, bem como valores pré-fixados em R\$ (sujeitos a variação).
- Pagamento à vista por meio de depósito bancário identificado ou cheque (ref. parcela de ingressos, hospedagem e turismo do festival). Pagamento a prazo com entrada padrão fixa (ref. parcela de ingressos do festival) de 30% do valor total do pacote (exceto Pacotes “Combo” sem entrada com 100% financiado em cheque ou cartão de crédito), por meio de depósito bancário identificado e saldo (ref. parcela de hospedagem e turismo do festival) em até 6 parcelas sem juros por meio de cheque pré-datado (entrada + 6 parcelas - podendo ser reduzido de acordo com a proximidade do festival) ou por meio de cartão de crédito (entrada + 6 parcelas - Visa, Mastercard, Amex e Elo - exclusividade Pacotes “Combo”). Sujeito à verificação e aprovação de crédito.

OPERADOR OFICIAL:



H&H Entretenimento e Eventos Ltda  
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100  
+55 11 3280-6001 - [atendimento@hhtour.com.br](mailto:atendimento@hhtour.com.br)



- Preços por pessoa em Cabine Interna (categorias IP/IC/CI) Single, Duplo, Triplo ou Quádruplo (veja regras e condições das camas extras já previamente alocadas em cada cabine), com hospedagem em andares do navio de forma randômica de acordo com categoria e à critério da organização, sujeito a alteração, variação e disponibilidade.
- Check-in será realizado das 12:00hs até 18:00hs da data de embarque e check-out será realizado das 08:00hs às 10:00hs da data de desembarque impreterivelmente. Passageiros com “No Show” não serão reembolsados e que não liberarem as cabines até este horário estão sujeitos a multa e isentam a H&H de quaisquer responsabilidades neste sentido.
- Não serão aceitos hóspedes menores de 18 anos.
- Pacotes Triplos e Quádruplos (limitados) com cama extra individual/auxiliar (menor do que a cama tradicional) e/ou sofá-cama e/ou cama de casal fixa já pré-alocada em cada Cabine, sem possibilidade de alteração, bem como limitação de camas de solteiro, sujeito a disponibilidade em camas de casal.
- Política de cancelamento e confirmação: pré-venda dos pacotes Promocionais de pré-lançamento e Lote 2 do H&H Festival 2020 – Cruise Edition (ou do Pacote especial “Combo” 2019 + 2020) não reembolsável em caso de cancelamento. Preços sujeitos a modificação sem aviso prévio e confirmação de disponibilidade, bem como opcionais sob consulta e confirmação. Reservas com pagamentos incompletos que perderam prazos não serão reembolsadas após cancelamento automático.
- Política de nomeação e trocas de passageiros: somente serão aceitas nomeações, inclusões e trocas de passageiros em até 10 dias úteis da viagem (data do embarque). Nomeações sem taxas adicionais, trocas de passageiros mediante cobrança de R\$ 300,00 de taxa por troca e por passageiro trocado.
- Consulte todas as Regras e Condições dos Pacotes Promocionais do H&H Festival 2020 em [www.planetahh.com.br](http://www.planetahh.com.br)! Para maiores detalhes e informações do navio: em breve.
- Consulte todos os benefícios inclusos nesta(s) categoria(s) de pacote(s) no PDF do produto, voucher de reserva ou hotsite.
- Outros serviços adicionais (tais como: Pacotes de Bebidas Standard e Premium, Pacotes de SPA, Aéreos Promocionais, Traslados Porto de Santos, Upgrade VIP Individual, entre outros) deverão ser comprados à parte e exclusivamente para quem já garantiu seu pacote oficial do festival, podendo ser incluído a qualquer tempo (mediante disponibilidade), bem como são de responsabilidade única e exclusiva de seus fornecedores terceiros, onde o cliente isenta desde já quaisquer responsabilidades da H&H Entretenimento neste sentido. Consulte todas as regras e condições destes produtos extras.
- Reservas: todas as pré-reservas online somente serão confirmadas e prosseguirão para pagamento por ordem de chegada no sistema de atendimento do H&H Tour. Pré-reservas online que não respeitarem os prazos para pagamento após confirmação (prazo automático de 3 dias, podendo sofrer alteração) estarão automaticamente canceladas sem prévio aviso. Pré-reservas online que se encontram em Lista de Espera deverão aguardar sua respectiva confirmação para que sejam processadas. Somente após a confirmação da Reserva e de seu respectivo pagamento é que o Voucher/Contrato de Viagem será emitido pelo novo sistema. Consulte o novo sistema de atendimento H&H Tour para gerir a sua reserva!

#### **PACOTES REGULARES:**

- Venda dos Pacotes Regulares: válidas para quaisquer passageiros sem restrições, desde que sejam respeitadas as disponibilidades, lotes e quantidades de Cabines ou Suítes ofertadas em cada uma das categorias. Todas as pré-reservas online somente serão confirmadas e prosseguirão para pagamento por ordem de chegada no sistema de atendimento do H&H Tour. Pré-reservas online que não respeitarem os prazos para pagamento após confirmação estarão automaticamente canceladas sem prévio aviso. Pré-reservas online que se encontram em Lista de Espera deverão aguardar sua respectiva confirmação para que sejam processadas. Somente após a confirmação da Reserva e de seu respectivo pagamento é que o Voucher/Contrato de Viagem será emitido e enviado ao cliente.
- Pacote de hospedagem de 3 noites e 4 dias para o H&H Festival 2020 (11 a 14/Dez/2020) no navio Costa Fascinosa.
- Saída e retorno ao Porto de Santos (São Paulo), contando com 2 paradas exclusivas.
- Cabines Internas de 14,3m<sup>2</sup> (até 4 pessoas) sem vista.

**OPERADOR OFICIAL:**



H&H Entretenimento e Eventos Ltda  
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100  
+55 11 3280-6001 - [atendimento@hhtour.com.br](mailto:atendimento@hhtour.com.br)



- Cabines Externas de 17,7m2 (até 4 pessoas) com vista (total/parcial/obstruída) para mar (janela não abre).
- Cabines Externas com Varanda de 20,2m2 (até 4 pessoas) com varanda privativa e vista (total) para o mar.
- Cabines Externas com Varanda Plus - Samsara de 23,2m2 (até 2 pessoas) com varanda privativa e vista (total) para o mar, bem como maiores com pré-alocação em andar alto do navio (cat. SB – Samsara SPA, Decks 10 e 11).
- Mini Suites de 26,6 a 32,8m2 (até 2 pessoas) com varanda privativa e vista (total) para o mar, bem como pré-alocação em andar intermediário do navio (cat. MS – Decks 6, 7 e 8) com posicionamento na popa.
- Gran Suite de 31,3 a 42,4m2 (até 4 pessoas) com varanda privativa e vista (total) para o mar, banheiro com cuba dupla e banheira ou chuveiro de cromoterapia, bem como pré-alocação em andar intermediário do navio (cat. S/GS – Decks 7 e 9) com posicionamento central e na proa, além de Pacote de Serviço Premium incluso (consulte).
- Master Suite de 31,3 a 42,4m2 (até 2 pessoas) com varanda privativa e vista (total) para o mar, banheiro com cuba dupla e banheira ou chuveiro de cromoterapia, bem como pré-alocação em andar alto do navio (cat. SU – Samsara, Deck 10) com posicionamento na proa, além de Pacote de Serviço Premium VIP incluso (consulte).
- Presidential Suite de 47,3m2 (até 2 pessoas) com duas varandas privativas (limitado) e vista (total) para o mar, jacuzzi na sacada, banheiro com cuba dupla e banheira ou chuveiro de cromoterapia, bem como pré-alocação em andar alto do navio (cat. SV/SG – Samsara, Deck 10) com posicionamento na proa, além de Pacote de Serviço Premium VIP incluso (consulte).
- Regime de Pensão Completa Premium (café da manhã, almoço, jantar e ceia, exceto bebidas – consulte os pacotes especiais de bebidas comercializados antecipadamente e à parte, exclusivamente a bordo) – nota: algumas categorias de suítes possuem serviço Premium e Premium VIP com “open bar” incluso (consulte).
- Possibilidade de reservas em restaurantes a la carte (pagamento à parte – Restaurante VIP Samsara, italiano Barilla, hamburgueria Burger D’Autore, pizzaria Pummid’ouro, dentre outros).
- Acesso irrestrito a todos os centros de lazer, esportivos e fitness/academia (exceto Samsara SPA – veja pacote à parte), contando ainda com diversas atividades especiais dos Line-ups Experienciais, Cassino, espetáculos, entre outros – nota: algumas categorias de suítes possuem serviço Premium VIP com “pacote Samsara SPA” incluso (consulte).
- Pacote de Ingressos para todas as festas do H&H Festival 2020, tanto à bordo quanto em terra, bem como possíveis eventos especiais dos Line-ups Experienciais (programação completa em breve: [www.planetahh.com.br](http://www.planetahh.com.br)).
- Seguro Viagem TravelAce (consulte todas as regras e condições do seguro básico incluso no site oficial) e tarifas portuárias e de serviço inclusas, bem como valores pré-fixados em R\$ (sujeitos a variação).
- Pacote de Serviço Premium exclusivo para Gran Suites: Check-in exclusivo e diferenciado no Porto de Santos; Serviço de Concierge com Mordomo e Welcome Kit exclusivo; Restaurante Privativo Costa Club (café da manhã, almoço e jantar) com menu exclusivo e diferenciado; Pacote de Bebidas Standard incluso com “Open Bar”: seleção de bebidas ilimitadas alcoólicas e não alcoólicas (consumo ilimitado dentro do cardápio pré-estabelecido limitado), durante refeições e eventos a bordo (exclusivamente), servidas no copo (ex. cerveja, água, refrigerante, destilados em geral - whisky Red Label, vodka Stolichnaya, tequila Cuervo, gin Beefeater, além de long drinks, vinhos em taças, licores, cafés e bebidas quentes). Não inclui energéticos (ex. Red Bull), garrafas, itens de frigobar e coquetéis. (consulte detalhamento, base pacote "Brindiamo", sujeito a alteração diretamente pela Costa Cruzeiros); Pulseira de acesso individual para cada hóspede desta categoria em Área VIP dos eventos em terra (a confirmar) e a bordo, incluindo área em deck privativo dentro do navio e amenidades/possíveis convites de degustações e afins (a confirmar). Sujeito a alteração diretamente pela H&H e Costa Cruzeiros.
- Pacote de Serviço Premium VIP exclusivo para Master e Presidential Suites: Check-in exclusivo, diferenciado e prioritário no Porto de Santos; Serviço de Concierge com Mordomo e Welcome Kit exclusivo; Restaurante Privativo Costa Club (café da manhã, almoço e jantar) com menu exclusivo e diferenciado; Pacote de Bebidas Premium incluso com “Open Bar”: seleção de pacote completo e ilimitado de bebidas alcoólicas e não alcoólicas, durante refeições e eventos a bordo (exclusivamente), incluindo todas bebidas do cardápio até USD 10.00 (ex. cerveja, água, refrigerante, destilados em geral - whisky Chivas, vodka Absolut, tequila Cuervo Gold, gin Beefeater e Gordons, além de long drinks, vinhos em taças, licores, cafés e bebidas quentes),

**OPERADOR OFICIAL:**



H&H Entretenimento e Eventos Ltda  
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100  
+55 11 3280-6001 - [atendimento@hhtour.com.br](mailto:atendimento@hhtour.com.br)



bem como inclui energéticos (ex. Red Bull), itens de frigobar e coquetéis. Não inclui garrafas (consulte detalhamento, base pacote "Intenditore", sujeito a alteração diretamente pela Costa Cruzeiros); Pacote Samsara SPA incluso: acesso ilimitado à área termal do Samsara SPA (piscinas privativas), talassoterapia e saunas. Inclui reserva preferencial no Restaurante a la carte Samsara (pagamento à parte). Não inclui serviços (ex. massagens, tratamentos e derivados). Sujeito a alteração diretamente pela Costa Cruzeiros; Pulseira de acesso individual para cada hóspede desta categoria em Área VIP dos eventos em terra (a confirmar) e a bordo, incluindo mesa privativa e área em deck privativo dentro do navio e amenidades/possíveis convites de degustações e afins (a confirmar). Sujeito a alteração diretamente pela H&H e Costa Cruzeiros.

- Pagamento à vista com depósito bancário ou cheque (ref. parcela de ingressos, hospedagem e turismo do festival). Pagamento a prazo com entrada padrão fixa (ref. parcela de ingressos do festival) de 30% do valor total do pacote, por meio de depósito bancário identificado e saldo (ref. parcela de hospedagem e turismo do festival) em até 6 parcelas sem juros por meio de cheque pré-datado (entrada + 6 parcelas - podendo ser reduzido de acordo com a proximidade do festival) ou por meio de cartão de crédito (entrada + 6 parcelas - Visa, Mastercard, Amex e Elo); ou em até 12 parcelas com juros por meio de cartão de crédito (entrada + 12 parcelas - Visa, Mastercard, Amex e Elo) – consulte as tabelas de juros e financiamento direto da H&H (taxa de juros compostos de 2,99% ao mês, de acordo com Tabela Price Fixa. Para parcelamentos de 7 a 12 vezes, sujeito a alteração e modificação, consulte o valor da parcela e saldo total parcelado, bem como CET - Custo Efetivo Total do financiamento em [http://bit.ly/HH2020\\_ParcelamentoJuros](http://bit.ly/HH2020_ParcelamentoJuros)). Sujeito à verificação e aprovação de crédito.

- Preços por pessoa em Cabine ou Suite (de acordo com as categorias e códigos informados) Single, Duplo, Triplo ou Quádruplo (veja regras e condições das camas extras já previamente alocadas em cada cabine), com hospedagem em andares do navio de forma randômica de acordo com categoria e à critério da organização, sujeito a alteração, variação e disponibilidade. Números de Cabines ou Suites (mesmo aquelas com pré-alocação preferencial) serão informadas apenas na véspera do embarque com envio de documentação de Check-in e Voucher de Check-in.

- Check-in será realizado das 12:00hs até 18:00hs da data de embarque e check-out será realizado das 08:00hs às 10:00hs da data de desembarque impreterivelmente. Passageiros com "No Show" não serão reembolsados e que não liberarem as cabines até este horário estão sujeitos a multa e isentam a H&H de quaisquer responsabilidades neste sentido.

- Não serão aceitos hóspedes menores de 18 anos.

- Pacotes Triplos e Quádruplos (limitados) com cama extra individual/auxiliar (menor do que a cama tradicional) e/ou sofá-cama e/ou cama de casal fixa já pré-alocada em cada Cabine, sem possibilidade de alteração, bem como limitação de camas de solteiro, sujeito a disponibilidade em camas de casal.

- Política de cancelamento e confirmação: multa de 50% do momento da compra até 30 dias da viagem; com 29 dias da viagem, multa de 80%; com 15 dias da viagem ou "No Show", multa de 100%. Preços sujeitos a modificação sem aviso prévio e confirmação de disponibilidade, bem como opcionais sob consulta e confirmação. Nota: "abandonos de navio" em paradas não são passíveis de nenhum tipo de reembolso. Reservas com pagamentos incompletos que perderam prazos não serão reembolsadas após cancelamento automático.

- Política de nomeação e trocas de passageiros: somente serão aceitas nomeações, inclusões e trocas de passageiros em até 10 dias úteis da viagem (data do embarque). Nomeações sem taxas adicionais, trocas de passageiros mediante cobrança de R\$ 300,00 de taxa por troca e por passageiro trocado.

- Vendas Especiais Trade (Parceiros e Embaixadores Oficiais H&H): Pacotes sem descontos adicionais válidos somente mediante apresentação de promocode específico do Parceiro ou Embaixador H&H no momento da compra e sujeitos a disponibilidade neste lote. Validações retroativas de promocodes não serão aceitas.

- Vendas Especiais Trade (Agências ou Operadores credenciados): Confirmação de compra por meio de agência credenciada se dará exclusivamente depois de confirmado o pagamento e emissão do voucher. Confirmação de compra por meio de operadora credenciada somente em 7 dias da viagem por meio de confirmação do bloqueio (a operadora credenciada e seu

**OPERADOR OFICIAL:**



H&H Entretenimento e Eventos Ltda  
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100  
+55 11 3280-6001 - [atendimento@hhtour.com.br](mailto:atendimento@hhtour.com.br)



cliente isentam desde já o H&H de quaisquer responsabilidades de pagamentos e parcelamentos diretos entre o cliente e a respectiva operadora/agência).

- Consulte todos os benefícios inclusos nesta(s) categoria(s) de pacote(s) no PDF do produto, voucher de reserva ou hotsite.

- Outros serviços adicionais/extras: Pacote de Bebidas Standard: valores extra, por pessoa (IMPORTANTE: não é válida venda individual, todos os passageiros na mesma cabine devem adquirir o mesmo pacote de bebidas "standard") - seleção de bebidas ilimitadas alcoólicas e não alcoólicas (consumo ilimitado dentro do cardápio pré-estabelecido limitado), durante refeições e eventos a bordo (exclusivamente), servidas no copo (ex. cerveja, água, refrigerante, destilados em geral - whisky Red Label, vodka Stolichnaya, tequila Cuervo, gin Beefeater, além de long drinks, vinhos em taças, licores, cafés e bebidas quentes). Não inclui energéticos (ex. Red Bull), garrafas, itens de frigobar e coquetéis. (consulte detalhamento, base pacote "Brindiamo", sujeito a alteração diretamente pela Costa Cruzeiros); Pacote de Bebidas Premium: valores extra, por pessoa (IMPORTANTE: não é válida venda individual, todos os passageiros na mesma cabine devem adquirir o mesmo pacote de bebidas "premium") - seleção de pacote completo e ilimitado de bebidas alcoólicas e não alcoólicas, durante refeições e eventos a bordo (exclusivamente), incluindo todas bebidas do cardápio até USD 10.00 (ex. cerveja, água, refrigerante, destilados em geral - whisky Chivas, vodka Absolut, tequila Cuervo Gold, gin Beefeater e Gordons, além de long drinks, vinhos em taças, licores, cafés e bebidas quentes), bem como inclui energéticos (ex. Red Bull), itens de frigobar e coquetéis. Não inclui garrafas (consulte detalhamento, base pacote "Intenditore", sujeito a alteração diretamente pela Costa Cruzeiros); Pacote Samsara SPA: valores extra, por pessoa (IMPORTANTE: não é válida venda individual, todos os passageiros na mesma cabine devem adquirir o mesmo pacote "Samsara SPA") - acesso ilimitado à área termal do Samsara SPA (piscinas privativas), talassoterapia e saunas. Inclui reserva preferencial no Restaurante a la carte Samsara (pagamento à parte). Não inclui serviços (ex. massagens, tratamentos e derivados). Sujeito a alteração diretamente pela Costa Cruzeiros; Upgrade VIP Individual: valores extra, por pessoa - pulseira individual de acesso à Área VIP dos eventos em terra (a confirmar) e a bordo, incluindo área em deck privativo dentro do navio e amenidades/possíveis convites de degustações e afins (a confirmar). Sujeito a alteração diretamente pela H&H e Costa Cruzeiros; Traslado Aeroporto de São Paulo (GRU ou CGH) / Porto de Santos – Terminal de Passageiros de Cruzeiros / Aeroporto de São Paulo (GRU ou CGH): valores extra, por pessoa (ida e volta em horários pré-determinados, sob consulta); Aéreo Promocional Origem / São Paulo (GRU ou CGH) / Origem: consulte; Diárias Extras, Early Check-in e Late Check-out: não há. O passageiro ao comprar os serviços e produtos adicionais/extras declara estar ciente que por se tratar de serviços e/ou produtos de fornecedores terceirizados isentam desde já a H&H de quaisquer responsabilidades neste sentido. Consulte todas as regras e condições complementares destes produtos junto aos respectivos fornecedores indicados no momento da compra ou no hotsite oficial.

- Reservas: todas as pré-reservas online somente serão confirmadas e prosseguirão para pagamento por ordem de chegada no sistema de atendimento do H&H Tour. Pré-reservas online que não respeitarem os prazos para pagamento após confirmação (prazo automático de 3 dias, podendo sofrer alteração) estarão automaticamente canceladas sem prévio aviso. Pré-reservas online que se encontram em Lista de Espera deverão aguardar sua respectiva confirmação para que sejam processadas. Somente após a confirmação da Reserva e de seu respectivo pagamento é que o Voucher/Contrato de Viagem será emitido pelo novo sistema. Consulte o novo sistema de atendimento H&H Tour para gerir a sua reserva!

#### **SEGURO VIAGEM TRAVELACE:**

- Consulte todos os detalhes e apólice completa do Seguro Básico de Viagem TravelAce incluso em seu pacote (seguro Brasil e/ou receptivo nacional para passageiros com até 70 anos de idade): [http://bit.ly/HH2020\\_SeguroTravelAce](http://bit.ly/HH2020_SeguroTravelAce) ou diretamente em <https://www.travelace.com.br>.

- As seguintes categorias de seguro estão cobertas em sua apólice (consulte franquias, regras, condições e valores cobertos): Despesas médicas e hospitalares em viagem nacional (DMH - inclui preexistência, por evento); Despesas odontológicas em viagem nacional; Despesas Farmacêuticas; Invalidez permanente total por acidente em viagem nacional; Coordenação de

**OPERADOR OFICIAL:**



H&H Entretenimento e Eventos Ltda  
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100  
+55 11 3280-6001 - [atendimento@hhtour.com.br](mailto:atendimento@hhtour.com.br)



reserva de hotel para acompanhante em caso de internação; Regresso Antecipado; Coordenação de reserva de passagem aérea de ida e volta para um familiar; Assistência financeira; Acompanhamento de menor; Assistência na localização de bagagem; Orientação em caso de perda de documentos ou cartão de crédito; Transmissão de mensagem urgente; Assistência jurídica; Adiantamento em caso de fiança; Bagagem – Gastos Derivados por atraso de bagagem; Bagagem – Danos à Mala; Morte acidental em viagem; Traslado de corpo; Traslado Médico; Coordenação de reserva de hotel por convalescença; Retorno antecipado por problemas na residência; Linhas de consultas 24hs.

- **IMPORTANTE:** todos os atendimentos no Posto Médico do navio são cobrados à parte diretamente dos passageiros e o Seguro TravelAce reembolsa tais atendimentos, desde que os mesmos estejam contemplados em sua apólice. Vale ressaltar que uso de substâncias ilícitas não são segurados e quaisquer ações em decorrência destas são por conta dos passageiros.

#### **GERAIS:**

- A Reserva Online deve ser feita 1 (uma) por Cabine (até 4 pessoas – dependendo do pacote escolhido), ou seja, no caso de um grupo viajando junto em 2 ou mais Cabines, devem ser feitas 2 ou mais Reservas (consulte o tutorial no novo sistema ou um de nossos consultores de vendas H&H Tour). Todos os campos obrigatórios do cadastro do novo sistema, bem como seu login, devem ser preenchidos, pois esta Reserva não garante a disponibilidade e segura a tarifa ou categoria de Cabine pelo prazo fornecido no momento da compra até a confirmação do pagamento.

- O cliente desde já concorda que a única forma de iniciar seu processo de Reserva com a H&H Entretenimento é por meio do novo Sistema de Vendas H&H Tour, isentando desde já a H&H de quaisquer tratativas ou entendimentos realizados anteriormente por e-mail, telefone ou outros canais e/ou prepostos ou interlocutores terceiros.

- Ao se hospedar e embarcar no Navio do festival, o cliente declara ainda que:

1. Declaro não estar portando nenhum tipo de substância ilícita e estou ciente de que poderei ser expulso do festival e do navio em qualquer parada sem nenhum tipo de reembolso caso seja encontrado comigo ou em minha cabine ou suíte tais substâncias, estando sujeito às penalidades da Lei Brasileira e sujeito à segurança a bordo. Estou ciente de que passarei por alfândega, sob controle da Polícia Federal do Brasil, bem como todas as minhas malas e pertences serão revistados (por “raio-x”, cão farejador e/ou fisicamente) por autoridade competente antes do embarque;
2. Declaro que estou ciente de que caso eu tenha ao menos 1 (uma) passagem pelo Posto Médico do festival e do navio e seja constatada pela equipe médica competente (comprovada por ficha médica oficial, assinada pelo responsável do Posto e autoridade médica do Navio) qualquer tipo de distúrbio causado por substâncias ilícitas, serei automaticamente bloqueado de comprar qualquer tipo de produto, evento ou festival da H&H Entretenimento futuramente ou caso eu já tenha comprado, aceito que o meu pacote seja cancelado sem nenhum tipo de reembolso. Declaro ainda estou ciente de que se o cenário supra seja constatado, a autoridade de segurança do Navio poderá me expulsar do festival e do Navio a qualquer tempo em qualquer parada, não tendo direito a qualquer tipo de reembolso ou reclamação futura. Isento desde já a H&H Entretenimento de quaisquer responsabilidades neste sentido, tendo em vista que toda segurança e posto médico (prática da medicina) à bordo de um Navio são única e exclusivamente responsabilidades dos Oficiais de Bordo do próprio Navio e da Polícia Federal do Brasil;
3. Declaro ainda que estou ciente de que li estou de acordo com todas as regras e condições do Seguro básico de Viagem TravelAce incluso em meu pacote (seguro Brasil receptivo nacional para passageiros com até 70 anos de idade), isentando também a H&H Entretenimento de quaisquer responsabilidades neste sentido, bem como que todos os atendimentos no Posto Médico do navio são cobrados à parte diretamente em minha conta de bordo e o Seguro TravelAce reembolsa tais atendimentos posteriormente, desde que os mesmos estejam contemplados em minha apólice, ressaltando o uso de substâncias ilícitas não são segurados e quaisquer ações em decorrência destas são minha inteira responsabilidade.
4. Declaro estar ciente de que todas as transações a bordo do navio serão realizadas em Dólares Americanos (USD) em espécie mediante habilitação de cartão de crédito internacional no momento do check-in. Além disso, o festival utilizará o sistema “cashless” de pulseira e/ou cartão recarregável exclusivamente nos eventos em terra onde poderei colocar créditos para consumo (bares, lojas, entre outros). Declaro estar ciente e de acordo com as Regras e Condições do sistema Cashless do festival, compreendendo mas não se limitando a: Reembolsos são EXCLUSIVOS para quem fez pré-carga antecipada, conforme ampla divulgação prévia, mediante desconto de taxa no valor de R\$ 5,00 por transação, realizados em até 45 (quarenta e cinco) dias, após o festival. Abertura de contas, ativação de pulseiras e/ou cartões cashless ou ainda recarga ao longo do festival NÃO são reembolsáveis! Haverá uma taxa de ativação e abertura de conta no valor de R\$ 15,00 por cartão e/ou pulseira. Este valor não será reembolsado. Também não são reembolsadas bonificações e/ou consumações de Upgrades VIP ou de Pacotes em Suítes. O festival reserva-se o direito de alterar os valores das taxas sem aviso prévio. O festival não se responsabiliza pelo uso dado ao cartão e/ou pulseira cashless, assim como pela perda ou furto do mesmo, não cabendo, nestes casos, reembolso de valores. O evento não reembolsará ou substituirá cartões e/ou pulseiras danificados quando não for possível consultar o seu saldo e/ou a identidade do seu titular e portador. Isento

**OPERADOR OFICIAL:**



H&H Entretenimento e Eventos Ltda

Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100

+55 11 3280-6001 - [atendimento@hhtour.com.br](mailto:atendimento@hhtour.com.br)



desde já a H&H Entretenimento e seus parceiros desta operação de quaisquer responsabilidades de solicitações de estornos ou reembolsos que fujam ao modelo aqui avençado.

5. Declaro não estar portando nenhum item restrito do festival e do navio, seja antes, durante ou depois dos eventos, bem como nas áreas comuns do hotel ou em minha cabine ou suíte, incluindo mas não se limitando a mercadoria para fins comerciais, animais vivos, armas, munições, explosivos, substâncias inflamáveis, tóxicas ou outras substâncias perigosas, drogas ilegais e qualquer equipamento elétrico, incluindo, sem limitação a ferro, aquecedor de água, chaleira, fogão elétrico, secador de cabelo, forno, ou ainda bebidas ou alimentos de qualquer natureza, gerador portátil, equipamento de som profissional, micro-ondas, equipamento de luz ou qualquer outro tipo de equipamento que ultrapasse as regras de poluição sonora e meio-ambiente, estando ciente de que poderei ser expulso do festival e do navio sem nenhum tipo de reembolso. Estou ainda ciente de que todo embarque e desembarque do navio (seja no Porto ou paradas em terra) estarei sujeito a equipamentos de “raio-x” e detector de metais.
6. Adicionalmente, o passageiro declara ao embarcar no navio que seu comportamento não coloca em perigo a segurança ou a disciplina ou pode causar perturbações graves a outros passageiros no cruzeiro, de acordo com o exercício de cuidados e devida diligência razoáveis, com as instruções emitidas pelo Navio ou pelo Comandante, e com os regulamentos e leis em vigor nos Estados dos portos de escala. Ao embarcar no navio, o passageiro se obriga a participar de todos os exercícios e atividades de emergência referentes a instruções que estiverem organizados a bordo. O passageiro se obriga ao embarcar no navio a cumprir as ordens do Comandante e seguir todos os regulamentos e regras de segurança; para este fim, reconhece também que o Comandante tem o direito sempre que, na sua opinião, um passageiro é incapaz de continuar a viagem ou é um perigo para a saúde ou a segurança da embarcação, da tripulação ou de outros passageiros, ou, se a sua conduta seja tal que comprometa o gozo do cruzeiro por outros passageiros, conforme o caso, de i) recusar o embarque desse passageiro, ii) desembarcar o passageiro em qualquer porto, iii) recusar-se a permitir o desembarque do passageiro num determinado porto; iv) confinar o passageiro a uma determinada zona do navio ou recusar a possibilidade de participar em certas atividades a bordo.
7. Isento desde já a H&H Entretenimento, bem como seus parceiros do festival, de quaisquer atos contra o patrimônio do navio e/ou dos locais de realização dos eventos em terra (paradas) ou à integridade física ou moral dos demais participantes do festival, podendo ser expulso do mesmo, bem como me comprometo a pagar todas as minhas despesas extras ou serviços que não foram contratados diretamente da organização do festival ou de seus parceiros (ex. contas de consumação de bordo e derivados);
8. Autorizo desde já o uso de minha imagem para fins comerciais ou de divulgação oficial do festival, estando ciente de que poderei ser filmado ou fotografado a qualquer momento durante as festas ou demais atividades programadas;
9. Declaro estar ciente de que no caso de força maior que motive o não comparecimento de quaisquer artistas previamente anunciados não terei direito a qualquer tipo de reembolso pelos serviços contratados e prestados;
10. Isento desde já a H&H Entretenimento de quaisquer intempéries ou mudanças meteorológicas (chuvas, ventos fortes ou derivados) que impossibilite a realização com segurança de quaisquer dos eventos programados para o festival, ou ainda paradas do navio previamente programadas com seu respectivo embarque e desembarque (ex. eventos em terra e derivados);
11. Isento desde já a H&H Entretenimento de “No Show” no Embarque/Desembarque, bem como “abandono de navio” em quaisquer paradas do mesmo, não cabendo nenhum tipo de reembolso.
12. Objetivando o bom andamento do festival, declaro que sou responsável por todos os meus atos durante o mesmo.

- Ao final do processo de venda o cliente poderá fazer o download direto de seu Voucher completo e desde já aceita tal documento como final, substituindo qualquer tipo de recibo, nota fiscal e/ou contrato de prestação de serviços.

- Em caso de cancelamento do festival a bordo do navio, bem como seus possíveis eventos em terra, seja por decisão unilateral da Armadora Costa Crociere S.p.A. e/ou por meio de sua representante legal no Brasil, Costa Cruzeiros Ltda, ou ainda por decisão governamental brasileira (federal, estadual ou municipal) ou internacional (de qualquer governo que diretamente possua ingerência sobre estas empresas ou suas subsidiárias coligadas), por motivo de força maior, fechamento do espaço aéreo e/ou marítimo do Brasil, epidemias ou pandemias globais, ato de guerra, terrorismo ou derivados, fica desde já pactuado entre as PARTES que isentam totalmente a H&H Entretenimento e Eventos Ltda, produtora do festival “H&H Festival” de quaisquer responsabilidades neste sentido, onde não haverá devolução de quaisquer valores já pagos (integral ou parcialmente) por conta de seus pacotes comercializados, muito menos de extras ou adicionais, ou ainda gastos terceiros e/ou indiretos (ex. passagens aéreas, hotéis e afins), devendo a organização do festival de boa fé envidar os melhores esforços para remarcação de nova data para o presente festival.

- Todas as regras e condições do festival e do respectivo produto/pacote poderão ser alteradas a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio, bem como todas as demais regras e condições complementares sobre os produtos e/ou formas de pagamento e parcelamento estão mais bem detalhadas nos documentos anexos ao processo de venda.

**OPERADOR OFICIAL:**



H&H Entretenimento e Eventos Ltda  
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100  
+55 11 3280-6001 - [atendimento@hhtour.com.br](mailto:atendimento@hhtour.com.br)