REGRAS E CONDIÇÕES – H&H FESTIVAL 2021

Devido à situação global e aos problemas enfrentados pela pandemia do Covid-19, pensando na saúde de todos os passageiros, colaboradores, fornecedores e afins, a H&H Entretenimento e Eventos Ltda, adiou o festival H&H FESTIVAL 2020 – CRUISE EDITION de 11 a 14 de Dezembro de 2020 a bordo no navio Costa Fascinosa para o festival H&H FESTIVAL 2021 – CRUISE EDITION de 9 a 12 de Dezembro de 2021 a bordo do navio Costa Favolosa (ou similar da mesma armadora Costa Crociere, voltando ao Costa Fascinosa), tudo em conformidade com a Medida Provisória 948/20 e Lei de Conversão (PLV) 29/2020, bem como a nova Lei número 14.046, de 24 de Agosto de 2020, cumprindo a remarcação automática de todos os pacotes (promocionais e/ou regulares) com status "confirmados" no sistema de atendimento H&H TOUR (incluindo exclusivamente reservas integralmente pagas até o momento do cancelamento e adiamento do festival), cujas regras e condições abaixo atualizadas e ajustadas são parte integrante do "Voucher e Contrato de Prestação de Serviços de Turismo e Entretenimento" da empresa, seja para reservas remarcadas ou para novas reservas efetuadas a partir de 24/08/2020. Todas as informações e documentos estão também no hotsite especial: http://www.planetahh.com.br/festival/adiamento/, incluindo nova campanha de "Cancelamento Voluntário por impedimento de embarque" lançada em 16 de Novembro de 2021 por conta do anúncio oficial dos Protocolos (https://www.planetahh.com.br/festival/protocolos-oficiais/) a serem adotados para o festival a bordo do navio este ano, oficializados por meio da portaria nº 657, do dia 2 de outubro, bem como portaria Interministerial nº 657, do dia 5 de outubro e aprovação dos Protocolos por parte da Anvisa por meio da Resolução RDC 574, do dia 29 de outubro, onde as autoridades competentes nacionais aprovam o retorno dos cruzeiros em águas brasileiras, aprovando a temporada 2021/22 e deliberando os protocolos oficiais. Adicionalmente, todas as Perguntas Frequentes (https://www.planetahh.com.br/festival/perguntas-frequentes/) do festival foram atualizadas mais uma vez com o objetivo de total transparência da H&H com seus passageiros.

PRAZOS ESTABELECIDOS PARA ENCERRAMENTO DO FESTIVAL:

IMPORTANTE/ATENÇÃO: reservas, mesmo que com status "confirmada", mas que não cumpram quaisquer requisitos deste regulamento final, incluindo mas não se limitando aos protocolos estabelecidos; pendências financeiras ou por inadimplemento (total ou parcial); cadastros de passageiros titulares ou acompanhantes incompletos (sem os campos obrigatórios exigidos, exclusivamente no sistema online "H&H TOUR", quais sejam: nome completo, sexo, data de nascimento, local de nascimento, RG e CPF, no caso de passageiros estrangeiros Passaporte, endereço completo, e-mail e telefone celular com DDI/DDD) impossibilitando a geração de voucher para Check-in e Embarque; ou ainda passageiros acompanhantes não nomeados (possuindo "vagas em aberto" não nomeadas em reservas mesmo que completas e confirmadas); trocas de passageiros ou titularidade de reservas (totais ou parciais); campanhas de qualquer natureza; inclusões de extras ou qualquer outro; entre outras; poderão ser canceladas de forma total ou parcial, de forma unilateral pela H&H Entretenimento, caso tais exigências não sejam cumpridas até a data limite estabelecida neste documento, desde o lançamento do referido festival no ano de 2019, qual seja em até 10 dias úteis do embarque (até 24 de Novembro de 2021), momento o qual nenhum tipo de alteração poderá ser realizado em qualquer reserva e o "rooming-list" do festival estará encerrado por definitivo para que seja enviado à Costa Cruzeiros dar andamento no processo de Check-in, Embarque e controle, em especial agora por conta das novas exigências de tais protocolos e derivados. Todo o procedimento de Check-in e Embarque, incluindo todas as informações que se façam necessárias (ex. descritivo do cruzeiro, formulário pessoal para embarque, numeração da cabine, etiquetas de bagagem, instruções de porto, etc), contemplando também triagem e

informações adicionais de tais protocolos oficiais (ex. formulário e declaração de saúde do viajante), entre outras, serão enviadas diretamente pela Costa Cruzeiros a partir de 30 de Novembro de 2021 a todos os passageiros com reservas "confirmadas" e com cadastros completos no sistema "H&H TOUR" exclusivamente (ou seja, serão enviados para o e-mail principal cadastrado no sistema da H&H). Caso até a véspera do embarque (08 de Novembro de 2021) você não receber esta documentação, incluindo Web Check-in antecipado diretamente da Costa, ou qualquer outro tipo de notificação de pendências, entre em contato com a equipe de atendimento da H&H. No caso exclusivo de eventual cancelamento, seja pela reserva ora "confirmada" não ter cumprido quaisquer do requisitos obrigatórios do presente regulamento, seja por determinação unilateral da H&H Entretenimento por conta dos protocolos oficiais estabelecidos por autoridade brasileira competente, as PARTES deverão de comum acordo estabelecer as regras de tal cancelamento e eventual reembolso dos valores pagos (totais ou parciais), com ou sem multas por rescisão, de acordo com a Lei número 14.046, de 24 de Agosto de 2020 e as regras do presente regulamento. Desde já a H&H se compromete a analisar caso a caso, podendo ser ofertado reembolso integral por meio de "créditos" em pontos do programa de fidelidade CLUBE H&H, onde o passageiro poderá utilizar tais valores em festivais futuros ou outros produtos, desde que disponíveis, no referido programa, a contar da data de recebimento em até 1 ano (12 meses). Para este fim, seguir-se-ão todas as regras de conversibilidade e outras avenças aplicáveis e definidas neste próprio regulamento para reservas em lista de espera ou ainda reservas canceladas de comum acordo entre as partes, procedendo assinatura de termo de acordo e quitação para finalização de tal processo.

REGRAS E CONDIÇÕES ADICIONAIS DOS PROTOCOLOS DO FESTIVAL A BORDO DO NAVIO E EM TERRA:

Desde as publicações das Portarias Interministeriais, aprovando a Cabotagem e a Temporada de Cruzeiros Marítimos em águas jurisdicionais brasileiras, bem como aprovação e publicação pela Anvisa de resolução sobre os Protocolos Oficiais a serem adotados, em Outubro/2021, a H&H desde então tem realizado um árduo trabalho junto da Costa Cruzeiros e do governo para um melhor entendimento da viabilidade com segurança de seu festival a bordo do navio este ano.

Protocolos para o embarque:

1) Comprovação de vacinação completa dos participantes: todos os hóspedes deverão apresentar comprovante de vacinação com ciclo completo (dose única ou dose dupla) tendo tomado em 14 dias ou mais da data de embarque. O comprovante de vacinação deverá ser impresso pelo aplicativo do ConectSUS ou outro comprovante de vacinação impresso desde que possua o "QR Code" respectivo (passageiros brasileiros) ou impresso pelo órgão oficial do país respectivo (passageiros brasileiros residentes no exterior ou passageiros estrangeiros). As vacinas aceitas para embarque serão aquelas aprovadas pelo PNI/Anvisa e/ou aquelas aprovadas pela OMS.

2) Apresentação de teste laboratorial negativo para rastreio da infecção pelo Sars-CoV-2 (Covid-19): todos os hóspedes (passageiros brasileiros ou estrangeiros) deverão apresentar resultado negativo de exame clínico, sendo aceitos teste RT-PCR com até 48hs (por orientação da Costa Cruzeiros o prazo de realização do exame foi de 72hs para 48hs) de antecedência de sua realização para a data do embarque ou teste Antígeno com até 24hs de antecedência de sua realização para a data do embarque.

3) Declaração de saúde do viajante: no momento do embarque todos os hóspedes deverão apresentar formulário preenchido e assinado em até 6hs antes do embarque com a "Declaração de Saúde do Viajante" seguindo modelo da Anvisa que será disponibilizado pela Costa juntamente com demais documentos de Check-in e Embarque, inclusive no Web-Checkin antecipado que será enviado junto com termos de responsabilidade e regulamento do festival a bordo do navio, já aceito por todos os passageiros no momento da compra.

4) Seguro "Covid-19": será recomendado pela Costa Cruzeiros a todos os passageiros por conta dos planos de operacionalização locais junto dos municípios das paradas de nossos itinerário. A H&H oferecerá possibilidade do passageiro comprar "upgrade" do seguro básico incluso em todos os pacotes caso queiram adquirir o plano com "cobertura Covid". Além disso, o passageiro fica livre para escolher outro seguro com "cobertura Covid" diretamente ou seu embarque ficará

condicionado a assinar termo de responsabilidade no Porto, podendo ficar restrito em não desembarcar nas paradas e eventos em terra (podendo sofrer alteração).

5) Ocupação máxima de 75% da embarcação foi reduzida: com o objetivo da maior transparência possível, mantendo sua credibilidade no mercado, a H&H já tinha se antecipado a esta eventual redução da capacidade máxima e deu STOP DE VENDAS em Agosto/21 objetivando cumprir tal determinação, com reservas de cabines para casos de contingenciamento e isolamento. Neste sentido, nossa Lista de Espera bem como todo e qualquer pacote para o festival deste ano estão completamente ESGOTADOS! Complementarmente, reforçamos que diferente das edições anteriores, seremos extremamente rígidos com relação a todas as regras de nosso regulamento do festival, em especial para prazos de encerramento de toda e qualquer alteração em reservas (ex. alterações, trocas e nomeações de passageiros) ou ainda pendências de qualquer natureza que se encerram definitivamente em 24/nov/21 para que se possa ser emitida toda documentação de Check-in e Embarque diretamente pela Costa Cruzeiros. Fique ligado(a)!

Protocolos durante o cruzeiro e festival:

6) Distanciamento entre grupos de viajantes de mínimo 1,5 metros em ambientes específicos do navio: por mais que sejamos um "grupo único de afretamento" será recomendado o distanciamento social em áreas do navio, prioritariamente em bares, restaurantes e derivados.

7) Uso de máscaras individuais: será obrigatório o uso de máscaras a bordo, nas paradas e em terminal de passageiros, sendo mais uma vez recomendado seu uso, prioritariamente em bares, restaurantes e derivados, exceto piscinas e áreas molhadas.

8) Testagem aleatória a bordo: a armadora do navio, Costa Cruzeiros, realizará um mínimo de testagens aleatórias diárias a bordo (10% da tripulação e 10% dos passageiros, todos os dias) ao longo de nosso festival.

9) Eventos musicais permitidos a bordo do navio: todos os eventos regulares programados acontecerão em ambientes abertos e externos do navio (Palcos nas Piscinas de Popa e Central), bem como demais eventos simultâneos ou de line-ups experienciais acontecerão em ambientes internos, porém com certas limitações estabelecidas. Neste sentido, consulte pequenas alterações e adequações que tivemos na programação do festival a bordo do navio, mantendo praticamente tudo que a H&H já tinha anunciado anteriormente.

10) Outras medidas de mitigação e assistência à saúde a bordo serão tomadas e poderão ser consultadas em detalhes nos links finais desta página: treinamento de tripulantes e prestadores de serviço, higienização das mãos, serviços de alimentação em buffet servido pela tripulação, equipe de saúde a bordo habilitada e treinada, monitoramento constante, limpeza e desinfecção, gerenciamento especial de resíduos sólidos e do sistema de ventilação a bordo, entre outros.

Protocolos nas paradas e eventos em terra:

11) Estão autorizadas as paradas e eventos em terra (podendo sofrer alteração a qualquer tempo sem prévio aviso): o itinerário do H&H está confirmado (Porto de Santos/SP – Ilhabela/SP – Angra dos Reis/RJ – Porto de Santos), sendo o embarque e desembarque de passageiros participantes do festival liberados a participar de "eventos em terra", desde que os mesmos sejam privativos e cumpram as medidas sanitárias locais e os protocolos de seus municípios, bem como os respectivos planos de operacionalização firmados entre a armadora (Costa Cruzeiros) e cada um dos municípios.

12) Outras medidas de mitigação e assistência à saúde em paradas: eventual limitação de embarque e desembarque do navio para os respectivos municípios dos eventos em terra, especialmente por conta de limitações locais, monitoramento constante e procedimentos junto dos prestadores de serviços locais e/ou trabalhadores de tais eventos. No caso extremo da necessidade de alteração do itinerário para outra localidade que não aquela previamente anunciada, será permitido o desembarque/embarque de passageiros na nova parada regular sem a realização de eventos locais. Relembramos que a realização de eventos em terra está sujeita às condições climáticas e aos protocolos locais de segurança contra o contágio da Covid-19 do navio e dos governos locais.

OPERADOR OFICIAL:

H&H TOUR

H&H Entretenimento e Eventos Ltda
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 3280-6001 - atendimento@hhtour.com.br

Protocolos complementares e outras informações:

13) Complementarmente, a Costa Cruzeiros estabeleceu junto das autoridades brasileiras e internacionais, alguns protocolos e restrições complementares, objetivando sempre a saúde e bem-estar de todos os seus passageiros, tripulantes e derivados, tais como:

- A armadora (Costa Cruzeiros) reserva-se o direito de recusar o embarque ou ordenar o desembarque de passageiros se as condições de saúde ou as informações solicitadas significarem que não podem viajar ou entrar no navio de acordo com as normas de saúde e segurança atuais, ou se essas pessoas se recusarem a fornecer as informações e/ou documentos necessários, ou a submeter-se à triagem de saúde realizada a bordo.
- Os passageiros, tripulantes e derivados deverão compactuar com o "Protocolo de Segurança Costa". As pessoas que descumprirem estes procedimentos serão desembarcadas, não respondendo a Costa Cruzeiros ou H&H por eventuais outros prejuízos que essas pessoas possam sofrer em decorrência deste desembarque.
- Passageiros com doenças graves e necessidade de assistência constante estão proibidos de embarcar em cruzeiros de acordo com a Costa, exclusivamente para pessoas com insuficiência respiratória grave ou necessidade de oxigênio ou suporte mecânico ventilatório; pessoas com falha do sistema imunológico ou sob tratamento com terapia imunossupressora.
- Restrições adicionais, como pessoas com mais de 65 anos de idade ou pessoas que sofrem de 3 ou mais das seguintes condições médicas, independentemente da sua idade, como: doença isquêmica do coração, fibrilação atrial, insuficiência cardíaca, hipertensão arterial, diabetes tipo 2, doença pulmonar crônica, doença hepática crônica, renal crônica falha / diálise, doenças autoimunes, obesidade, câncer em tratamento; devem consultar seu médico antes de reservar um cruzeiro.

Todos os protocolos poderão ser alterados a qualquer tempo sem prévio aviso. Recomenda-se consultar o status de sua reserva, mesmo que confirmada, na véspera de seu embarque!

REGRAS E CONDIÇÕES ATUAIS DAS POLÍTICAS DE CANCELAMENTO DO FESTIVAL:

Atualmente a POLÍTICA DE CANCELAMENTO dos pacotes do H&H FESTIVAL 2021 – Cruise Edition se divide basicamente entre reservas realizadas antes ou depois do aviso de cancelamento da edição do ano de 2020 por conta do estado de calamidade pública da "Covid-19". Neste sentido, temos:

1) Reservas realizadas antes de 26 de Agosto de 2020: política de cancelamento destas reservas do momento de sua compra respectiva até o embarque na nova data do festival cancelado no ano de 2020 e adiado para o ano de 2021 (9-12/dez/21), de acordo com a Lei nº 14.046, de 24 de Agosto de 2020, possui 100% de multa. Ou seja, não são reembolsáveis por conta de quaisquer tipos de cancelamentos unilaterais dos passageiros neste momento, pois foram dados e cumpridos todos os requisitos legais dispostos por parte da H&H até a data do festival cancelado no ano de 2020 (ex. pacote de benefícios, opção de conversão de créditos em pontos do Clube H&H do valor integralmente pago, remarcação para nova data do festival, entre outros). Neste sentido, estas reservas não teriam nenhum tipo de reembolso mesmo em casos de "no show" para o festival confirmado para este ano de 2021.

2) Reservas realizadas após 7 de Setembro de 2020: política de cancelamento destas reservas que foram realizadas após a reabertura de vendas já com a nova data do festival no ano de 2021 (9-12/dez/21) do momento de sua compra respectiva até o embarque na nova data do festival, possuem política de cancelamento de acordo com o contrato de compra vigente, qual seja: multa de 50% do momento da compra até 30 dias da viagem; com 29 dias da viagem, multa de 80%; com 15 dias da viagem ou "No Show", multa de 100%.

REGRAS E CONDIÇÕES ADICIONAIS DA CAMPANHA "CANCELAMENTO VOLUNTÁRIO POR IMPEDIMENTO":

Visando sempre o bem-estar de todos os nossos passageiros, mais uma vez a H&H abrirá uma exceção e lança a Campanha de CANCELAMENTO VOLUNTÁRIO por impedimento de embarque, pois se você não está confortável em viajar neste momento por conta dos novos protocolos anunciados, e possui um "motivo real, factível e tangível" que seja comprovado que

impossibilite seu embarque, confira esta campanha especial onde você poderá converter o valor pago (total ou parcial) de sua cabine em créditos do CLUBE H&H sem nenhum tipo de multa por cancelamento! Atualmente a POLÍTICA DE CANCELAMENTO dos pacotes do festival, conforme supra detalhado, se divide entre reservas realizadas ANTES (até 26/ago/20 – sem nenhum tipo de reembolso por cancelamento) ou DEPOIS (após 07/set/20 – com política de reembolso de acordo com contrato de viagem e proximidade da dato do embarque) do aviso de cancelamento da edição do ano de 2020 por conta do estado de calamidade pública da "Covid-19", de acordo com a Lei nº 14.046, de 24 de Agosto de 2020. Neste sentido, segue as regras desta nova política da presente campanha:

- Solicitações de cancelamento da cabine (total ou parcial) deverão ser realizadas de 16 a 24 de Novembro de 2021 (momento o qual não será mais permitido nenhuma alteração em sua reserva, mesmo em caso de "no show", conforme regulamento do festival). A equipe H&H analisará o pedido e retornará ao passageiro em até 48hs.
- Junto com a solicitação, o passageiro deverá enviar documentação que comprove "motivo real, factível e tangível" que impossibilite seu embarque por conta dos Protocolos Oficiais recém anunciados (ex. carteira de vacinação sem a primeira ou segunda doses ou ainda fora do prazo estipulado de 14 dias; vacinas recebidas fora do Brasil sem aprovação do PNI/Anvisa ou OMS; exames de "Covid-19" positivos dentro do prazo estipulado; entre outros).
- Fica facultado única e exclusivamente à H&H a elegibilidade do cancelamento de acordo com o teor desta campanha. Em caso negativo, o passageiro poderá ainda optar pelo cancelamento e regras regulares supra mencionadas ou repassar sua vaga ou cabine para terceiros dentro do prazo máximo de alterações (24/nov/21) isentando desde já a H&H de quaisquer responsabilidades neste sentido.
- No caso de a H&H aceitar o pedido de cancelamento, esta confirmará por e-mail e enviará TERMO DE CANCELAMENTO que deverá ser preenchido e assinado pelo passageiro titular pagante e/ou os demais passageiros acompanhantes pagantes da reserva. O prazo para retorno deste documento assinado será até 30 de Novembro de 2021, tendo em vista que a partir de 24 de Novembro de 2021 a reserva já estará cancelada (parcial ou totalmente) no sistema H&H TOUR. Não haverá desistência de cancelamento após este prazo, mesmo sem ter o documento assinado de volta, a H&H se reserva no direito de manter o cancelamento da reserva, sendo este cenário caracterizado como "NO SHOW", sem nenhum tipo de reembolso.
- Após 15 de Dezembro de 2021 a H&H entrará em contato com todos os passageiros elegíveis para reembolso (parciais ou totais) de reservas canceladas com esta nova política, desde que cumpridas todas as suas regras específicas, em especial o preenchimento e assinatura do termo respectivo, para que seja estabelecido entre as PARTES o prazo para reembolso do valor total ou parcial pago (exceto extras que deverão ser calculados em separado, descontando também eventuais comissões de intermediação de agentes, agências, operadores ou embaixadores de turismo).
- O reembolso do valor total ou parcial pago, referente ao respectivo cancelamento, será feito após 31 de Dezembro de 2021, EXCLUSIVAMENTE na conversão de R$ pagos em crédito de PONTOS do CLUBE H&H da seguinte maneira: Do valor total de "crédito" será convertido pela equivalência de "R$ 1,00 = 10 Pontos" no CLUBE H&H. O total de "Pontos" a serem creditados no programa de fidelidade CLUBE H&H é pessoal e intransferível, bonificado exclusivamente por meio do CPF do passageiro titular e/ou acompanhantes (se houver e se nomeados). Além disso, não haverá reembolso do "crédito" em espécie ou outra forma que não seja em "Pontos" no programa de fidelidade CLUBE H&H. Não será validado qualquer tipo de "crédito" para passageiros que tenham pagamento em nome de terceiros (mesmo mediante ficha de autorização de terceiros). Para que o valor total de pontos convertidos no programa de fidelidade CLUBE H&H sejam creditados para o passageiro, este deverá ter ou criar sua conta em tal programa de fidelidade no prazo de 30 dias após notificação de conversão. Caso o passageiro não crie dentro do prazo sua conta, estes pontos expirarão automaticamente e o processo se encerra. Não cabendo à H&H nenhum tipo de "crédito" futuro. Depois de validados e creditados/depositados os pontos do CLUBE H&H na conta do passageiro, estes terão validade de 1 ano (12 meses) após a data do crédito e deverão respeitar o regulamento específico do CLUBE H&H e de seus respectivos produtos de resgate. Sendo que o passageiro dará plena, irrevogável e irretratável quitação quanto aos termos deste cancelamento.

OPERADOR OFICIAL:

H&H TOUR

H&H Entretenimento e Eventos Ltda
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 3280-6001 - atendimento@hhtour.com.br

- Todos os detalhamentos e demais regras especificas para esta conversão, que deverão ser aceitas pelo passageiro, incluindo o regulamento do festival, bem como as regras e regulamentos do programa CLUBE H&H, serão assinadas no termo específico supra mencionado encerrando assim o processo de tal cancelamento e reembolso.
Esta campanha é promocional, restrita e exclusiva conforme elegibilidade, por prazo determinado, podendo sofrer alteração a qualquer tempo sem prévio aviso, aplicável para outras possibilidades de cancelamento (total ou parcial) previstas no presente REGULAMENTO final de forma a ser arbitrada exclusivamente pela H&H.

REGRAS E CONDIÇÕES ADICIONAIS DA LISTA DE ESPERA FINAL DO FESTIVAL (ENCERRADA):

Mostrando sua transparência e responsabilidade, devido ao prolongamento da situação global da pandemia de Covid-19 no ano de 2021, a H&H Entretenimento conjuntamente com a Costa Cruzeiros se antecipou em Agosto/21 a uma eventual redução da capacidade máxima permitida para embarque no navio e ESGOTOU todas as suas últimas categorias disponíveis. Neste sentido, foi criada uma LISTA DE ESPERA, que será paga por meio de uma entrada, para eventuais liberações de capacidades futuras. Confira as regras e condições adicionais desta lista de espera final do festival (ENCERRADA):

- Ao realizar sua reserva, para uma das categorias ainda com possibilidade de lista de espera (quais sejam: cabines INTERNAS e EXTERNAS COM VARANDA), esta ficará aguardando por ordem de chegada no sistema de atendimento H&H TOUR (data/hora/minuto), não garantindo disponibilidade e/ou tarifa/preço até sua efetiva chamada, pagamento integral e confirmação de acordo com os prazos estabelecidos.
- Será fornecido prazo de até 3 (três dias) para pagamento da ENTRADA, por meio de deposito bancário/TED/PIX a vista ou parcelado em até 3x no cartão de crédito a prazo, no valor de R$ 499,00 por pessoa (base R$ 499,00 SGL – 1 passageiro; base R$ 998,00 DBL – 2 passageiros; base R$ 1.497,00 TPL – 3 passageiros; R$ 1.996,00 QDL – 4 passageiros) independente da categoria em lista de espera ou do lote onde eventualmente esta reserva poderá ser confirmada. O não pagamento desta entrada no prazo estabelecido implicará no cancelamento imediato da reserva que não mais permanecerá na lista de espera. Caso o passageiro queira realizar nova reserva, esta entrará em uma nova posição no final da fila da lista de espera, também por ordem de chegada, de acordo com as regras supramencionadas.
- Caso sua reserva, já com valor de entrada paga, seja eventualmente contemplada/chamada por conta de liberação de capacidade adicional: o passageiro titular da reserva, bem como seus respectivos acompanhantes (se houver e se nomeados), receberá(ão) uma notificação para pagamento do valor adicional residual de acordo com tarifário/preço, lote e parcelamento vigente na época. Não serão confirmadas reservas com configurações diferentes daquelas que já estão em lista de espera (ex. SGL, DBL, TPL e QDL). Neste sentido, a reserva terá novo prazo de até 3 (três) dias para concluir seu pagamento, ser confirmada pelo sistema, voucher emitido e finalizado. Caso este prazo de pagamento não seja cumprido, a reserva mesmo que contemplada/chamada estará automaticamente cancelada e o valor pago de entrada poderá ser utilizado como “crédito” para nova reserva em lista de espera ou para cancelamento conforme regra infra especificada. No caso excepcional de sua reserva já confirmada e paga, seja cancelada por conta de redução da capacidade máxima estabelecido por autoridade competente, será aplicada regra de acordo com a cláusula infra, seguindo inclusive a nova Lei Nº 14.046, DE 24 DE AGOSTO DE 2020, renovada para o prolongamento do estado de calamidade pública (“pandemia”) para o ano de 2021.
- Caso sua reserva, já com valor de entrada paga, não seja contemplada/chamada por conta da não liberação de capacidade adicional ou ainda seja cancelada por conta de redução da capacidade máxima estabelecido por autoridade competente: o passageiro titular da reserva, bem como seus respectivos acompanhantes (se houver e se nomeados), desde já declaram sua expressa anuência que sua reserva será cancelada e este valor pago será convertido em PONTOS (“créditos”) do CLUBE H&H. Do valor total de “crédito” será convertido pela equivalência de “R$ 1,00 = 10 Pontos” no CLUBE H&H. O total de “Pontos” a serem creditados no programa de fidelidade CLUBE H&H é pessoal e intransferível, bonificado exclusivamente por meio do CPF do passageiro titular e/ou acompanhantes (se houver e se nomeados). Além disso, não haverá reembolso do “crédito” em espécie ou outra forma que não seja em “Pontos” no programa de fidelidade CLUBE H&H. Não será validado qualquer tipo

de “crédito” para passageiros que tenham pagamento em nome de terceiros (mesmo mediante ficha de autorização de terceiros). Para que o valor total de pontos convertidos no programa de fidelidade CLUBE H&H sejam creditados para o passageiro, este deverá ter ou criar sua conta em tal programa de fidelidade no prazo de 30 dias após notificação de conversão. Caso o passageiro não crie dentro do prazo sua conta, estes pontos expirarão automaticamente e o processo se encerra. Não cabendo à H&H nenhum tipo de “crédito” futuro. Depois de validados e creditados/depositados os pontos do CLUBE H&H na conta do passageiro, estes terão validade de 1 ano (12 meses) após a data do crédito e deverão respeitar o regulamento específico do CLUBE H&H e de seus respectivos produtos de resgate. Sendo que o passageiro dará plena, irrevogável e irretratável quitação quanto aos termos desta lista de espera. Os valores deste “crédito” em pontos do CLUBE H&H não são passíveis de correção monetária, juros ou qualquer outro tipo de recompensa pelo período transcorrido entre seu pagamento e a data da eventual restituição respectiva. Salvo reservas eventualmente já confirmadas e plenamente quitadas que poderão estar sujeitas a cancelamento devido a novas reduções de capacidade, estas poderão aplicar o disposto na nova Lei nº 14.046, de 24 de Agosto de 2020 ou o disposto na nova política de “Cancelamento Voluntário” conforme regras supra mencionadas, com seu respectivo reembolso em “créditos” em pontos do CLUBE H&H para serem utilizados em outros produtos da H&H Entretenimento (mediante disponibilidade).

- Não serão comercializados e/ou permitidas inclusões de nenhum extra ou adicional enquanto a reserva permaneça em lista de espera. Somente poderão ser incluídos extras ou adicionais (caso os mesmos ainda estejam disponíveis) em reservas contempladas/chamadas com status de “aguardando pagamento” e/ou “aguardando confirmação de pagamento”.
- Não serão aceitos comissionamentos de agentes, agências e/ou operadores turísticos que eventualmente intermediaram esta lista de espera, exceto no caso de reservas contempladas/chamadas e confirmadas.
- Estas regras complementares estão sujeitas a alteração sem prévio aviso. Esta ação de “lista de espera” não será cumulativa com outras ações e/ou promoções, bem como obrigatoriamente exige que o H&H FESTIVAL 2021 – Cruise Edition aconteça em suas novas datas anunciadas no ano de 2021. Esta ação fica extinta de pleno direto no caso de um novo cancelamento e/ou adiamento que porventura da pandemia de “Covid-19” venha a ocorrer, não podendo ser cumulado ou exigido, ou ainda não podendo conflitar com quaisquer leis ou medidas provisórias aprovadas pelo Governo Brasileiro.

PACOTES PROMOCIONAIS (ESGOTADOS):

- Venda dos Pacotes Promocionais do H&H Festival 2020 – Cruise Edition (adiado para 2021): Pré-Venda dos Pacotes Promocionais válida exclusivamente para passageiros do H&H Festival 2019 (pelo menos 1 passageiro na mesma Cabine), limitada às primeiras 200 Cabines nesta categoria ou para compras até 10 de Novembro de 2019. Produto promocional exclusivo na categoria Cabine Interna, não reembolsável em caso de cancelamento. Promoção não cumulativa.
- Venda dos Pacotes Promocionais (Lote 2) do H&H Festival 2020 – Cruise Edition (adiado para 2021): Pré-Venda dos Pacotes Promocionais válida exclusivamente para passageiros de quaisquer edições anteriores do H&H (pelo menos 1 passageiro na mesma Cabine), limitada às primeiras 100 Cabines nesta categoria ou para compras até 10 de Novembro de 2019. Produto promocional exclusivo na categoria Cabine Interna, não reembolsável em caso de cancelamento. Promoção não cumulativa.
- Venda dos Pacotes Combo do H&H Festival 2019 + H&H Festival 2020 – Cruise Edition (adiado para 2021): Pré-Venda dos Pacotes Promocionais “Combo” válida exclusivamente para passageiros do H&H Festival 2019 (pelo menos 1 passageiro na mesma Cabine), limitada às primeiras 50 Cabines nesta categoria ou para compras até 10 de Novembro de 2019. Produto promocional exclusivo na categoria Apartamento Standard no Hotel Marupiara by GJP (2019) e Cabine Interna (2020/21), não reembolsável em caso de cancelamento. Promoção não cumulativa.
- Venda dos Pacotes “H&H Promo Week” exclusivos e limitados para vendas na semana de 26 a 30 de Outubro de 2020, sem restrições de elegibilidade de passageiros, exclusivamente na categoria INTERNA, mediante disponibilidade, sem reembolso em caso de cancelamento.
- Pacote de hospedagem de 3 noites e 4 dias para o H&H Festival 2021 (9 a 12/Dez/2021) no navio Costa Favolosa (confirmar).

OPERADOR OFICIAL:

H&H TOUR

H&H Entretenimento e Eventos Ltda
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 3280-6001 - atendimento@hhtour.com.br

- Saída e retorno ao Porto de Santos (São Paulo), contando com 2 paradas que serão anunciadas em breve.
- Cabines Internas de 14,3m2 (até 4 pessoas - consulte as políticas de camas), com distribuição de andares de forma randômica (podendo realizar upgrade prioritário para outras categorias no lançamento dos pacotes regulares). No caso dos Pacotes "Combo", hospedagem no H&H Festival 2019 em apartamento superior/standard no Hotel Marupiara by GJP.
- Regime de Pensão Completa Premium (café da manhã, almoço, jantar e ceia, exceto bebidas – consulte os pacotes especiais de bebidas comercializados antecipadamente e à parte, tanto a bordo, quanto durante os eventos).
- Possibilidade de reservas em restaurantes a la carte (pagamento à parte).
- Acesso irrestrito a todos os centros de lazer, esportivos e fitness/academia (exceto SPA), contando ainda com diversas atividades especiais dos Line-ups Experienciais, Cassino, espetáculos, entre outros.
- Pacote de Ingressos para todas as festas do H&H Festival 2021, tanto à bordo quanto em terra, bem como possíveis eventos especiais dos Line-ups Experienciais (programação completa em breve: www.planetahh.com.br).
- Seguro Viagem (consulte todas as regras e condições do seguro básico incluso no site oficial e principais pontos no detalhamento segurado incluso abaixo).
- Tarifas portuárias e de serviço inclusas, bem como valores pré-fixados em R$ (sujeitos a variação).
- Pagamento à vista por meio de depósito bancário identificado ou cheque (ref. parcela de ingressos, hospedagem e turismo do festival). Pagamento a prazo com entrada padrão fixa (ref. parcela de ingressos do festival) de 30% do valor total do pacote (exceto Pacotes "Combo" sem entrada com 100% financiado em cheque ou cartão de crédito), por meio de depósito bancário identificado e saldo (ref. parcela de hospedagem e turismo do festival) em até 6 parcelas sem juros por meio de cheque pré-datado (entrada + 6 parcelas - podendo ser reduzido de acordo com a proximidade do festival) ou por meio de cartão de crédito (entrada + 6 parcelas - Visa, Mastercard, Amex e Elo - exclusividade Pacotes "Combo"). Sujeito à verificação e aprovação de crédito.
- Preços por pessoa em Cabine Interna (categorias IP/IC/CI) Single, Duplo, Triplo ou Quádruplo (veja regras e condições das camas extras já previamente alocadas em cada cabine), com hospedagem em andares do navio de forma randômica de acordo com categoria e à critério da organização, sujeito a alteração, variação e disponibilidade.
- Check-in será realizado das 12:00hs até 18:00hs da data de embarque e check-out será realizado das 08:00hs às 10:00hs da data de desembarque impreterivelmente. Passageiros com "No Show" não serão reembolsados e que não liberarem as cabines até este horário estão sujeitos a multa e isentam a H&H de quaisquer responsabilidades neste sentido.
- Não serão aceitos hóspedes menores de 18 anos.
- Pacotes Triplos e Quádruplos (limitados) com cama extra individual/auxiliar (menor do que a cama tradicional) e/ou sofá-cama e/ou cama de casal fixa já pré-alocada em cada Cabine, sem possibilidade de alteração, bem como limitação de camas de solteiro, sujeito a disponibilidade em camas de casal.
- Política de cancelamento e confirmação: pré-venda dos pacotes Promocionais de pré-lançamento e Lote 2 do H&H Festival 2020/21 – Cruise Edition (ou do Pacote especial "Combo" 2019 + 2020/21) não reembolsável em caso de cancelamento. Preços sujeitos a modificação sem aviso prévio e confirmação de disponibilidade, bem como opcionais sob consulta e confirmação. Reservas com pagamentos incompletos que perderam prazos não serão reembolsadas após cancelamento automático.
- Política de nomeação e trocas de passageiros: somente serão aceitas nomeações, inclusões e trocas de passageiros em até 10 dias úteis da viagem (data do embarque). Nomeações sem taxas adicionais, trocas de passageiros mediante cobrança de R$ 300,00 de taxa por troca e por passageiro trocado.
- Consulte todas as Regras e Condições dos Pacotes Promocionais do H&H Festival 2020 (adiado para 2021) em www.planetahh.com.br! Para maiores detalhes e informações do navio: em breve.
- Consulte todos os benefícios inclusos nesta(s) categoria(s) de pacote(s) no PDF do produto, voucher de reserva ou hotsite.

OPERADOR OFICIAL:

H&H Entretenimento e Eventos Ltda
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 3280-6001 - atendimento@hhtour.com.br

- Outros serviços adicionais (tais como: Pacotes de Bebidas Standard e Premium, Pacotes de SPA, Aéreos Promocionais, Traslados Porto de Santos, Upgrade VIP Individual, entre outros) deverão ser comprados à parte e exclusivamente para quem já garantiu seu pacote oficial do festival, podendo ser incluído a qualquer tempo (mediante disponibilidade), bem como são de responsabilidade única e exclusiva de seus fornecedores terceiros, onde o cliente isenta desde já quaisquer responsabilidades da H&H Entretenimento neste sentido. Consulte todas as regras e condições destes produtos extras.
- Reservas: todas as pré-reservas online somente serão confirmadas e prosseguirão para pagamento por ordem de chegada no sistema de atendimento do H&H Tour. Pré-reservas online que não respeitarem os prazos para pagamento após confirmação (prazo automático de 3 dias, podendo sofrer alteração) estarão automaticamente canceladas sem prévio aviso. Pré-reservas online que se encontram em Lista de Espera deverão aguardar sua respectiva confirmação para que sejam processadas. Somente após a confirmação da Reserva e de seu respectivo pagamento é que o Voucher/Contrato de Viagem será emitido pelo novo sistema. Consulte o novo sistema de atendimento H&H Tour para gerir a sua reserva!

PACOTES REGULARES (ESGOTADOS):

- Venda dos Pacotes Regulares: válidas para quaisquer passageiros sem restrições, desde que sejam respeitadas as disponibilidades, lotes e quantidades de Cabines ou Suítes ofertadas em cada uma das categorias. Todas as pré-reservas online somente serão confirmadas e prosseguirão para pagamento por ordem de chegada no sistema de atendimento do H&H Tour. Pré-reservas online que não respeitarem os prazos para pagamento após confirmação estarão automaticamente canceladas sem prévio aviso. Pré-reservas online que se encontram em Lista de Espera deverão aguardar sua respectiva confirmação para que sejam processadas. Somente após a confirmação da Reserva e de seu respectivo pagamento é que o Voucher/Contrato de Viagem será emitido e enviado ao cliente.
- Pacote de hospedagem de 3 noites e 4 dias para o H&H Festival 2021 (9 a 12/Dez/2021) no navio Costa Favolosa (confirmar).
- Saída e retorno ao Porto de Santos (São Paulo), contando com 2 paradas exclusivas.
- Cabines Internas de 14,3m2 (até 4 pessoas) sem vista.
- Cabines Externas de 17,7m2 (até 4 pessoas) com vista (total/parcial/obstruída) para mar (janela não abre).
- Cabines Externas com Varanda de 20,2m2 (até 4 pessoas) com varanda privativa e vista (total) para o mar.
- Cabines Externas com Varanda Plus - Samsara de 23,2m2 (até 2 pessoas) com varanda privativa e vista (total) para o mar, bem como maiores com pré-alocação em andar alto do navio (cat. SB – Samsara SPA, Decks 10 e 11).
- Mini Suites de 26,6 a 32,8m2 (até 2 pessoas) com varanda privativa e vista (total) para o mar, bem como pré-alocação em andar intermediário do navio (cat. MS – Decks 6, 7 e 8) com posicionamento na popa.
- Gran Suite de 31,3 a 42,4m2 (até 4 pessoas) com varanda privativa e vista (total) para o mar, banheiro com cuba dupla e banheira ou chuveiro de cromoterapia, bem como pré-alocação em andar intermediário do navio (cat. S/GS – Decks 7 e 9) com posicionamento central e na proa, além de Pacote de Serviço Premium incluso (consulte).
- Master Suite de 31,3 a 42,4m2 (até 2 pessoas) com varanda privativa e vista (total) para o mar, banheiro com cuba dupla e banheira ou chuveiro de cromoterapia, bem como pré-alocação em andar alto do navio (cat. SU – Samsara, Deck 10) com posicionamento na proa, além de Pacote de Serviço Premium VIP incluso (consulte).
- Presidential Suite de 47,3m2 (até 2 pessoas) com duas varandas privativas (limitado) e vista (total) para o mar, jacuzzi na sacada, banheiro com cuba dupla e banheira ou chuveiro de cromoterapia, bem como pré-alocação em andar alto do navio (cat. SV/SG – Samsara, Deck 10) com posicionamento na proa, além de Pacote de Serviço Premium VIP incluso (consulte).
- Regime de Pensão Completa Premium (café da manhã, almoço, jantar e ceia, exceto bebidas – consulte os pacotes especiais de bebidas comercializados antecipadamente e à parte, exclusivamente a bordo) – nota: algumas categorias de suítes possuem serviço Premium e Premium VIP com “open bar” incluso (consulte).
- Possibilidade de reservas em restaurantes a la carte (pagamento à parte – Restaurante VIP Samsara, italiano Barilla, hamburgueria Burger D´Autore, pizzaria Pummid´ouro, dentre outros).

OPERADOR OFICIAL:

H&H TOUR

H&H Entretenimento e Eventos Ltda
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 3280-6001 - atendimento@hhtour.com.br

- Acesso irrestrito a todos os centros de lazer, esportivos e fitness/academia (exceto Samsara SPA – veja pacote à parte), contando ainda com diversas atividades especiais dos Line-ups Experienciais, Cassino, espetáculos, entre outros – nota: algumas categorias de suítes possuem serviço Premium VIP com "pacote Samsara SPA" incluso (consulte).
- Pacote de Ingressos para todas as festas do H&H Festival 2021, tanto à bordo quanto em terra, bem como possíveis eventos especiais dos Line-ups Experienciais (programação completa em breve: www.planetahh.com.br).
- Seguro Viagem (consulte todas as regras e condições do seguro básico incluso no site oficial) e tarifas portuárias e de serviço inclusas, bem como valores pré-fixados em R$ (sujeitos a variação).
- Pacote de Serviço Premium exclusivo para Gran Suites: Check-in exclusivo e diferenciado no Porto de Santos; Serviço de Concierge com Mordomo e Welcome Kit exclusivo; Restaurante Privativo Costa Club (café da manhã, almoço e jantar) com menu exclusivo e diferenciado; Pacote de Bebidas Standard incluso com "Open Bar": seleção de bebidas ilimitadas alcoólicas e não alcoólicas (consumo ilimitado dentro do cardápio pré-estabelecido limitado), durante refeições e eventos a bordo (exclusivamente), servidas no copo (ex. cerveja, água, refrigerante, destilados em geral - whisky Red Label, vodka Stolichnaya, tequila Cuervo, gin Beefeater, além de long drinks, vinhos em taças, licores, cafés e bebidas quentes). Não inclui energéticos (ex. Red Bull), garrafas, itens de frigobar e coquetéis. (consulte detalhamento, base pacote "Brindiamo", sujeito a alteração diretamente pela Costa Cruzeiros); Pulseira de acesso individual para cada hóspede desta categoria em Área VIP dos eventos em terra (a confirmar) e a bordo, incluindo área em deck privativo dentro do navio e amenidades/possíveis convites de degustações e afins (a confirmar). Sujeito a alteração diretamente pela H&H e Costa Cruzeiros.
- Pacote de Serviço Premium VIP exclusivo para Master e Presidential Suites: Check-in exclusivo, diferenciado e prioritário no Porto de Santos; Serviço de Concierge com Mordomo e Welcome Kit exclusivo; Restaurante Privativo Costa Club (café da manhã, almoço e jantar) com menu exclusivo e diferenciado; Pacote de Bebidas Premium incluso com "Open Bar": seleção de pacote completo e ilimitado de bebidas alcoólicas e não alcoólicas, durante refeições e eventos a bordo (exclusivamente), incluindo todas bebidas do cardápio até USD 10.00 (ex. cerveja, água, refrigerante, destilados em geral - whisky Chivas, vodka Absolut, tequila Cuervo Gold, gin Beefeater e Gordons, além de long drinks, vinhos em taças, licores, cafés e bebidas quentes), bem como inclui energéticos (ex. Red Bull), itens de frigobar e coquetéis. Não inclui garrafas (consulte detalhamento, base pacote "Intenditore", sujeito a alteração diretamente pela Costa Cruzeiros); Pacote Samsara SPA incluso: acesso ilimitado à área termal do Samsara SPA (piscinas privativas), talassoterapia e saunas. Inclui reserva preferencial no Restaurante a la carte Samsara (pagamento à parte). Não inclui serviços (ex. massagens, tratamentos e derivados). Sujeito a alteração diretamente pela Costa Cruzeiros; Pulseira de acesso individual para cada hóspede desta categoria em Área VIP dos eventos em terra (a confirmar) e a bordo, incluindo mesa privativa e área em deck privativo dentro do navio e amenidades/possíveis convites de degustações e afins (a confirmar). Sujeito a alteração diretamente pela H&H e Costa Cruzeiros.
- Pacotes Regulares (Lote 1): Pagamento à vista com depósito bancário ou cheque (ref. parcela de ingressos, hospedagem e turismo do festival). Pagamento a prazo com entrada padrão fixa (ref. parcela de ingressos do festival) de 30% do valor total do pacote, por meio de depósito bancário identificado e saldo (ref. parcela de hospedagem e turismo do festival) em até 6 parcelas sem juros por meio de cheque pré-datado (entrada + 6 parcelas - podendo ser reduzido de acordo com a proximidade do festival) ou por meio de cartão de crédito (entrada + 6 parcelas - Visa, Mastercard, Amex e Elo); ou em até 12 parcelas com juros por meio de cartão de crédito (entrada + 12 parcelas - Visa, Mastercard, Amex e Elo) – consulte as tabelas de juros e financiamento direto da H&H (taxa de juros compostos de 2,99% ao mês, de acordo com Tabela Price Fixa. Para parcelamentos de 7 a 12 vezes, sujeito a alteração e modificação, consulte o valor da parcela e saldo total parcelado, bem como CET - Custo Efetivo Total do financiamento em http://bit.ly/HH2020_ParcelamentoJuros). Sujeito à verificação e aprovação de crédito.
- Pacotes Regulares (Lotes 2, 3, 4/demais): Pagamento à vista com depósito bancário ou cheque (ref. parcela de ingressos, hospedagem e turismo do festival). Pagamento a prazo sem entrada padrão fixa e saldo (ref. parcela de ingressos, hospedagem e turismo do festival) em até 6-4 parcelas sem juros por meio de cheque pré-datado (podendo ser reduzido de

acordo com a proximidade do festival) ou em até 12 parcelas sem juros por meio de cartão de crédito (Visa, Mastercard, Amex e Elo). Sujeito à verificação e aprovação de crédito.

- Preços por pessoa em Cabine ou Suíte (de acordo com as categorias e códigos informados) Single, Duplo, Triplo ou Quádruplo (veja regras e condições das camas extras já previamente alocadas em cada cabine), com hospedagem em andares do navio de forma randômica de acordo com categoria e à critério da organização, sujeito a alteração, variação e disponibilidade. Números de Cabines ou Suítes (mesmo aquelas com pré-alocação preferencial) serão informadas apenas na véspera do embarque com envio de documentação de Check-in e Voucher de Check-in.
- Check-in será realizado das 12:00hs até 18:00hs da data de embarque e check-out será realizado das 08:00hs às 10:00hs da data de desembarque impreterivelmente. Passageiros com "No Show" não serão reembolsados e que não liberarem as cabines até este horário estão sujeitos a multa e isentam a H&H de quaisquer responsabilidades neste sentido.
- Não serão aceitos hóspedes menores de 18 anos.
- Pacotes Triplos e Quádruplos (limitados) com cama extra individual/auxiliar (menor do que a cama tradicional) e/ou sofá-cama e/ou cama de casal fixa já pré-alocada em cada Cabine, sem possibilidade de alteração, bem como limitação de camas de solteiro, sujeito a disponibilidade em camas de casal.
- Política de cancelamento e confirmação (sujeitos à alteração devido a continuidade do estado de calamidade em 2021, se houver, em conformidade com a MP 948): multa de 50% do momento da compra até 30 dias da viagem; com 29 dias da viagem, multa de 80%; com 15 dias da viagem ou "No Show", multa de 100%. Preços sujeitos a modificação sem aviso prévio e confirmação de disponibilidade, bem como opcionais sob consulta e confirmação. Nota: "abandonos de navio" em paradas não são passíveis de nenhum tipo de reembolso. Reservas com pagamentos incompletos que perderam prazos não serão reembolsadas após cancelamento automático.
- Política de nomeação e trocas de passageiros: somente serão aceitas nomeações, inclusões e trocas de passageiros em até 10 dias úteis da viagem (data do embarque). Nomeações sem taxas adicionais, trocas de passageiros mediante cobrança de R$ 300,00 de taxa por troca e por passageiro trocado.
- Vendas Especiais Trade (Parceiros e Embaixadores Oficiais H&H): Pacotes sem descontos adicionais válidos somente mediante apresentação de promocode específico do Parceiro ou Embaixador H&H no momento da compra e sujeitos a disponibilidade neste lote. Validações retroativas de promocodes não serão aceitas.
- Vendas Especiais Trade (Agências ou Operadores credenciados): Confirmação de compra por meio de agência credenciada se dará exclusivamente depois de confirmado o pagamento e emissão do voucher. Confirmação de compra por meio de operadora credenciada somente em 7 dias da viagem por meio de confirmação do bloqueio (a operadora credenciada e seu cliente isentam desde já o H&H de quaisquer responsabilidades de pagamentos e parcelamentos diretos entre o cliente e a respectiva operadora/agência).
- Consulte todos os benefícios inclusos nesta(s) categoria(s) de pacote(s) no PDF do produto, voucher de reserva ou hotsite.
- Outros serviços adicionais/extras: Pacote de Bebidas Standard: valores extra, por pessoa (IMPORTANTE: não é válida venda individual, todos os passageiros na mesma cabine devem adquirir o mesmo pacote de bebidas "standard") - seleção de bebidas ilimitadas alcoólicas e não alcoólicas (consumo ilimitado dentro do cardápio pré-estabelecido limitado), durante refeições e eventos a bordo (exclusivamente), servidas no copo (ex. cerveja, água, refrigerante, destilados em geral - whisky Red Label, vodka Stolichnaya, tequila Cuervo, gin Beefeater, além de long drinks, vinhos em taças, licores, cafés e bebidas quentes). Não inclui energéticos (ex. Red Bull), garrafas, itens de frigobar e coquetéis. (consulte detalhamento, base pacote "Brindiamo", sujeito a alteração diretamente pela Costa Cruzeiros); Pacote de Bebidas Premium: valores extra, por pessoa (IMPORTANTE: não é válida venda individual, todos os passageiros na mesma cabine devem adquirir o mesmo pacote de bebidas "premium") - seleção de pacote completo e ilimitado de bebidas alcoólicas e não alcoólicas, durante refeições e eventos a bordo (exclusivamente), incluindo todas bebidas do cardápio até USD 10.00 (ex. cerveja, água, refrigerante, destilados em geral - whisky Chivas, vodka Absolut, tequila Cuervo Gold, gin Beefeater e Gordons, além de long drinks, vinhos

em taças, licores, cafés e bebidas quentes), bem como inclui energéticos (ex. Red Bull), itens de frigobar e coquetéis. Não inclui garrafas (consulte detalhamento, base pacote "Intenditore", sujeito a alteração diretamente pela Costa Cruzeiros); Pacote Samsara SPA: valores extra, por pessoa (IMPORTANTE: não é válida venda individual, todos os passageiros na mesma cabine devem adquirir o mesmo pacote "Samsara SPA") - acesso ilimitado à área termal do Samsara SPA (piscinas privativas), talassoterapia e saunas. Inclui reserva preferencial no Restaurante a la carte Samsara (pagamento à parte). Não inclui serviços (ex. massagens, tratamentos e derivados). Sujeito a alteração diretamente pela Costa Cruzeiros; Upgrade VIP Individual: valores extra, por pessoa - pulseira individual de acesso à Área VIP dos eventos em terra (a confirmar) e a bordo, incluindo área em deck privativo dentro do navio e amenidades/possíveis convites de degustações e afins (a confirmar). Sujeito a alteração diretamente pela H&H e Costa Cruzeiros; Traslado Aeroporto de São Paulo (GRU ou CGH) / Porto de Santos – Terminal de Passageiros de Cruzeiros / Aeroporto de São Paulo (GRU ou CGH): valores extra, por pessoa (ida e volta em horários pré-determinados, sob consulta); Aéreo Promocional Origem / São Paulo (GRU ou CGH) / Origem: consulte; Diárias Extras, Early Check-in e Late Check-out: não há. O passageiro ao comprar os serviços e produtos adicionais/extras declara estar ciente que por se tratar de serviços e/ou produtos de fornecedores terceirizados isentam desde já a H&H de quaisquer responsabilidades neste sentido. Consulte todas as regras e condições complementares destes produtos junto aos respectivos fornecedores indicados no momento da compra ou no hotsite oficial.

- Reservas: todas as pré-reservas online somente serão confirmadas e prosseguirão para pagamento por ordem de chegada no sistema de atendimento do H&H Tour. Pré-reservas online que não respeitarem os prazos para pagamento após confirmação (prazo automático de 3 dias, podendo sofrer alteração) estarão automaticamente canceladas sem prévio aviso. Pré-reservas online que se encontram em Lista de Espera deverão aguardar sua respectiva confirmação para que sejam processadas. Somente após a confirmação da Reserva e de seu respectivo pagamento é que o Voucher/Contrato de Viagem será emitido pelo novo sistema. Consulte o novo sistema de atendimento H&H Tour para gerir a sua reserva!

SEGURO VIAGEM:

- Consulte todos os detalhes e apólice do Seguro Básico de Viagem incluso em seu pacote de forma totalmente GRATUITA pela H&H (seguro Brasil e/ou receptivo nacional para passageiros com até 80 anos de idade) – remarcado automaticamente com mesmas condições 2020/21: http://www.hhentretenimento.com.br/hh2021/produtos/HH2021_SeguroTravelAce.pdf ou diretamente no site respectivo https://www.travelace.com.br e https://www.universal-assistance.com/br-pt/.
- As seguintes categorias de seguro estão cobertas em sua apólice (consulte franquias, regras, condições e valores cobertos), exceto em casos "SEM cobertura Covid-19": Despesas médicas e hospitalares em viagem nacional (DMH - inclui preexistência, por evento); Despesas odontológicas em viagem nacional; Despesas Farmacêuticas; Invalidez permanente total por acidente em viagem nacional; Coordenação de reserva de hotel para acompanhante em caso de internação; Regresso Antecipado; Coordenação de reserva de passagem aérea de ida e volta para um familiar; Assistência financeira; Acompanhamento de menor; Assistência na localização de bagagem; Orientação em caso de perda de documentos ou cartão de crédito; Transmissão de mensagem urgente; Assistência jurídica; Adiantamento em caso de fiança; Bagagem – Gastos Derivados por atraso de bagagem; Bagagem – Danos à Mala; Morte acidental em viagem; Traslado de corpo; Traslado Médico; Coordenação de reserva de hotel por convalescença; Retorno antecipado por problemas na residência; Linhas de consultas 24hs.
- Adicionalmente, você poderá incluir "UPGRADE" do plano de cobertura do Seguro Básico incluso em seu pacote de forma GRATUITA pela H&H, para o plano de cobertura "Seguro Covid-19" mediante pagamento de valor específico. Consulte todos os detalhes e apólice deste upgrade/seguro complementar "COM cobertura Covid-19" (seguro Brasil e/ou receptivo nacional para passageiros com até 85 anos de idade), de acordo com lâmina especial de especificações da seguradora e da Costa Cruzeiros: http://www.hhentretenimento.com.br/hh2021/produtos/HH2021_SeguroTravelAceCOVID.pdf ou diretamente no site respectivo https://www.travelace.com.br e https://www.universal-assistance.com/br-pt/.

OPERADOR OFICIAL:

H&H Entretenimento e Eventos Ltda
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 3280-6001 - atendimento@hhtour.com.br

- As seguintes categorias de seguro estão cobertas em sua apólice (consulte franquias, regras, condições e valores cobertos), incluindo casos "COM cobertura Covid-19": todas as coberturas anteriores, além de cobertura de despesas médicas e/ou hospitalares em viagens em virtude da "Covid-19"; quarentena por "Covid-19"; e regresso sanitário (até limites da franquia).
- OBESERVAÇÃO: fica ciente e anuente o passageiro que optar por não contratar o "upgrade" de cobertura do presente seguro ("sem para com cobertura Covid-19"), ou ainda não apresentar um seguro com cobertura equivalente específico no momento do embarque, o passageiro terá que assinar termo de responsabilidade ficando este restrito ao embarque e desembarque em eventuais paradas do itinerário do navio, ou ainda outras restrições cabíveis a serem aplicadas diretamente pela armadora do navio (Costa Cruzeiros), isentando totalmente a H&H de quaisquer responsabilidades neste sentido.
- IMPORTANTE: todos os atendimentos no Posto Médico do navio são cobrados à parte diretamente dos passageiros e o Seguro reembolsa tais atendimentos, desde que os mesmos estejam contemplados em sua apólice. Vale ressaltar que uso de substâncias ilícitas não são segurados e quaisquer ações em decorrência destas são por conta dos passageiros.

GERAIS:

- A Reserva Online deve ser feita 1 (uma) por Cabine (até 4 pessoas – dependendo do pacote escolhido), ou seja, no caso de um grupo viajando junto em 2 ou mais Cabines, devem ser feitas 2 ou mais Reservas (consulte o tutorial no novo sistema ou um de nossos consultores de vendas H&H Tour). Todos os campos obrigatórios do cadastro do novo sistema, bem como seu login, devem ser preenchidos, pois esta Reserva não garante a disponibilidade e segura a tarifa ou categoria de Cabine pelo prazo fornecido no momento da compra até a confirmação do pagamento.
- O cliente desde já concorda que a única forma de iniciar seu processo de Reserva com a H&H Entretenimento é por meio do novo Sistema de Vendas H&H Tour, isentando desde já a H&H de quaisquer tratativas ou entendimentos realizados anteriormente por e-mail, telefone ou outros canais e/ou prepostos ou interlocutores terceiros.
- Ao se hospedar e embarcar no Navio do festival, o cliente declara ainda que:

1. Declaro que estou ciente e de acordo com os PROTOCOLOS e normas que dispõem sobre os requisitos sanitários para o embarque, desembarque e transporte de viajantes em embarcações de cruzeiros marítimos localizadas em águas jurisdicionais brasileiras, incluindo aquelas com viajantes de outro país, durante o período de emergência de saúde pública decorrente da pandemia de SARS-CoV-2 ("Covid-19"); e demais medidas e ações preventivas adotadas pelo Brasil de acordo com as portarias interministeriais (657 e 658), bem como resolução de protocolos da Anvisa (RDC 574), especialmente para Embarque (vacinação com ciclo completo, teste laboratorial negativo, declaração de saúde, seguro com cobertura "Covid-19" ou termo de responsabilidade, redução da capacidade máxima da embarcação); Durante o Cruzeiro/Festival (distanciamento entre grupos de viajantes, uso de máscaras, testagem aleatória, participação de eventos com restrições, ouras medidas de mitigação); Durante as Paradas/Eventos em Terra (possibilidade de alteração do itinerário a qualquer tempo, limitação de desembarque/embarque, atender as medidas das autoridades de saúde e protocolos locais de acordo com plano de operacionalização municipal de Ilhabela/SP, Angra dos Reis/RJ ou outro); Protocolos Complementares Costa (atender a todos os protocolos da embarcação, atentar para doenças e restrições adicionais de embarque). Declaro ainda que possuo plena responsabilidade para com o cumprimento individual (ou em grupo) de tais medidas e isento desde já a H&H Entretenimento e Costa Cruzeiros de quaisquer responsabilidades neste sentido.
2. Declaro não estar portando nenhum tipo de substância ilícita e estou ciente de que poderei ser expulso do festival e do navio em qualquer parada sem nenhum tipo de reembolso caso seja encontrado comigo ou em minha cabine ou suíte tais substâncias, estando sujeito às penalidades da Lei Brasileira e sujeito à segurança a bordo. Estou ciente de que passarei por alfândega, sob controle da Polícia Federal do Brasil, bem como todas as minhas malas e pertences serão revistados (por "raio-x", cão farejador e/ou fisicamente) por autoridade competente antes do embarque.
3. Declaro que estou ciente de que caso eu tenha ao menos 1 (uma) passagem pelo Posto Médico do festival e do navio e seja constatada pela equipe médica competente (comprovada por ficha médica oficial, assinada pelo responsável do Posto e autoridade médica do Navio) qualquer tipo de distúrbio causado por substâncias ilícitas, serei automaticamente bloqueado de comprar qualquer tipo de produto, evento ou festival da H&H Entretenimento futuramente ou caso eu já tenha comprado, aceito que o meu pacote seja cancelado sem nenhum tipo de reembolso. Declaro ainda estou ciente de que se o cenário supra seja constatado, a autoridade de segurança do Navio poderá me expulsar do festival e do Navio a qualquer tempo em qualquer parada, não tendo direito a qualquer tipo de reembolso ou reclamação futura. Isento desde já a H&H Entretenimento de quaisquer responsabilidades neste sentido, tendo em vista que toda segurança e posto médico (prática da medicina) a bordo de um Navio são única e exclusivamente responsabilidades dos Oficiais de Bordo do próprio Navio e da Polícia Federal do Brasil.
4. Declaro ainda que estou ciente de que li estou de acordo com todas as regras e condições do Seguro básico de Viagem incluso em meu pacote de forma totalmente gratuita (seguro Brasil receptivo nacional para passageiros com até 80 anos de idade – SEM cobertura adicional de "Covid-19"),

exceto aqueles que incluam "upgrade" adicional respectivo, isentando também a H&H Entretenimento de quaisquer responsabilidades neste sentido, estando ciente e anuente que optar por não contratar o "upgrade" de cobertura do presente seguro ("sem para com cobertura Covid-19"), ou ainda não apresentar um seguro com cobertura equivalente específico no momento do embarque, terei que assinar termo de responsabilidade ficando restrito ao embarque e desembarque em eventuais paradas do itinerário do navio, ou ainda outras restrições cabíveis a serem aplicadas diretamente pela armadora do navio (Costa Cruzeiros); bem como estou ciente que todos os atendimentos no Posto Médico do navio são cobrados à parte diretamente em minha conta de bordo e o Seguro reembolsa tais atendimentos posteriormente, desde que os mesmos estejam contemplados em minha apólice, ressaltando o uso de substâncias ilícitas não são segurados e quaisquer ações em decorrência destas são minha inteira responsabilidade.

5. Declaro estar ciente de que todas as transações a bordo do navio serão realizadas em Dólares Americanos (USD) em espécie mediante habilitação de cartão de crédito internacional no momento do check-in ou em totem a bordo. Além disso, o festival utilizará o sistema "cashless" de pulseira e/ou cartão recarregável ou fichas de consumação exclusivamente nos eventos em terra onde poderei colocar créditos para consumação (bares, lojas, entre outros). Declaro estar ciente e de acordo com as Regras e Condições do sistema Cashless do festival (exclusivamente para os eventuais eventos em terra), compreendendo mas não se limitando a: não existem reembolsos destes créditos; os valores transacionados nos eventos em terra em nenhuma hipótese poderão ser utilizados ou compensados a bordo do navio; abertura de contas, ativação de pulseiras e/ou cartões cashless ou ainda recarga ao longo de tais eventos não são reembolsáveis e estão sujeitos a taxas de transações locais; também não são reembolsadas bonificações e/ou consumações de Upgrades VIP ou de Pacotes em Suítes. O festival reserva-se o direito de alterar os valores das taxas sem aviso prévio. O festival não se responsabiliza pelo uso dado ao cartão e/ou pulseira cashless, assim como pela perda ou furto do mesmo, não cabendo, nestes casos, reembolso de valores. O evento não reembolsará ou substituirá cartões e/ou pulseiras danificados quando não for possível consultar o seu saldo e/ou a identidade do seu titular e portador. Isento desde já a H&H Entretenimento e seus parceiros locais desta operação de quaisquer responsabilidades de solicitações de estornos ou reembolsos que fujam ao modelo aqui avençado.
6. Declaro não estar portando nenhum item restrito do festival e do navio, seja antes, durante ou depois dos eventos, bem como nas áreas comuns do navio ou em minha cabine ou suíte, incluindo mas não se limitando a mercadoria para fins comerciais, animais vivos, armas, munições, explosivos, substâncias inflamáveis, tóxicas ou outras substâncias perigosas, drogas ilegais e qualquer equipamento elétrico, incluindo, sem limitação a ferro, aquecedor de agua, chaleira, fogão eléctrico, secador de cabelo, forno, ou ainda bebidas ou alimentos de qualquer natureza, gerador portátil, equipamento de som profissional, micro-ondas, equipamento de luz ou qualquer outro tipo de equipamento que ultrapasse as regras de poluição sonora e meio-ambiente, estando ciente de que poderei ser expulso do festival e do navio sem nenhum tipo de reembolso. Estou ainda ciente de que todo embarque e desembarque do navio (seja no Porto ou paradas em terra) estarei sujeito a equipamentos de "raio-x" e detector de metais.
7. Adicionalmente, declaro ao embarcar no navio que meu comportamento não coloca em perigo a segurança ou a disciplina ou pode causar perturbações graves a outros passageiros no cruzeiro, de acordo com o exercício de cuidados e devida diligência razoáveis, com as instruções emitidas pelo Navio ou pelo Comandante, e com os regulamentos e leis em vigor nos Estados dos portos de escala. Ao embarcar no navio, estou obrigado a participar de todos os exercícios e atividades de emergência referentes a instruções que estiverem organizados a bordo. Estou obrigado ao embarcar no navio a cumprir as ordens do Comandante e seguir todos os regulamentos e regras de segurança; para este fim, reconheço também que o Comandante tem o direito sempre que, na sua opinião, um passageiro é incapaz de continuar a viagem ou é um perigo para a saúde ou a segurança da embarcação, da tripulação ou de outros passageiros, ou, se a sua conduta seja tal que comprometa o gozo do cruzeiro por outros passageiros, conforme o caso, de i) recusar o embarque desse passageiro, ii) desembarcar o passageiro em qualquer porto, iii) recusar-se a permitir o desembarque do passageiro num determinado porto; iv) confinar o passageiro a uma determinada zona do navio ou recusar a possibilidade de participar em certas atividades a bordo.
8. Isento desde já a H&H Entretenimento, bem como seus parceiros do festival, de quaisquer atos contra o patrimônio do navio e/ou dos locais de realização dos eventos em terra (paradas) ou à integridade física ou moral dos demais participantes do festival, podendo ser expulso do mesmo, bem como me comprometo a pagar todas as minhas despesas extras ou serviços que não foram contratados diretamente da organização do festival ou de seus parceiros (ex. contas de consumação de bordo e derivados).
9. Autorizo desde já o uso de minha imagem para fins comerciais ou de divulgação oficial do festival, estando ciente de que poderei ser filmado ou fotografado a qualquer momento durante as festas ou demais atividades programadas.
10. Declaro estar ciente de que no caso de força maior que motive o não comparecimento de quaisquer artistas previamente anunciados não terei direito a qualquer tipo de reembolso pelos serviços contratados e prestados.
11. Isento desde já a H&H Entretenimento de quaisquer intempéries ou mudanças meteorológicas (chuvas, ventos fortes ou derivados) que impossibilite a realização com segurança de quaisquer dos eventos programados para o festival, ou ainda paradas do navio previamente programadas com seu respectivo embarque e desembarque (ex. eventos em terra e derivados). Estou ciente ainda que a realização de eventos em terra está sujeita às condições climáticas e aos protocolos locais de segurança contra o contágio da "Covid-19" do navio e dos governos locais.
12. Isento desde já a H&H Entretenimento de "No Show" no Embarque/Desembarque, bem como "abandono de navio" em quaisquer paradas do cruzeiro, não cabendo nenhum tipo de reembolso.

OPERADOR OFICIAL:

H&H TOUR

H&H Entretenimento e Eventos Ltda
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 3280-6001 - atendimento@hhtour.com.br

13. Declaro ainda estar ciente e de acordo com todas as novas regras e protocolos da H&H Entretenimento e Costa Cruzeiros (aprovados pela Anvisa e demais órgãos governamentais brasileiros e italianos) que serão exigidos para embarque/desembarque, bem como antes, durante e depois do festival a bordo do navio (conforme item 1 supra mencionado, bem como amplamente divulgado em todos os canais de comunicação)!
14. Objetivando o bom andamento do festival, declaro que sou responsável por todos os meus atos durante o cruzeiro e o festival.

- Ao final do processo de venda o cliente poderá fazer o download direto de seu Voucher completo e desde já aceita tal documento como final, substituindo qualquer tipo de recibo, nota fiscal e/ou contrato de prestação de serviços.
- No caso de continuidade do estado de calamidade em 2020/2021, se houver, em conformidade com a MP 948 do Governo Federal (08/Abr/2020) e posterior Lei de Conversão (PLV) 29/2020, bem como nova Lei número 14.046, de 24 de Agosto de 2020 (estendido o prazo de "calamidade pública" aplicável até Dez/22), estou previamente CIENTE e DE ACORDO que em caso de cancelamento do festival a bordo do navio, bem como seus possíveis eventos em terra, seja por decisão unilateral da Armadora Costa Crociere S.p.A. e/ou por meio de sua representante legal no Brasil, Costa Cruzeiros Ltda, ou ainda por decisão governamental brasileira (federal, estadual ou municipal) ou internacional (de qualquer governo que diretamente possua ingerência sobre estas empresas ou suas subsidiárias coligadas); por motivo de alteração dos protocolos anunciados que se tornem inviáveis a realização de festivais e eventos a bordo ou em terra; por motivo de força maior, fechamento do espaço aéreo e/ou marítimo do Brasil, epidemias ou pandemias globais, ato de guerra, terrorismo ou derivados, fica desde já pactuado entre as PARTES que isentam totalmente a H&H Entretenimento e Eventos Ltda, produtora do festival "H&H Festival" de quaisquer responsabilidades neste sentido, onde não haverá devolução de quaisquer valores já pagos (integral ou parcialmente) por conta de seus pacotes comercializados, muito menos de extras ou adicionais, ou ainda gastos terceiros e/ou indiretos (ex. passagens aéreas, hotéis e afins), devendo a organização do festival de boa fé envidar os melhores esforços para remarcação de nova data para o presente festival, de acordo com a legislação vigente.

Todas as regras e condições do festival e do respectivo produto/pacote poderão ser alteradas a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio, bem como todas as demais regras e condições complementares sobre os produtos e/ou formas de pagamento e parcelamento, entre outros, estão detalhadas nos documentos anexos ao processo de venda, bem como amplamente divulgadas em todos os canais oficias (www.planetahh.com.br e @planetahh). Este REGULAMENTO é final para todo festival no ano de 2021, tendo sido atualizado em 17 de Novembro de 2021, com a inclusão de todas as informações e detalhes sobre os Protocolos Oficiais e outras avenças que se fazem necessárias.

OPERADOR OFICIAL:

H&H TOUR

H&H Entretenimento e Eventos Ltda
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 3280-6001 - atendimento@hhtour.com.br