



REGRAS E CONDIÇÕES – PACOTE DE BENEFÍCIOS E OUTRAS AVENÇAS (CANCELAMENTO E ADIAMENTO DO H&H FESTIVAL 2020/21)

Devido à situação global e aos problemas enfrentados pela pandemia do Covid-19, pensando na saúde de todos os passageiros, colaboradores, fornecedores e afins, a H&H Entretenimento e Eventos Ltda, adiou o festival H&H FESTIVAL 2020 – CRUISE EDITION de 11 a 14 de Dezembro de 2020 a bordo no navio Costa Fascinosa para o festival H&H FESTIVAL 2021 – CRUISE EDITION de 9 a 12 de Dezembro de 2021 a bordo do navio Costa Favolosa (ou similar da mesma armadora Costa Crociere), tudo em conformidade com a Medida Provisória 948/20 e Lei de Conversão (PLV) 29/2020, cumprindo a remarcação automática de todos os pacotes (promocionais e/ou regulares) com status “confirmados” no sistema de atendimento H&H TOUR (incluindo exclusivamente reservas integralmente pagas até o momento do cancelamento e adiamento do festival), cujas regras e condições abaixo atualizadas e ajustadas são parte integrante do “Voucher e Contrato de Prestação de Serviços de Turismo e Entretenimento” da empresa, seja para reservas remarçadas ou para novas reservas efetuadas a partir de 24/08/2020. Todas as informações e documentos estão também no hotsite especial: <http://www.planetahh.com.br/festival/adiamento/>.

MEDIDA PROVISÓRIA, LEI e ESTADO DE CALAMIDADE PÚBLICA:

A Câmara dos Deputados aprovou em 29/07/20 a Medida Provisória 948 (sancionada em 08/04/20) que estabelece regras para o cancelamento e remarcação de serviços, reservas e eventos dos setores de cultura e turismo em função da pandemia da Covid-19 (final previsto do estado de calamidade pública em 31/12/20). São três os cenários distintos para casos de cancelamento. O primeiro trata da possibilidade de remarcação e caberá aos prestadores a remarcação dos serviços, reservas e eventos cancelados. O segundo fala da disponibilização de crédito para uso ou abatimento na compra de novos ou outros serviços, reservas e eventos, disponíveis nas respectivas empresas. Já a terceira trata da possibilidade de acordo a ser formalizado com o consumidor para restituição dos valores. Caso o prestador não ofereça essas opções, ele deverá reembolsar o cliente do valor pago, no período de 12 meses após o fim da pandemia (até 31/12/21).

De acordo com o Projeto que transforma em Lei de Conversão (PLV) 29/2020 a referida MP 948, em trâmite no Senado Federal, qualquer das situações (remarcação ou crédito), as tratativas deverão ser sem custo adicional, taxa ou multa ao consumidor, desde que a solicitação seja feita no prazo de 120 dias, contado da comunicação do adiamento ou cancelamento dos serviços ou ainda nos 30 dias antes da data marcada para o evento adiado, o que ocorrer antes. Caso o consumidor perca o prazo por qualquer outro motivo, o fornecedor será desobrigado de fazer o ressarcimento. Em todas as situações tratadas pela MP, as relações de consumo são caracterizadas como hipóteses de caso fortuito ou força maior e não permitem ações por danos morais, aplicação de multa ou outras penalidades.

Todas as informações da MP 948 na íntegra (http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2020/Mpv/mpv948.htm) ou Lei de Conversão (PLV) 29/2020 na Agência Senado (<https://www12.senado.leg.br/noticias/materias/2020/07/30/cheqa-ao-senado-mp-sobre-cancelamentos-e-remarcacoes-em-turismo-e-cultura>) ou ainda documento original em http://www.hhentretenimento.com.br/hh2021/produtos/HH_MP948.pdf.

OPERADOR OFICIAL:



H&H Entretenimento e Eventos Ltda
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 3280-6001 - atendimento@hhtour.com.br



PACOTE DE BENEFÍCIOS:

Quem já possui uma reserva confirmada no sistema H&H TOUR terá a data do voucher automaticamente trocada no sistema de atendimento online (de 11 a 14 de Dezembro de 2020 para 9 a 12 de Dezembro de 2021), além de alteração do navio para similar com a mesma capacidade, categorias e infraestrutura de bordo (de Costa Fascinosa para Costa Favolosa – ambos da mesma armadora italiana Costa Crociere), basta acessar com seu login e fazer o download do novo documento.

Todas as regras e condições também foram atualizadas, bem como o novo documento poderá ser acessado pelo sistema de atendimento. Em linhas gerais, após esta remarcação, todas as regras e condições permanecem as mesmas, seja de “Pacotes Promocionais” ou de “Pacotes Regulares” (como elegibilidade e restrições; tipo de pacote, cabine, regime de pensão; ingressos do festival a bordo e em terra; seguro; taxas e tarifas; forma de pagamento e confirmação; além de políticas de cancelamento e confirmação; nomeação e trocas de passageiros; e também todos os produtos extras e adicionais – tais como pacotes de bebidas, spa, upgrade vip e outros). Vendas especiais do Trade oficial da H&H (agências, agentes de viagens, operadores de turismo, parceiros e/ou embaixadores) também permanecem com as mesmas regras e condições. Confira as novas Regras e Condições gerais do H&H Festival 2021 – Cruise Edition em nosso sistema de atendimento ou em nosso [hotsite: http://www.hhentretenimento.com.br/hh2021/produtos/HH2021_RegrasCondicoes.pdf](http://www.hhentretenimento.com.br/hh2021/produtos/HH2021_RegrasCondicoes.pdf).

Pacote de Benefícios (totalmente gratuito, bonificado e adicional à remarcação automática de seu pacote, pessoal e intransferível, de acordo com a categoria “Promocional” ou “Regular” do pacote originalmente comprado):

1. Quem já possui uma reserva de um PACOTE PROMOCIONAL confirmado (os pacotes promocionais incluem o SuperPromo, Promo Lote 2 e Combo H&H 2019+2020, que sempre foram os pacotes mais econômicos com melhor custo/benefício em categoria interna e nunca foram passíveis de reembolso em cancelamento):
 - *Remarcação automática sem custos, taxas ou multas do “Cruise Edition” (nova data e novo navio, conforme detalhamento anterior).*
 - *BÔNUS 1: UPGRADE imediato para categoria EXTERNA (todas as cabines internas confirmadas nesta categoria “promocional” receberão automaticamente no novo voucher de remarcação a categoria externa – ref. cat. EC/EP/CE em Cabines Externas de 17,7m2; até 4 pessoas; com vista total/parcial/obstruída para mar; contando com janela que não abre em andar randômico do navio a critério da organização).*
 - *BÔNUS 2: Cada cabine, por meio do CPF do passageiro titular de cada reserva (independentemente da quantidade de passageiros na mesma cabine), receberá um cashback de R\$ em PONTOS no novo Clube H&H (conforme regras e condições deste novo programa que serão anunciadas em breve). O total bonificado será de 1.000 pontos (equivalente a R\$ 100,00) por cabine e terá validade até 10 de Novembro de 2020 para resgate em produtos ou serviços da H&H disponíveis neste sistema (ex. desconto na compra de pacotes futuros, extras ou adicionais, bem como resgate na forma de doações via campanha de causas, entre outros – se houver, até a data limite de expiração dos pontos bonificados em produtos passíveis de resgate).*
2. Quem já possui uma reserva de um PACOTE REGULAR confirmado (os pacotes regulares são todos os pacotes nacionais e internacionais vendidos da categoria interna até a suíte presidencial):
 - *Remarcação automática sem custos, taxas ou multas do “Cruise Edition” (nova data e novo navio, conforme detalhamento anterior), mantendo-se inalterada a categoria e configuração da cabine ou suíte especial comprada originalmente.*
 - *OPORTUNIDADE ÚNICA! Todos os passageiros em pacotes regulares receberão a oportunidade de ter uma CORTESIA ou DESCONTO para o H&H Festival 2022 – Resort Edition (conforme regras e condições deste novo festival que serão anunciadas em breve, incluindo data, resort, local e derivados) por meio de um novo produto*

OPERADOR OFICIAL:



H&H Entretenimento e Eventos Ltda
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 3280-6001 - atendimento@hhtour.com.br



nunca antes comercializado, o “H&H PASS” – passe gratuito de livre acesso ao próximo festival em resort, não incluindo hospedagem, alimentação, ou demais benefícios dos pacotes completos do festival).

- Cada passageiro nesta categoria de pacotes regulares, por meio de seu CPF (independentemente das configurações de sua cabine original), receberá um cashback de R\$ em PONTOS no novo Clube H&H (conforme regras e condições deste novo programa que serão anunciadas em breve). O total bonificado será de 10.000 pontos (equivalente a R\$ 1.000,00) por passageiro e terá validade até 10 de Novembro de 2020 para resgate exclusivamente deste novo “H&H PASS” (cortesia para o H&H Festival 2022 – Resort Edition).
 - **BÔNUS 1:** Caso o passageiro não queira resgatar o “H&H PASS”, poderá assinar uma das categorias do novo Clube H&H, ou ainda comprar pacotes de pontos ou pontos avulsos de forma adicional para resgatar outros produtos ou serviços da H&H disponíveis também neste sistema, como um Pacote SuperPromo do próprio H&H Festival 2022 – Resort Edition, este sim incluindo hospedagem, alimentação e todos os demais benefícios dos pacotes completos do festival, que aliás serão lançados de forma prioritária e exclusiva para membros do Clube H&H. Neste caso, a quantidade muito maior de pontos bonificados será um real desconto direto para compra de seu Pacote Promocional da próxima edição do festival em resort.
 - **BÔNUS 2:** Caso o passageiro ainda assim não queira resgatar nem o “H&H PASS” e nem o Pacote SuperPromo (por meio da compra de pontos adicionais) do H&H Festival 2022 – Resort Edition, poderá utilizar tais pontos bonificados (integral ou parcialmente) para desconto na compra de outros pacotes futuros, extras ou adicionais, bem como resgate na forma de doações via campanha de causas, entre outros – se houver, até a data limite de expiração dos pontos bonificados em produtos passíveis de resgate).
3. Quem optar pelo cancelamento definitivo de sua reserva e reembolso proporcional:
- Se o passageiro optar por não ter nenhum destes BÔNUS do PACOTE DE BENEFÍCIOS, mesmo não sendo obrigados pela MP 948, pois além da remarcação automática para um novo festival, também ofertamos uma série de benefícios extras de forma totalmente gratuita e bonificada, deverá solicitar até 10/11/20 e a H&H fornecerá o reembolso do total de R\$ pagos pela reserva convertido no equivalente em PONTOS (créditos) do novo Clube H&H, descontados eventuais comissionamentos (no caso de vendas via Trade – Agências, Parceiros, Embaixadores e derivados – conforme MP), depois de 12 meses do final do estado de calamidade pública (previsto para 31/12/20), ou seja, o crédito será liberado até 31 de Dezembro de 2021 (após a realização do H&H Festival 2021 – Cruise Edition), conforme reza a lei.
 - Validade destes pontos reembolsados serão estabelecidos a posteriori e mecânica de reembolso sob consulta, pois no caso de pagamento unificado da reserva, a integralidade de “R\$-Pontos” será creditada via CPF do titular da mesma (ou passageiro que efetuou o pagamento integral); no caso de pagamento fracionado da reserva, o total pago por passageiro de “R\$-Pontos” serão creditados via CPFs de cada passageiro respectivo.
 - Atente para os prazos estabelecidos, tanto do ‘aceite’ formal do reembolso, pois uma vez a reserva cancelada, ela não mais constará de forma automática desta remarcação (independentemente de ser um pacote promocional ou regular) e não poderá mais ser retornada; quanto todos os passageiros da mesma reserva necessitam estar ‘de acordo’ com tal cancelamento, por meio de assinatura eletrônica (não haverá em nenhuma hipótese cancelamento ou reembolso individual ou parcial de reservas confirmadas). Além disso, não haverá reembolso em espécie ou outra forma que não seja em “R\$-Pontos” no novo Clube H&H.

Quem não concluiu sua reserva ou está com alguma pendência anterior à data de anúncio deste adiamento (24-26/08/20), será concedido o prazo de 1 semana para regularizar e confirmar a mesma (até 31/08/20). Entretanto, mesmo depois de incessantes tentativas de contatos realizados por nossa equipe, infelizmente não poderemos estender este pacote de benefícios para tais reservas que não estejam plenamente confirmadas, concluídas e pagas em nosso sistema, após esta data.

OPERADOR OFICIAL:



H&H Entretenimento e Eventos Ltda
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 3280-6001 - atendimento@hhtour.com.br



Neste sentido, caso alguma reserva ainda continue com pagamento parcial e/ou alguma pendência posterior, esta já será enquadrada como uma nova reserva na nova data do festival regularmente. Além disso, novas reservas que forem efetuadas depois da reabertura de vendas para o H&H Festival 2021 – Cruise Edition, também não contarão com este pacote de benefícios de forma retroativa, em nenhuma hipótese.

PROCEDIMENTOS, PRAZOS e REGRAS:

Passageiros com reservas CONFIRMADAS em PACOTES PROMOCIONAIS:

- Anúncio de cancelamento e adiamento do H&H Festival 2020 – Cruise Edition realizado entre 24-26/08/20. A partir desta data todos os vouchers já estarão automaticamente remarcados no sistema de atendimento do H&H TOUR (nova data e navio) bem como todas as regras e condições dos pacotes atualizadas em nosso sistema. Basta fazer seu login, download de seu novo voucher e consulta das regras e condições.
- Automaticamente sua reserva já estará confirmada para o H&H Festival 2021 – Cruise Edition, contando ainda de forma totalmente gratuita com upgrade imediato da categoria de Cabine Interna para Cabine Externa. Agora é só aguardar seu embarque e todas as instruções que enviaremos na véspera! Não esqueça de acompanhar todas as redes sociais @PlanetaHH para anúncios da programação e novidades do festival.
- Para validação do PACOTE DE BENEFÍCIOS adicional, temos:
 - Cada passageiro titular da reserva promocional receberá um e-mail e SMS com todo este procedimento explicativo, bem como deverá acessar o link para “aceite” das regras e condições desta bonificação de “R\$-Pontos” do Clube H&H.
 - O passageiro terá 15 dias para o “aceite” destas regras e condições (até 07/09/20) inserindo seus dados cadastrais, CPF válido e código da reserva no formulário online. Caso contrário perderá automaticamente o pacote de benefícios, mas contará com a remarcação garantida de seu pacote e upgrade de categoria que já foram realizados de forma automática em nosso sistema.
 - Após o “aceite” destas regras e condições, enviaremos dentro de 30 dias (até 07/10/20) um novo e-mail e SMS para o passageiro com todas as instruções para que se cadastre como membro do Clube H&H. Depois da criação de seu cadastro e login (com alteração de senha e atualização de dados cadastrais), vinculado ao seu CPF, que é único por passageiro (pessoal e intransferível), receberá automaticamente em nossa plataforma do Clube H&H o valor de 1.000 pontos por cabine nesta condição promocional.
 - Para validar o recebimento deste benefício, o passageiro deverá dentro de 15 dias (até 21/10/20) se cadastrar no Clube H&H e seguir o passo a passo para validação de seus pontos bonificados creditados em sua carteira virtual inicial. Caso contrário estes pontos bonificados estarão expirados automaticamente.
 - Por enquanto, até terminarmos este processo com todos os passageiros, você notará que ainda não constarão produtos para resgate no Clube H&H e você somente poderá visualizar sua carteira virtual de pontos. Entretanto, depois deste período, todos os membros do Clube H&H poderão assinar uma categoria ou ainda comprar pacotes de pontos ou pontos avulsos para complementar seus saldos de pontos bonificados e resgatar produtos e serviços.
 - Na sequência, incluiremos diversos produtos e serviços de resgate que você poderá escolher à vontade, como extras e adicionais do próprio festival a bordo do navio ou ainda utilizar seus pontos como descontos para compra de pacotes futuros em nosso próximo festival em resort. Além disso, iniciaremos uma campanha de causas bem legal, onde você poderá utilizar os pontos bonificados para resgate de doações para nossa comunidade.

OPERADOR OFICIAL:



H&H Entretenimento e Eventos Ltda
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 3280-6001 - atendimento@hhtour.com.br



- Vale lembrar que estes pontos bonificados terão validade até 10 de Novembro de 2020 e você poderá escolher entre todos estes produtos e serviços resgatáveis do Clube H&H (confira as respectivas regras e condições do programa e de cada produto resgatável).

Passageiros com reservas CONFIRMADAS em PACOTES REGULARES:

- Anúncio de cancelamento e adiamento do H&H Festival 2020 – Cruise Edition realizado entre 24-26/08/20. A partir desta data todos os vouchers já estarão automaticamente remarcados no sistema de atendimento do H&H Tour (nova data e navio) bem como todas as regras e condições dos pacotes atualizadas em nosso sistema. Basta fazer seu login, download de seu novo voucher e consulta das regras e condições.
- Automaticamente sua reserva já estará confirmada para o H&H Festival 2021 – Cruise Edition, mantendo-se inalterada a categoria e configuração da cabine ou suite especial comprada originalmente. Agora é só aguardar seu embarque e todas as instruções que enviaremos na véspera! Não esqueça de acompanhar todas as redes sociais @PlanetaHH para anúncios da programação e novidades do festival.
- Para validação do PACOTE DE BENEFÍCIOS adicional, temos:
IMPORTANTE: esta bonificação somente será válida por CPF e por passageiro confirmado e nomeado na reserva regular. Neste sentido, após a data de anúncio do cancelamento (entre 24-26/08/20), os passageiros titulares de reservas que não estiverem com seus acompanhantes nomeados até 31/08/20 perderão este benefício adicional. Fique ligado(a) e nomeie agora todos os acompanhantes de sua reserva, se não, somente o passageiro titular receberá o pacote de benefícios adicionais de forma individual e não cumulativa de sua reserva regular!
 - Cada passageiro (independentemente das configurações de sua cabine original) da reserva regular receberá um e-mail e SMS com todo este procedimento explicativo, bem como deverá acessar o link para “aceite” das regras e condições desta bonificação de “R\$-Pontos” do Clube H&H.
 - O passageiro terá 15 dias para o “aceite” destas regras e condições (até 07/09/20 – nota: passageiros nomeados até 31/08/20 contarão com o mesmo prazo, porém reduzido) inserindo seus dados cadastrais, CPF válido e código da reserva no formulário online. Caso contrário perderá automaticamente o pacote de benefícios, mas contará com a remarcação garantida de seu pacote que já foi realizado de forma automática em nosso sistema.
 - Após o “aceite” destas regras e condições, enviaremos dentro de 30 dias (até 07/10/20) um novo e-mail e SMS para o passageiro com todas as instruções para que se cadastre como membro do Clube H&H. Depois da criação de seu cadastro e login (com alteração de senha e atualização de dados cadastrais), vinculado ao seu CPF, que é único por passageiro (pessoal e intransferível), receberá automaticamente em nossa plataforma do Clube H&H o valor de 10.000 pontos por passageiro nesta condição regular.
 - Para validar o recebimento deste benefício, o passageiro deverá dentro de 15 dias (até 21/10/20) se cadastrar no Clube H&H e seguir o passo a passo para validação de seus pontos bonificados creditados em sua carteira virtual inicial. Caso contrário estes pontos bonificados estarão expirados automaticamente.
 - Por enquanto, até terminarmos este processo com todos os passageiros, você notará que ainda não constarão produtos para resgate no Clube H&H e você somente poderá visualizar sua carteira virtual de pontos. Entretanto, depois deste período, todos os membros do Clube H&H poderão assinar uma categoria ou ainda comprar pacotes de pontos ou pontos avulsos para complementar seus saldos de pontos bonificados e resgatar produtos e serviços.
 - Prioritariamente, incluiremos dois produtos iniciais possíveis de resgate no Clube H&H, exclusivos para você escolher para o próximo festival em resort: o “H&H PASS” (cujo valor de pontos em resgate será igual ao saldo bonificado) ou o novo Pacote SuperPromo (cujo valor de pontos bonificados poderá ser considerado como um desconto real ainda maior, neste caso será necessário a compra de pontos adicionais para

OPERADOR OFICIAL:



H&H Entretenimento e Eventos Ltda
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 3280-6001 - atendimento@hhtour.com.br



complementar seu saldo de resgate). Todas as informações e detalhes de como proceder serão enviadas em breve!

- Na sequência, também incluiremos outros diversos produtos e serviços de resgate que você poderá escolher à vontade, como extras e adicionais do próprio festival a bordo do navio ou ainda utilizar seus pontos como descontos para compra de pacotes futuros. Além disso, iniciaremos uma campanha de causas bem legal, onde você poderá utilizar os pontos bonificados (ou pelo menos parte deles) para resgate de doações para nossa comunidade.
- Vale lembrar que estes pontos bonificados terão validade até 10 de Novembro de 2020 e você poderá escolher entre todos estes produtos e serviços resgatáveis do Clube H&H (confira as respectivas regras e condições do programa e de cada produto resgatável).

Passageiros com reservas PENDENTES no sistema de atendimento H&H TOUR:

- Anúncio de cancelamento e adiamento do H&H Festival 2020 – Cruise Edition realizado entre 24-26/08/20. A partir desta data todos os vouchers já estarão automaticamente remarcados no sistema de atendimento do H&H Tour (nova data e navio) bem como todas as regras e condições dos pacotes atualizadas em nosso sistema. Se você possui uma reserva pendente (ex. pagamento parcial ou documentação pendente), regularize até 31/08/20 para que esteja confirmada em nosso sistema. Depois de confirmada, basta fazer seu login, download de seu novo voucher e consulta das regras e condições.
- Automaticamente sua reserva já estará confirmada para o H&H Festival 2021 – Cruise Edition. Agora é só aguardar seu embarque e todas as instruções que enviaremos na véspera! Não esqueça de acompanhar todas as redes sociais @PlanetaHH para anúncios da programação e novidades do festival.
 - Caso sua reserva PENDENTE seja CONFIRMADA dentro deste prazo (até 31/08/20), você contará de forma totalmente bonificada com o PACOTE DE BENEFÍCIOS dos Pacotes Promocionais ou Regulares (conforme detalhamento anterior).
 - Caso sua reserva PENDENTE seja CONFIRMADA após o prazo (após 31/08/20), você não terá o PACOTE DE BENEFÍCIOS anunciado e sua reserva será confirmada (mesmo com pagamento parcial anterior à “data de corte”) como uma nova reserva já na nova data e navio do H&H Festival 2021 – Cruise Edition.
 - Caso sua reserva PENDENTE não seja CONFIRMADA ela estará automaticamente CANCELADA em nosso sistema de atendimento do H&H TOUR.
- ATENÇÃO: caso queira se inscrever e ser um membro do Clube H&H, poderá participar desta adesão depois do lançamento geral de nosso programa no mercado, pois por enquanto o Clube H&H será restrito aos membros destes benefícios do cancelamento e adiamento de nosso festival.

Passageiros com reservas CANCELADAS no sistema de atendimento H&H TOUR:

- Anúncio de cancelamento e adiamento do H&H Festival 2020 – Cruise Edition realizado entre 24-26/08/20. A partir desta data todos os vouchers já estarão automaticamente remarcados no sistema de atendimento do H&H Tour (nova data e navio) bem como todas as regras e condições dos pacotes atualizadas em nosso sistema. Se você possui uma reserva cancelada anteriormente (ex. falta de pagamento ou desistência anterior), você poderá resgatá-la até 31/08/20 para que esteja confirmada em nosso sistema. Depois de confirmada, basta fazer seu login, download de seu novo voucher e consulta das regras e condições.
- Automaticamente sua reserva já estará confirmada para o H&H Festival 2021 – Cruise Edition. Agora é só aguardar seu embarque e todas as instruções que enviaremos na véspera! Não esqueça de acompanhar todas as redes sociais @PlanetaHH para anúncios da programação e novidades do festival.

OPERADOR OFICIAL:



H&H Entretenimento e Eventos Ltda
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 3280-6001 - atendimento@hhtour.com.br



- *Caso sua reserva CANCELADA seja RESGATADA e CONFIRMADA dentro deste prazo (até 31/08/20), você contará de forma totalmente bonificada com o PACOTE DE BENEFÍCIOS dos Pacotes Promocionais ou Regulares (conforme detalhamento anterior).*
- *Caso sua reserva CANCELADA seja RESGATADA e CONFIRMADA após o prazo (após 31/08/20), você não terá o PACOTE DE BENEFÍCIOS anunciado e sua reserva será confirmada como uma nova reserva já na nova data e navio do H&H Festival 2021 – Cruise Edition.*
- *Caso sua reserva CANCELADA não seja RESGATADA, ela continuará CANCELADA em nosso sistema de atendimento do H&H TOUR. Caso queira futuramente, você poderá realizar uma nova reserva nas condições correntes do H&H Festival 2021 – Cruise Edition.*
- **ATENÇÃO:** caso queira se inscrever e ser um membro do Clube H&H, poderá participar desta adesão depois do lançamento geral de nosso programa no mercado, pois por enquanto o Clube H&H será restrito aos membros destes benefícios do cancelamento e adiamento de nosso festival.

Passageiros de NOVAS RESERVAS:

- Enquanto não conversamos com TODOS OS PASSAGEIROS que já compraram nosso festival deste ano e estão em processo de adiamento para o H&H Festival 2021 – Cruise Edition, demos um STOP DE VENDAS e em breve voltaremos (pós-07/09/20)!
- Novas reservas que forem efetuadas depois da reabertura de vendas para o H&H Festival 2021 – Cruise Edition, não contarão com este pacote de benefícios de forma retroativa, em nenhuma hipótese. Mas fique ligado(a) pois em breve lançaremos algumas campanhas especiais tanto para quem teve uma reserva cancelada, quanto para quem quer fazer sua nova reserva a partir de agora!
- **ATENÇÃO:** caso queira se inscrever e ser um membro do Clube H&H, poderá participar desta adesão depois do lançamento geral de nosso programa no mercado, pois por enquanto o Clube H&H será restrito aos membros destes benefícios do cancelamento e adiamento de nosso festival.

CRONOGRAMA (sujeito a alteração):

- 23/ago: stop de vendas (todos os pacotes foram retirados temporariamente do sistema de vendas).
- 24-26/ago: anúncio do cancelamento e adiamento do H&H Festival 2020/21 (call to action).
- 31/ago: prazo limite para reservas com pendências e/ou resgate de reservas canceladas; prazo limite para nomeações de reservas sem acompanhantes (pacote de benefícios de regulares – individuais e não cumulativos).
- 07/set: prazo limite para 'aceite' das regras e condições do pacote de benefícios; reabertura de vendas.
- 07/out: prazo limite para envio do e-mail da plataforma do Clube H&H (login, senha e pontos bonificados – de acordo com tipo de pacote de benefícios); cadastros no programa (restrito a este perfil de público do adiamento).
- 21/out: prazo limite para passageiros se cadastrarem e se tornarem membros do Clube H&H, bem como validarem suas carteiras virtuais com o recebimento dos pontos bonificados (ativação); inserção dos primeiros produtos de resgate no Clube H&H (restrito e a confirmar).
- 10/nov: prazo limite para validade de todos os pontos bonificados no Clube H&H; final do prazo limite de resgate dos produtos iniciais e afins; LANÇAMENTO GERAL DO CLUBE H&H (aberto ao mercado).

OPERADOR OFICIAL:



H&H Entretenimento e Eventos Ltda
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 3280-6001 - atendimento@hhtour.com.br



CONDIÇÕES GERAIS:

1. Todo mecanismo para validação deste PACOTE DE BENEFÍCIOS, juntamente com as novas regras e condições, termos de upgrades, bonificações e derivados (incluindo mas não se limitando nas novas regras e condições do Clube H&H e de cada produto resgatável, além de eventualmente novas regras e condições para festivais futuros – ex. Resorts), serão enviados em breve a todos os passageiros com reservas confirmadas e pagas, mesmo sendo realizado a troca de voucher e data de forma automática em nosso sistema.
2. Todas as cabines que farão parte desta remarcação automática (seja via Pacote Promocional ou Regular) deverão manter a sua configuração original (SGL, DBL, TPL ou QDL).
3. Extras e adicionais proprietários da H&H e Costa, tais como Pacote de Bebidas Standard, Pacotes de Bebidas Premium, Samsara SPA e Upgrade VIP Individual terão sua remarcação automática juntamente com a reserva remarcada.
4. Extras e adicionais terceirizados, tais como Traslados Aeroporto/Porto/Aeroporto (DC Viagens) e/ou Aéreos Promocionais (por meio de app direto da GOL Linhas Aéreas), são de responsabilidade única de seus fornecedores, pois ao indicar tais serviços a H&H informou em suas regras e condições que “o passageiro ao comprar os serviços e produtos adicionais/extras declara estar ciente que por se tratar de serviços e/ou produtos de fornecedores terceirizados isentam desde já a H&H de quaisquer responsabilidades neste sentido”.
5. Nesta transição, não aceitaremos inclusões de passageiros, trocas de passageiros, upgrades de categorias e derivados, conforme prazos estabelecidos.
6. Todo o PACOTE DE BENEFÍCIOS ofertado, seja por cabine (via CPF de seu passageiro titular) ou por passageiro diretamente, é pessoal, não cumulativo e intransferível, sendo validado exclusivamente pelo CPF do passageiro que constar em nosso sistema até os prazos limites também estabelecidos (mesmo aqueles que forem nomeados recentemente).
7. Todo tipo de troca ou posterior alteração isenta a H&H Entretenimento de quaisquer responsabilidades sobre transferência de pontos bonificados futuramente.
8. Passageiros que não nos retornarem ou não se manifestarem sobre este PACOTE DE BENEFÍCIOS de forma BONIFICADA e GRATIFICADA, dentro dos prazos estabelecidos, não mais terão acesso aos mesmos, cabendo exclusivamente a remarcação automática de suas respectivas reservas.

No caso de continuidade do estado de calamidade em 2020/2021, se houver, em conformidade com a MP 948 do Governo Federal (08/Abr/2020) e posterior Lei de Conversão (PLV) 29/2020, o passageiro declara estar CIENTE e DE ACORDO que em caso de cancelamento do festival a bordo do navio, resort ou outro tipo de produto resgatado por meio do Clube H&H e derivados, por motivo de força maior, fechamento do espaço aéreo e/ou marítimo do Brasil, epidemias ou pandemias globais, ato de guerra, terrorismo ou derivados, fica desde já pactuado entre as PARTES que isentam totalmente a H&H Entretenimento e Eventos Ltda, produtora do festival “H&H Festival” e detentora do “Clube H&H”, de quaisquer responsabilidades neste sentido, onde não haverá devolução de quaisquer valores já pagos (integral ou parcialmente), por conta de seus pacotes comercializados, muito menos de extras ou adicionais, ou ainda gastos terceiros e/ou indiretos (ex. passagens aéreas, hotéis e afins), bem como de gratificações, bonificações e afins (seja em pontos ou produtos resgatáveis do Clube H&H), de acordo com a legislação vigente.

Todas as regras e condições do festival e do respectivo produto/pacote, bem como deste “pacote de benefícios” adicional, gratuito e bonificado, pessoal e intransferível, poderão ser alteradas a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio, bem como todas as demais regras e condições complementares sobre os produtos e/ou formas de pagamento e parcelamento estão mais bem detalhadas nos documentos anexos ao processo de venda e/ou gratificação.

OPERADOR OFICIAL:



H&H Entretenimento e Eventos Ltda
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 3280-6001 - atendimento@hhtour.com.br